



[Vertrouwelijk]

Den Haag, 19 december 2022

Aantal bijlagen : --
Uw kenmerk :
Ons kenmerk : ACM/UIT/588433
Contactpersoon : [Vertrouwelijk]
Onderwerp : ACM/22/181134 Meterstanden opvragen per 1 januari 2023, het aanbieden van het Modelcontract en informatieverplichtingen

Geachte [Vertrouwelijk],

Deze brief ontvangt u van de Autoriteit Consument en Markt (ACM) omdat u een vergunninghoudende energieleverancier bent. In deze brief brengt de ACM drie onderwerpen onder uw aandacht:

- (a) opvraging van meterstanden per 1 januari 2023;
- (b) aanbieden modelcontract; en
- (c) informatieverplichtingen.

Vanwege de actualiteit van het onderwerp over meterstanden bij tariefwijzigingen heeft de ACM u per e-mail van 8 december 2022 alvast op de hoogte gesteld van de strekking van haar standpunt.

Het opvragen van meterstanden per 1 januari 2023

De ACM acht het van groot belang dat alle vergunninghouders meterstanden van 1 januari 2023 opvragen bij kleinverbruikers die een 'domme' meter of niet op afstand uitleesbare slimme meter hebben. Dit in verband met de invoering van het prijsplafond, de wijziging van het BTW-tarief, de energiebelasting en andere verbruiksafhankelijke kosten. De ACM verwacht daarom van u dat u deze meterstanden opvraagt.

De ACM heeft op 8 december 2022 een e-mail gestuurd over het opvragen van meterstanden bij iedere tariefwijziging van verbruiksafhankelijke kosten waarin de ACM heeft aangegeven dat u bij iedere tariefwijziging een meterstand moet opnemen. Op deze e-mail heeft de ACM een aantal reacties ontvangen. Uit deze reacties bleek dat veel vergunninghouders al een proces van het opvragen van meterstanden beschikken en een aantal niet. De ACM wil op korte termijn met Energie-Nederland in gesprek om na te gaan waar vergunninghouders tegenaan lopen die dit proces niet hebben kunnen inrichten dan wel kunnen gebruiken voor alle tariefwijzigingen.

Aanbieden modelcontract

Afgelopen maand heeft de ACM wederom de websites van leveranciers gecontroleerd op het aanbieden van een modelcontract. Ondanks een oproep van de ACM¹ bleek na deze controle dat een aantal leveranciers niet voldeden aan de verplichting van het aanbieden van een modelcontract. De ACM heeft deze vergunninghoudende leveranciers daarop aangesproken. De ACM wil nogmaals benadrukken dat het aanbieden van een modelcontract een vergunningvereiste is² en dat daarbij de tarieven moeten worden vermeld.³ Ook bent u verplicht om dit contract aan te bieden wanneer kleinverbruikers hierom verzoeken.⁴ De ACM kan handhavend optreden wanneer u zich niet aan deze verplichtingen houdt.

Informatieverplichtingen

De ACM is zich er van bewust dat u de laatste tijd veel werk heeft moeten verzetten voor het invoeren van het Prijsplafond. De invoering van het Prijsplafond zal ook verschillende wijzigingen voor de consument tot gevolg hebben. De ACM wil u er hierbij op wijzen dat kleinverbruikers te allen tijde recht hebben op transparante informatie. Specifiek wijst de ACM in dit kader op het aanbod op maat en de aanpassingen van het termijnbedrag⁵. Over het aanpassen van het termijnbedrag en met name de verhoging daarvan heeft de ACM de laatste tijd veel signalen ontvangen. Als het termijnbedrag wijzigt, dient u de consument te informeren en een goede onderbouwing te geven. Bij het berekenen van het aanbod op maat dient u rekening te houden met het standaardjaarverbruik, de energietarieven alsmede de netbeheerkosten en de belastingen. Hierdoor krijgt een consument bij aanvang van de leveringsovereenkomst de meest duidelijke indicatie van de te verwachten jaarkosten én de termijnbedragen die iedere maand betaald moeten worden. Bij het vaststellen van het termijnbedrag dient u in 2023 ook rekening te houden met het tariefplafond.⁶

Heeft u vragen?

Neem dan contact op met [Vertrouwelijk], die uw zaak in behandeling heeft, u kunt hiervoor een e-mail sturen aan [Vertrouwelijk]. Uw zaak is geregistreerd onder zaaknummer ACM/22/181134. Wilt u dit nummer vermelden als u een e-mail stuurt?

Hoogachtend,

Autoriteit Consument en Markt,
namens deze,

mr. drs. J.L. van de Braak
Teammanager Directie Consumenten

¹ Brief met kenmerk ACM/UIT/574322

² Artikel 95na van de Elektriciteitswet 1998 en artikel 52ca van de Gaswet.

³ Zie Besluit van de Autoriteit Consument en Markt van 14 november 2016, met kenmerk ACM/DC/2016/206825, houdende de vaststelling van het modelcontract als bedoeld in artikel 95na, eerste lid, van de Elektriciteitswet 1998 en artikel 52ca, eerste lid, van de Gaswet, <https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stcrt-2016-65844.html>.

⁴ Artikel 95b, eerste lid, van de Elektriciteitswet 1998 en artikel 44, eerste lid, van de Gaswet.

⁵ Brief van de ACM met kenmerk ACM/UIT/ 180658 verstuurd aan Energie Nederland op 15 november 2022.

⁶ Artikel 5.1 Subsidieregeling bekostiging plafond energietarieven kleinverbruikers 2023 en pagina 42 van de Toelichting bij deze regeling.