# Voorbeeldbrief retailers

[uw naam]

[adres]

[postcode en woonplaats]

[telefoon]

[e-mail]

[naam leverancier]

[adres]

[postcode en plaats]

[plaats, datum]

**Onderwerp: klacht over opmerking verkoopprijzen**

Geachte [NAAM CONTACTPERSOON LEVERANCIER],

U heeft op [DATUM] [VIA EEN MAIL / TELEFONISCH / PERSOONLIJK] een opmerking gemaakt over mijn verkoopprijzen van uw product. U heeft mij [KIES UIT DE VOORBEELDEN HIERONDER OF PAS DEZE AAN].

[VOORBEELDEN VAN VERBODEN INVLOED:

* gevraagd om een minimumprijs te hanteren
* gevraagd om mijn verkoopprijs te verhogen
* gevraagd om [geen, minder of een bepaalde] korting te geven
* regelmatig herinnerd aan de adviesprijs
* geïnformeerd over de prijzen die andere winkeliers voor uw product vragen
* gevraagd om mijn prijzen aan te passen aan die van andere winkeliers
* de indruk gewekt dat u stopt met leveren als ik de prijs van uw product niet verhoog
* verteld dat ik meer moet betalen voor de inkoop als ik de prijs van uw product niet verhoog
* verteld dat ik geen nieuwere producten meer krijg als ik de prijs van uw product niet verhoog
* beloofd mij te belonen als ik de adviesprijs volg

EINDE VOORBEELDEN]

Het lijkt erop dat u mij vraagt om bepaalde verkoopprijzen voor uw product te hanteren. Dit mag niet.

**De regels**

Winkeliers moeten eerlijk met elkaar kunnen concurreren. Daarom zijn zij vrij om hun eigen verkoopprijzen te bepalen. Een leverancier mag geen invloed uitoefenen op de verkoopprijs van de winkelier.

U mag alleen een vrijblijvende adviesprijs meedelen. U mag mij niet vragen om de adviesprijs te volgen. Dit betekent ook dat u mij geen minimumprijs mag meegeven of vertellen of en hoeveel korting ik mag geven. Als u mij vaak herinnert aan de adviesprijs, kan dat een overtreding zijn. U kunt dit nalezen op [de website van de Autoriteit Consument & Markt (ACM)](https://www.acm.nl/nl/onderwerpen/concurrentie-en-marktwerking/concurrentie-en-afspraken-tussen-bedrijven/wie-bepaalt-de-prijs).

**Mijn verzoek**

Ik vraag u om mij zelf de prijzen in mijn [WEBWINKEL / WINKEL] te laten bepalen. En geen druk uit te oefenen als u het niet eens bent met de prijzen die ik hanteer. Ik ontvang graag binnen 2 weken een reactie.

[OPTIONELE ALINEA]

Blijft u proberen om mij mijn verkoopprijzen te laten veranderen? Dan kan ik dit melden bij de ACM. Wanneer de ACM signalen ontvangt over verboden prijsbeïnvloeding, kan zij een onderzoek starten met mogelijk een boete tot gevolg. Ik vertrouw erop dat het niet zo ver hoeft te komen.

[EINDE OPTIONELE ALINEA]

Met vriendelijke groet,

[NAAM EN HANDTEKENING]