



Besluit

Ons kenmerk : ACM/UIT/623416
Zaaknummer : ACM/24/190548
Datum : 27 juni 2024

Besluit van de Autoriteit Consument en Markt dat strekt tot wijziging van de maximumtarieven voor warmtelevering en de verhuur van afleversets 2024 per 1 januari 2024.

Inleiding

1. Op grond van de Warmtewet¹ stelt de Autoriteit Consument en Markt (hierna: de ACM) de maximumtarieven vast die een warmteleverancier ten hoogste mag rekenen voor de levering van warmte² (hierna: maximum leveringstarief).
2. In dit besluit neemt de Autoriteit Consument en Markt (hierna: de ACM) een gewijzigde beslissing op het besluit van de ACM van 30 november 2023, waarin de maximumtarieven voor warmtelevering, de verhuur van afleversets, de eenmalige aansluitbijdrage, de afsluitbijdrage en het meettarief van warmteleveranciers per 1 januari 2024 zijn vastgesteld.³
3. Naar aanleiding van een integrale controle van het Excelbestand ‘Berekening leverings- en huurtarieven TW2024’, welke de ACM gebruikt bij het vaststellen van de maximumtarieven, wijzigt de ACM haar eerdere besluit en stelt de maximum tarieven voor het gebruiksonafhankelijke deel van het maximumtarief en de maximum huurtarieven individuele afleversets opnieuw vast. De tarieven die worden gewijzigd met dit besluit gelden met terugwerkende kracht per 1 januari 2024.

Aanleiding wijziging besluit

4. De directe aanleiding voor het nemen van dit herstelbesluit was een invoerfout die betrekking heeft op het vaststellen van het vastrecht (zie randnummers 6 t/m 14) en die ertoe heeft geleid dat het maximum vastrecht te hoog is vastgesteld. De ACM hecht er waarde aan deze invoerfout te herstellen, omdat het gaat om een materieel verschil waardoor de consument zonder herstel mogelijk teveel betaalt voor warmte, namelijk in het geval dat het tarief dat in rekening wordt gebracht dichtbij of op het maximum zit. Bij dit herstel neemt de ACM enkele andere geconstateerde omissies mee.
5. De omissies die zijn geconstateerd zijn invoerfouten, waarbij per abuis data die input vormde voor het tarief foutief is overgenomen. Deze hebben geen betrekking op een gewijzigde methode bij het vaststellen van de maximumtarieven. Vanwege dit karakter acht de ACM het niet nodig om verschillende partijen (wederom) te consulteren. De ACM heeft het tarievenmodel gecontroleerd en geen andere (invoer)fouten ontdekt. Ook zijn maatregelen getroffen om dit in de toekomst te voorkomen.

Wijziging gebruiksonafhankelijke deel van het maximumtarief

6. In randnummer 224 van het besluit van 30 november 2023 is een tabel opgenomen waarin de maximum leveringstarieven warmte worden vastgesteld. In de kolom ‘Vaste kosten’ staan de vaste kosten opgesomd die een warmteleverancier maximaal in rekening mag brengen, gesplitst in de vier verschillende categorieën uit artikel 1a, lid 1, sub a, b, c en d van het Warmtebesluit: 1) Warmte direct geschikt voor ruimteverwarming en warm tapwater, 2) Warmte direct geschikt voor alleen ruimteverwarming, 3) Warmte niet direct geschikt voor ruimteverwarming en warm tapwater en 4) Warmte direct geschikt voor alleen warm tapwater.
7. In de berekening van het gebruiksonafhankelijke deel van het maximumtarief wordt het verschil in gebruikskosten, bestaande uit het verschil tussen de gebruikskosten bij het gebruik van gas en bij het gebruik van warmte berekend. Het verschil in gebruikskosten berekent de ACM mede aan de hand

¹ *Kamerstukken I* 2017/18, 34 723, A, Wijziging van de Warmtewet (wijzigingen naar aanleiding van de evaluatie van de Warmtewet).

² Ingevolge artikel 5, eerste lid, van de Warmtewet.

³ Tarievenbesluit warmteleveranciers 2024, kenmerk ACM/UIT/609544.

van de kapitaal- en operationele kosten van zowel een cv-ketel als een afleverset voor warmte.⁴ Voor een deel van de berekening van het gebruiksonafhankelijke leveringstarief dient de ACM inzicht te hebben in de kapitaal- en operationele kosten voor een cv-ketel van 24 kW, met een CW-waarde van 4 en het keurmerk HR 107. Zie hiervoor ook paragraaf 7.6 van het besluit van 30 november 2023.

8. De ACM heeft ten behoeve van het vaststellen van de maximumtarieven voor 2024 Panteia een onderzoek laten doen naar deze kosten. In september 2023 heeft Panteia de resultaten van dit onderzoek aan de ACM opgeleverd.⁵ Voor de bepaling van de operationele kosten dient de ACM uit te gaan van de kosten van een all-in service contract voor een cv-combiketel. Panteia heeft een inventarisatie gedaan van de verschillende soorten onderhoudscontracten voor een combi cv-ketel en de jaarlijkse kosten hiervoor.
9. Voor de jaren 2022 en 2023 volgde uit het nieuwe onderzoek van Panteia dat de gemiddelde kosten van een all-in service onderhoudscontract EUR 212,32 excl. btw zijn.
10. Bij de berekening van het gebruiksonafhankelijke deel van het maximumtarief zijn de operationele kosten van de cv-combiketel zoals vastgesteld door Panteia, foutief ingevoerd. Hierbij is een resultaat meegenomen dat, vanwege de hoogte, niet betrouwbaar werd bevonden. Deze uitschieter, namelijk EUR 1983,47 voor een all-in service contract, is door Panteia niet meegenomen, maar de ACM heeft dit per abuis wel in de berekening verwerkt. Als gevolg hiervan zijn de vaste kosten met EUR 30,19 (exclusief btw) te hoog vastgesteld voor de categorie warmte direct geschikt voor ruimteverwarming en warm tapwater. Voor de categorieën warmte direct geschikt voor alleen ruimteverwarming en warmte direct geschikt voor alleen warm tapwater zijn de vaste kosten met EUR 15,09 (exclusief btw) te hoog vastgesteld.
11. Bij het herstel van de bovengenoemde invoerfout verwerkt de ACM een andere, beperktere invoerfout. Voor de totale vaste kosten voor de levering van warmte voor een aansluiting met een vermogen tot en met 100 kW dient de ACM eerst de gemiddelde jaarlijkse vaste kosten van het transport, de levering en de aansluiting van gas (VK_g) te bepalen.⁶ De jaarlijkse vaste kosten voor de aansluitingen van gas bepaalt de ACM op basis van het gewogen gemiddelde van de periodieke aansluittarieven voor de G6 gasaansluitingen van de regionale netbeheerders gas voor het jaar 2024.⁷ Zie hiervoor ook paragraaf 7.2.1.1 van het besluit van 30 november 2023.
12. Bij het vaststellen van jaarlijkse vaste kosten voor de aansluitingen van gas is bij één van de invoerbedragen een bedrag uit 2023 van Liander overgenomen, in plaats van 2024. Hierdoor is het gemiddelde EUR 0,44 (exclusief btw) te laag vastgesteld.
13. Door de invoerfouten beschreven onder randnummer 6 tot en met randnummer 14 zijn de vaste kosten in totaal met EUR 29,75 (exclusief btw) te hoog vastgesteld voor de categorie warmte direct geschikt voor ruimteverwarming en warm tapwater. Voor de categorieën warmte direct geschikt voor alleen ruimteverwarming en warmte direct geschikt voor alleen warm tapwater zijn de vaste kosten in totaal met EUR 14,87 (exclusief btw) te hoog vastgesteld. In het volgende randnummer worden de nieuwe maximumtarieven weergegeven.
14. Op grond van artikel 5, eerste lid, van de Warmtewet stelt de Autoriteit Consument en Markt de maximumtarieven voor het jaar 2024 voor de levering van warmte die warmteleveranciers ten hoogste in rekening mogen brengen, als volgt vast:
 - De ACM stelt de vaste kosten voor de categorie “warmte direct geschikt voor ruimteverwarming en warm tapwater” vast exclusief btw: EUR 481,67 (dit was: 511,42).

⁴ Stb. 2019, 133, Nota van Toelichting bij het Warmtebesluit, 26 maart 2019. p.16. Zie verder: paragraaf 7.2.1 van dit besluit.

⁵ Panteia, “Inzicht in de kosten voor aanschaf en installatie nieuwe cv-combiketel: Een onderzoek onder Nederlandse consumenten.” Zoetermeer, 18 september 2023.

⁶ Ingevolge artikel 3, eerste lid, aanhef, van het Warmtebesluit.

⁷ Ingevolge artikel 3, eerste lid, onderdeel d, van het Warmtebesluit.

- De ACM stelt de vaste kosten voor de categorie “*warmte direct geschikt voor alleen ruimteverwarming*” vast exclusief btw: EUR 240,84 (*dit was: 255,71*).
- De ACM stelt de vaste kosten voor de categorie “*warmte direct geschikt voor alleen warm tapwater*” vast exclusief btw: EUR 240,84 (*dit was: 255,71*).

Overige aanpassingen aan Besluit van 30 november 2023

15. In randnummer 16 tot en met 23 zal worden ingegaan op een wijziging van de opslag per kilowatt voor het type afleverset ‘*individuele afleverset voor alleen ruimteverwarming*’. In randnummer 24 tot en met 28 wordt ingegaan op tekstuele aanpassingen aan het besluit van 30 november 2024.
16. De ACM kan een opslag vaststellen voor de mate waarin de kosten voor het vermogen bij een individuele afleverset afwijkt van 25 kW. De ACM heeft in haar besluit van 30 november 2023 enkel een opslag per kilowatt voor het type afleverset ‘*individuele afleverset voor alleen ruimteverwarming*’ vastgesteld.⁸ Zie hiervoor ook paragraaf 6.6.4.1 van het besluit van 30 november 2023.
17. De ACM berekent de opslag door het basistarief van een ‘*individuele afleverset voor alleen ruimteverwarming*’ met 25 kW te vergelijken met de gemiddelde kosten van een ‘*individuele afleverset voor alleen ruimteverwarming*’ bij een gemiddeld vermogen, dat uitkomt op 42 kW. Dit gemiddelde vermogen en de gemiddelde kosten volgen uit de gegevens die warmteleveranciers voor de ‘*individuele afleverset voor alleen ruimteverwarming*’ hebben opgegeven. Door het verschil in kosten te delen door het verschil in vermogen bepaalt de ACM de gewogen gemiddelde meerkosten per kilowatt vermogen.
18. In het besluit van 30 november 2023 zijn bepaalde kostengegevens over 2022 per abuis niet meegenomen in de totstandkoming van de opslag per kilowatt voor het type afleverset ‘*individuele afleverset voor alleen ruimteverwarming*’.
19. Door de invoerfout, zoals beschreven in randnummer 16 tot en met 18, is de opslag per kilowatt voor het type afleverset ‘*individuele afleverset voor alleen ruimteverwarming*’ met EUR 1,17 (exclusief btw) te laag vastgesteld.
20. De ACM stelt de opslag per kilowatt voor het type afleverset ‘*individuele afleverset voor alleen ruimteverwarming*’ ten opzichte van het basis maximum huurtarief vast op: EUR 2,86 exclusief btw (*dit was 1,69*).
21. De ACM heeft in het besluit van 30 november 2023 voor aanvullende functionaliteiten ook een eenmalige bijdrage bepaald die een warmteleverancier in rekening kan brengen in plaats van een opslag ten opzichte van het basis maximum huurtarief.⁹ De eenmalige bijdrage voor het type afleverset ‘*individuele afleversets voor alleen ruimteverwarming*’ met een afwijkend vermogen stelt de ACM gelijk aan de vastgestelde meerkosten per kilowatt die de warmteleverancier vervolgens vermenigvuldigt met het afwijkende vermogen van de afleverset.
22. Door de invoerfout, zoals beschreven in randnummer 21, is de eenmalige bijdrage voor het type afleverset ‘*individuele afleversets voor alleen ruimteverwarming*’ met een afwijkend vermogen met EUR 13,90 (exclusief btw) te laag vastgesteld.
23. De ACM stelt de eenmalige bijdrage voor het type afleverset ‘*individuele afleversets voor alleen ruimteverwarming*’ met een afwijkend vermogen ten opzichte van het basis maximum huurtarief vast exclusief btw: EUR 33,87 (*dit was 19,97*).

⁸ Voor een ‘*individuele afleverset voor alleen warm tapwater*’ wordt geen opslag per kilowatt vastgesteld, omdat de CW-waarde van de afleverset in dat geval leidend is voor de prestatie die geleverd kan worden.

⁹ Ingevolge artikel 5b, derde lid, onderdeel b, tweede volzin, van het Warmtebesluit. Zie ook paragraaf 6.1.2 uit het Tarievenbesluit warmteleveranciers 2024, kenmerk ACM/UIT/609544.

-
24. Randnummer 202 uit het besluit van 30 november 2023 wordt vervangen door randnummer 25 van het huidige besluit.
 25. Het basistarief voor aansluitingen voor levering van warmte met een vermogen tot en met 3 kW is vastgesteld op EUR 256,63 exclusief (*was: inclusief*) btw.¹⁰ Het bedrag wordt gecorrigeerd op basis van de relatieve wijziging van de CPI waarbij het jaar 2017 geldt als referentiejaar.
 26. Randnummer 203 uit het besluit van 30 november 2023 wordt vervangen door randnummer 27 van het huidige besluit.
 27. De opslag per kilowatt extra vermogen van de aansluiting voor levering van warmte met een vermogen van meer dan 3 kW is vastgesteld op EUR 64,93 exclusief (*was: inclusief*) btw per kilowatt extra vermogen van de aansluiting.¹¹ Het bedrag wordt gecorrigeerd op basis van de relatieve wijziging van de CPI waarbij het jaar 2017 geldt als referentiejaar.

¹⁰ Ingevolge artikel 2, tweede lid, van de Warmteregeling. Zie verder: Stct. 2019 nr. 19827, Nota van Toelichting bij de Warmteregeling van 5 april 2019, p.9-10.

¹¹ Ingevolge artikel 2, tweede lid, van de Warmteregeling. Zie verder: Stct. 2019 nr. 19827, Nota van Toelichting bij de Warmteregeling van 5 april 2019, p.9-10.

Besluit

28. De Autoriteit Consument en Markt stelt de maximumtarieven voor warmtelevering en de maximum huurtarieven individuele afleversets voor het jaar 2024 gewijzigd vast overeenkomstig met de bedragen zoals genoemd in dit besluit en overeenkomstig met de tabellen opgenomen in Bijlage I bij dit besluit.
29. Dit besluit treedt in werking op 27 juni 2024.

Den Haag,
Datum: 27 juni 2024

Autoriteit Consument en Markt,
namens deze:

mr. dr. M. Aelen
Teammanager Directie Energie

Als u belanghebbende bent, kunt u schriftelijk bezwaar maken tegen dit besluit. Stuur uw gemotiveerde bezwaarschrift naar de Autoriteit Consument en Markt, Juridische Zaken, postbus 16326, 2500 BH Den Haag. Dit moet u doen binnen zes weken na de dag waarop dit besluit bekend is gemaakt. In uw bezwaarschrift kunt u de Autoriteit Consument en Markt verzoeken in te stemmen met rechtstreeks beroep bij de bestuursrechter.

Bijlage I

Huurtarieven individuele afleverset	Kenmerkende functionaliteiten	Ruimte- verwarming en warm tapwater	Ruimte- verwarming	Warm tapwater
		EUR excl. btw	EUR excl. btw	EUR excl. btw
Basistarief	CW4 / 25 kW / geen warmtewisselaar voor ruimteverwarming / geen elektronische regeling tapwater	120,15	112,32	94,60

Aanvullende functionaliteiten individuele afleversets	Opslag/afslag huurtarief of eenmalige tarief	Ruimte- verwarming en warm tapwater	Ruimte- verwarming	Warm tapwater
		EUR excl. btw	EUR excl. btw	EUR excl. btw
CW-waarde 3 warm tapwater	afslag huurtarief	geen opslag/afslag	n.v.t.	geen opslag/afslag
	óf eenmalige teruggave	geen eenmalige bijdrage of teruggave	n.v.t.	geen eenmalige bijdrage of teruggave
CW-waarde 5 of hoger warm tapwater	opslag huurtarief	geen opslag/afslag	n.v.t.	geen opslag/afslag
	óf eenmalige bijdrage	geen eenmalige bijdrage	n.v.t.	geen eenmalige bijdrage
Vermogen ruimteverwarming per kW boven 25 kW	opslag huurtarief	n.v.t.	2,86 (<i>was 1,69</i>)	n.v.t.
	óf eenmalige bijdrage	n.v.t.	33,87 (<i>was 19,97</i>)	n.v.t.
Warmtewisselaar ruimteverwarming	opslag huurtarief	25,98	25,98	n.v.t.
	óf eenmalige bijdrage	307,18	307,18	n.v.t.

Maximum leveringstarieven warmte	Vaste kosten EUR excl. btw	Variabele kosten EUR per GJ excl. btw	Opslag vermogen individuele aansluiting > 3 kW EUR per kW boven 3 kW excl. btw	Opslag vermogen centrale aansluiting > 100 kW EUR per kW boven 100 kW excl. btw
Warmte direct geschikt voor ruimteverwarming en warm tapwater	481,67 <i>(Was: 511,42)</i>	38,59	n.v.t.	13,20 <i>(Was: 13,17)</i>
Warmte direct geschikt voor alleen ruimteverwarming	240,84 <i>(Was: 255,71)</i>	38,59	n.v.t.	6,60 <i>(Was: 6,58)</i>
Warmte niet direct geschikt voor ruimteverwarming en warm tapwater	256,63	n.v.t.	64,93	n.v.t.
Warmte direct geschikt voor alleen warm tapwater	240,84 <i>(Was: 255,71)</i>	38,59	n.v.t.	6,60 <i>(Was: 6,58)</i>

Bijlage II

De ACM heeft op haar website (www.acm.nl) het Excelbestand "Berekening leverings- en huurtarieven TW2024" gepubliceerd met daarin de berekening van de leverings- en huurtarieven warmte voor het jaar 2024. Dit bestand is gepubliceerd als bijlage bij dit tarievenbesluit en maakt hier integraal onderdeel van uit.