



Besluit

Besluit van de Autoriteit Consument en Markt tot het opleggen van een boete aan Leen Bakker Nederland B.V. wegens overtreding van artikel 2b, tweede lid, van de Prijzenwet juncto artikel 5a, eerste Besluit prijsaanduiding producten.

Ons kenmerk : ACM/UIT/621504
Zaaknummer : ACM/24/188138
Datum : **2 mei 2024**

Samenvatting

De ACM stelt vast dat Leen Bakker Nederland B.V.¹ (hierna: Leen Bakker) producten met nepkortingen heeft aangeboden. De ACM legt Leen Bakker een boete op van 130.000 euro.

Leen Bakker schaadde het vertrouwen en de belangen van consumenten met haar online handelspraktijken. Op haar website² bood Leenbakker meermaals bedden en matrassen aan met onjuiste kortingen. Leen Bakker presenteerde haar aanbod met een korting, terwijl er helemaal geen korting was of de korting minder groot was.

De prijs is een van de belangrijkste kenmerken van het product waarop de consument zijn aankoopbeslissing baseert. Verkopers mogen consumenten niet misleiden met nepkortingen in de zin van de Prijzenwet en het Besluit prijsaanduiding producten. De ACM vindt het belangrijk dat consumenten worden beschermd tegen online misleiding en treedt daar dan ook tegen op.

1. Aanleiding en verloop procedure

1. Met de Richtlijn modernisering consumentenbescherming zijn nieuwe Europese regels over het aankondigen van prijsverminderingen in werking getreden.³ Die regels zijn in Nederland geïmplementeerd in de Prijzenwet en uitgewerkt in het Besluit prijsaanduiding producten (hierna: Bpp). Hierover heeft de ACM de markt in haar leidraad 'Bescherming Online Consument' geïnformeerd.⁴
2. Na de inwerkingtreding van het Bpp op 1 januari 2023 heeft de ACM onderzocht in hoeverre verkopers, waaronder Leen Bakker, de regelgeving over aankondigingen van prijsverminderingen naleven.
3. Op 5 februari 2024 heeft de ACM een onderzoeksrapport opgemaakt zoals bedoeld in artikel 5:48 van de Algemene wet bestuursrecht (hierna: Awb). Het onderzoeksrapport stelt vast dat Leen Bakker zich tussen 25 mei 2023 en 5 augustus 2023 (hierna: overtredingsperiode) bij de verkoop van producten vermoedelijk schuldig heeft gemaakt aan onjuiste aankondigingen van

¹ Document met kenmerk (ACM/INT/488645) (KVK-uitreksel). Leen Bakker heeft winkels met artikelen voor woninginrichting.

² www.leenbakker.nl

³ Richtlijn (EU) 2019/2161.

⁴ Zie: <https://www.acm.nl/nl/publicaties/voorlichting-aan-bedrijven/acm-leidraad/leidraad-bescherming-online-consument> (geraadpleegd op 2 april 2024), p. 9-11.

prijzverminderingen. Leen Bakker heeft daarmee vermoedelijk artikel 2b, tweede lid, Prijzenwet gelezen in samenhang met artikel 5a, eerste en derde lid, Bpp geschonden.

- Op 8 februari 2024 heeft de ACM inzage gegeven in het rapportdossier door toezending daarvan aan Leen Bakker. Op 15 maart 2024 heeft Leen Bakker schriftelijk een zienswijze op het onderzoeksrapport gegeven. Tijdens de hoorzitting op 20 maart 2024 heeft zij mondeling haar zienswijze naar voren gebracht. Van de hoorzitting is een verslag gemaakt, dat op 2 april 2024 aan Leen Bakker is toegezonden.⁵ Ook heeft Leen Bakker op 29 maart 2024 een draagkrachtverzoek gedaan en daarover op 18 april 2024 nog een e-mail gestuurd.

2. Bevoegdheid ACM

- Op grond van artikel 2.2 en bijlage, onderdeel a, van de Wet handhaving consumentenbescherming (hierna: Whc) is de ACM belast met het toezicht op de naleving van Richtlijn prijsaanduiding producten⁶ zoals geïmplementeerd in de Prijzenwet.
- De ACM kan handhavend optreden als sprake is van een inbreuk op de Whc, zoals bedoeld in artikel 1.1 Whc. Een inbreuk is een overtreding van de Whc die schade toebrengt of kan toebrengen aan de collectieve belangen van consumenten. Indien de ACM van oordeel is dat er sprake is van een inbreuk, kan zij de overtreder op grond van artikel 2.9, aanhef en onder b, Whc een bestuurlijke boete opleggen.
- De in het onderzoeksrapport beschreven handelswijze brengt schade toe of kan schade toebrengen aan de collectieve belangen van consumenten. De handelwijze vond plaats op de website van Leen Bakker (www.leenbakker.nl). Een website heeft in potentie een groot bereik.
- Leen Bakker betoogt dat de ACM niet bevoegd is om handhavend op te treden tegen overtredingen van artikel 5a Bpp aangezien in de bijlage bij de Whc slechts wordt verwezen naar de Richtlijn prijsaanduiding producten. Artikel 5a Bpp is een implementatie van de Richtlijn modernisering consumentenbescherming, de bijlage bij de Whc verwijst niet naar die richtlijn.
- De ACM volgt dit betoog niet. De bijlage bij de Whc verwijst naar artikel 2b van de Prijzenwet. Dat artikel vormt de grondslag voor de vaststelling van de voorschriften in het Bpp. De wetgever overweegt in de memorie van toelichting bij de implementatiewet van de Richtlijn modernisering consumentenbescherming dat voor overtredingen van het bepaalde krachtens de Prijzenwet al een bestuurlijke boete of dwangsom kan worden opgelegd op grond van de artikelen 2.2 en 2.9 jo. onderdeel a, van de bijlage bij de Whc, zo ook voor overtredingen van de nieuwe verboden uit het Bpp.⁷ Artikel 8 van de Richtlijn modernisering consumentenbescherming behoeft volgens de wetgever geen implementatie in de Nederlandse wetgeving.

3. Beoordeling

3.1. Wettelijk kader

Hoofregel

- Uit artikel 2b, tweede lid, van de Prijzenwet volgt dat bij of krachtens algemene maatregel van bestuur voorschriften kunnen worden vastgesteld over het bekendmaken van prijsverminderingen

⁵ Document met kenmerk: ACM/UIT/618077, (verslag hoorzitting).

⁶ Richtlijn 98/6/EG van het Europees Parlement en de Raad van 16 februari 1998 betreffende de bescherming van de consument inzake de prijsaanduiding van aan de consument aangeboden producten (*PbEG* 1998, L80) gewijzigd bij Richtlijn (EU) 2019/2161 van het Europees Parlement en de Raad van 27 november 2019 (*PBEU* 2019, L 328).

⁷ *Kamerstukken II* 2021/22, 35940, nr. 3 (MvT), p. 51.

(kortingen). In artikel 5a Bpp zijn deze voorschriften vastgesteld.⁸ Op grond van het eerste lid van dit artikel dient de verkoper⁹ bij aankondigingen van prijsverminderingen de laagste verkoopprijs aan te geven die door hem is toegepast gedurende een periode die niet korter is dan dertig dagen voor de toepassing van de prijsvermindering.

Uitzondering

11. Artikel 5a, derde lid, Bpp bepaalt dat als de verkoper een prijsvermindering progressief¹⁰ verhoogt, hij gedurende een periode tot drie kalendermaanden na aanvang van de eerste prijsvermindering de laagste verkoopprijs mag aangeven die door hem is toegepast gedurende een periode die niet korter is dan dertig dagen voorafgaand aan de toepassing van de eerste prijsvermindering. De reden hiervan is dat het voor consumenten voordelig is als verkopers producten kunnen blijven aanbieden met een oplopende korting.¹¹ De uitzondering van artikel 5a, derde lid, Bpp geldt niet wanneer (i) de prijsvermindering wordt onderbroken door een tussentijdse prijsverhoging of (ii) er drie kalendermaanden zijn verstreken sinds de eerste prijsvermindering.

Voorbeelden

12. Hieronder wordt in de eerste kolom een fictief voorbeeld gegeven van de toepassing van de hoofdregel waarbij op 10 juni sprake is van een nepkorting. Op die dag wordt niet de laagste verkoopprijs uit de 30 dagen voor de aankondiging als 'van-prijs' getoond. Dat is namelijk 300 euro. In werkelijkheid is dus geen sprake van een korting, want de consument moet 320 euro en dus 20 euro meer betalen. De tweede kolom geeft een voorbeeld van de uitzondering die geldt bij een oplopende korting (artikel 5a, derde lid, Bpp). Het is dan toegestaan om doorlopend de 'van-prijs' van 380 euro te tonen zolang dat de laagste prijs is geweest in de 30 dagen voor de eerste korting van 1 juni.

	Hoofdregel Nepkorting op 10 juni	Uitzondering Oplopende korting
1 t/m 31 mei:	380 euro	380 euro
1 t/m 4 juni:	Van 380 euro – Voor 320 euro	Van 380 euro – Voor 320 euro
5 t/m 9 juni:	Van 380 euro – Voor 300 euro	Van 380 euro – Voor 300 euro
10 t/m 20 juni:	Van 380 euro – Voor 320 euro	Van 380 euro – Voor 290 euro

3.2. Beoordeling aankondigingen prijsverminderingen Leen Bakker

13. De ACM onderzocht in de periode van 4 mei 2023 tot en met 5 augustus 2023 de website van Leen Bakker (www.leenbakker.nl). Op de productpagina's staan aanbiedingen van producten met de naam van het product en de prijs van het product ten behoeve van online verkoop. Als sprake was van een korting werden twee prijzen getoond. In een groot roze gekleurd lettertype was de huidige prijs van het product, de 'voor-prijs', zichtbaar. Daarnaast was in een kleiner zwart gekleurd lettertype een doorgestreepte prijs zichtbaar, de 'van-prijs'.
14. Het onderzoeksrapport stelt vast dat Leen Bakker in de overtredingsperiode bij tien van de vijftien onderzochte producten 39 keer prijsaankondigingen deed die in strijd zijn met de wet. Leen Bakker betwist de beschreven gedragingen in het rapport niet. Wel stelt zij dat de gedragingen niet in strijd zijn met de regelgeving en de ratio van de Richtlijn prijsaanduiding producten.¹²

⁸ Artikel 2 van de Richtlijn EU 2019/2161 betreffende modernisering consumentenbescherming is geïmplementeerd in artikel 2b lid 1 van de Prijzenwet. Dat artikel vormt de delegatiebepaling waarmee de nieuwe hoofdregel met betrekking tot prijsverminderingen geïmplementeerd kan worden in het Besluit prijsaanduiding producten, zie *Kamerstukken II 2021/22, 35940, nr. 3 (MvT)*, p. 49 t/m 51. Dat is gebeurd in artikel 5a Besluit prijsaanduiding producten, zie Nota van Toelichting bij Besluit prijsaanduiding producten (*Stb.* 2022, 485), p.3.

⁹ Het begrip 'verkoper' is gedefinieerd in artikel 1 onder c van het Besluit prijsaanduiding producten. Dit betreft iedere natuurlijke of rechtspersoon die producten te koop aanbiedt aan consumenten in het kader van zijn handels-, beroeps- of bedrijfsactiviteit.

¹⁰ Hiermee wordt bedoeld een opeenvolging van prijsverminderingen, zie Nota van Toelichting bij Besluit prijsaanduiding producten (*Stb.* 2022, 485), p. 6.

¹¹ Nota van Toelichting bij Besluit prijsaanduiding producten (*Stb.* 2022, 485), p. 6.

¹² Document met kenmerk: ACM/IN/853873, p.3.

15. De ACM heeft de vastleggingen opnieuw bekeken en bij haar beoordeling de zienswijzen van Leen Bakker betrokken. Verkopers mogen consumenten niet misleiden met nepkortingen door het tonen van een onjuiste 'van-prijs'. De ACM constateert dat Leen Bakker bij 39 prijsaankondigingen niet de laagste verkoopprijs uit de laatste 30 dagen voor de toepassing van de prijsvermindering als 'van-prijs' heeft weergegeven. Leen Bakker presenteerde de korting daarmee groter dan die in werkelijkheid was en heeft daarmee consumenten misleid. Leen Bakker stelt terecht in haar mondelinge zienswijze dat artikel 5a, derde lid, Bpp niet overtreden kan worden. Het derde lid is een uitzondering op het eerste lid van artikel 5a Bpp.¹³ De ACM stelt vast dat artikel 5a, eerste lid, Bpp is overtreden. Hierna volgen ter illustratie twee voorbeelden.


Voorbeeld 1: geen korting maar een prijsverhoging

16. Op 25 mei 2023 kondigde Leen Bakker op de productpagina van 'Boxspring Narvik – roze – 120x200 cm' een korting aan. De 'van-prijs' was 699,00 euro en de 'voor-prijs' was 629,10 euro. De prijsaankondiging is op onderstaande afbeelding weergegeven.


Boxspring Narvik - roze - 120x200 cm

★★★★★ 4.3 (15)

Gratis bezorgd v.a. 500
10% korting



Beweeg over de afbeelding om in te zoomen



~~699,00~~ **629,10**
Je bespaart €69.90
Dit artikel wordt binnen 3-5 werkdagen bezorgd

Type/uitvoering
Stof-120x200 (bxl)

1 In winkelmandje

¹³ Zie paragraaf 3.1 van dit besluit.

17. In de dertig dagen voorafgaand aan de aankondiging van de korting (in de periode van 17 mei tot en met 21 mei) bood Leen Bakker dit product aan voor 539,10 euro. Dit is te zien op onderstaande afbeelding.

Boxspring Narvik - roze - 120x200 cm

★★★★☆ 4.3 (15)



Gratis bezorgd v.a. 500

23% korting



Beweeg over de afbeelding om in te zoomen



~~699,00~~ **539,10**

Je bespaart €159,90

Dit artikel wordt binnen 3-5 werkdagen bezorgd

Type/uitvoering

Stof-120x200 (bxl)

1

In winkelmandje

18. De 'van-prijs' op 25 mei 2023 is onjuist omdat de 'van-prijs' 539,10 euro had moeten zijn en niet 699 euro. Dit is geen korting, maar een prijsverhoging van 539,10 voor 629,10 euro. Door het tonen van een onjuiste 'van-prijs' van 699 euro denkt de consument ten onrechte dat sprake is van een korting. Dit is dus een nepkorting.

Voorbeeld 2: geen korting

19. In het rapport zijn overtredingen vastgesteld die zien op de prijsaankondigingen van het product 'Boxspring Kalmear – stof antraciet – 90x200 cm'. In de afbeelding hieronder wordt de productpagina van 22 juni 2023 weergegeven.

Boxspring Kalmar - stof antraciet - 90x200 cm

★★★★☆ 4.1 (130)



Gratis bezorgd v.a. 500
10% korting



⊕ Beweeg over de afbeelding om in te zoomen



~~449,00~~ **404,10**

Je bespaart €44.90

Dit artikel wordt binnen 3-5 werkdagen bezorgd

1

In winkelmandje

20. Op 22 juni 2023 kondigde Leen Bakker op de productpagina een korting aan, 'van' 449,00 euro 'voor' 404,10 euro. In de dertig dagen voorafgaand aan de aankondiging van de korting, in de periode van 25 mei 2023 tot 29 mei 2023, bood Leen Bakker dit product ook aan voor 404,10 euro. De consument denkt een korting te krijgen maar in werkelijkheid is er geen korting. Leen Bakker presenteerde dus een nepkorting.
21. De ACM concludeert dat de 39 aankondigingen in het onderzoeksrapport een overtreding zijn van artikel 2b, tweede lid, Prijzenwet en artikel 5a, eerste lid, Bpp. Voor een overzicht van alle overtredingen verwijst de ACM naar de bijlage bij dit besluit.

4. Overtreder

22. Artikel 5a, eerste lid, Bpp merkt de verkoper¹⁴ aan als overtreder. Leen Bakker bood in de overtredingsperiode bedrijfsmatig de onderzochte producten aan consumenten aan op haar website en kondigde daarbij prijsverminderingen aan. Leen Bakker is hiermee aan te merken als verkoper en daarmee overtreder van de in paragraaf 3.2. vastgestelde overtredingen van artikel 2b, tweede lid, Prijzenwet en artikel 5a, eerste lid, Bpp.

¹⁴ Zoals bedoeld in artikel 1, onder c, Bpp.

5. Boete

5.1. Kader

23. Voor de hiervoor vastgestelde overtredingen legt de ACM een boete op.¹⁵ Consumenten moeten met vertrouwen online aankopen kunnen doen. De ACM heeft verkopers herhaaldelijk gewezen op de nieuwe regelgeving over aankondigingen van prijsverminderingen en het feit dat de ACM de nalevering van deze regels controleert.¹⁶ Leen Bakker is verantwoordelijk voor het naleven van deze regelgeving, maar heeft deze gedurende de overtredingsperiode meermaals overtreden door nepkortingen op haar website. Deze overtredingen kunnen aan Leen Bakker worden verweten.¹⁷
24. In overeenstemming met artikel 5:46 Awb en artikel 2.10 Whc stemt de ACM de hoogte van de boete af op de ernst, aard, omvang en duur van de overtreding en op de mate waarin deze aan de overtreder kan worden verweten. De ACM geeft bij de bepaling van de hoogte van de boete toepassing aan de Boetebeleidsregel ACM 2014 (hierna: de boetebeleidsregel). Op grond van artikel 2.5 van de boetebeleidsregel stelt de ACM eerst een basisboete vast. Vervolgens beziet de ACM of er sprake is van boeteverhogende of verlagende omstandigheden.¹⁸ De resulterende boete moet evenredig zijn.¹⁹

5.2. Basisboete

25. Voor de vaststelling van de basisboete sluit de ACM aan bij de breedtes van categorie III van artikel 2.5 Boetebeleidsregel.²⁰
26. Met de Whc, de Prijzenwet en het Bpp is beoogd een hoog niveau van consumentenbescherming te bewerkstelligen en het consumentenvertrouwen te bevorderen. Het niet naleven van deze regels, door het hanteren van nepkortingen, kan schade toebrengen aan individuele consumenten en aan het consumentenvertrouwen in het algemeen. Door het hanteren van nepkortingen kunnen consumenten denken een prijsvoordeel te behalen dat er in werkelijkheid niet of in mindere mate is. Bij nepkortingen zijn consumenten minder goed in staat om een weloverwogen beslissing te nemen over het al dan niet kopen van een product. Nepkortingen kunnen er ook toe leiden dat consumenten producten van andere aanbieders niet goed met elkaar kunnen vergelijken. Dat zorgt ook voor oneerlijke concurrentie tussen verkopers die nepkortingen hanteren en verkopers die zich aan de regels houden.
27. De ACM weegt bij de vaststelling van de basisboete mee dat de door Leen Bakker gehanteerde foutieve 'van-prijzen' daadwerkelijk tijdens de onderzochte periode als verkoopprijs zijn gehanteerd. Leen Bakker heeft de 'van-prijzen' niet kunstmatig opgehoogd. Bij het kunstmatig ophogen van

¹⁵ Op grond van artikel 2.9 onder b Whc.

¹⁶ Zie de berichten op de website van de ACM van 24 november 2022 (<https://www.acm.nl/nl/publicaties/regels-van-voor-prijzen-straks-duidelijker-voor-consumenten-en-bedrijven>) en 6 december 2022 (<https://www.acm.nl/nl/publicaties/acm-wil-einde-aan-nepkortingen-na-komst-strengere-regels>, <https://www.acm.nl/nl/publicaties/uitvoerings-en-handhaafbaarheidstoets-besluitprijsverminderingen> en <https://www.acm.nl/system/files/documents/besluit-openbare-versie-uht-prijsverminderingen.pdf>). Daarnaast hebben de ACM en het ministerie van Economische Zaken en Klimaat op 7 november 2022 een informatiesessie georganiseerd voor de leden van VNO-NCW over deze materie. Ook heeft de ACM vanaf oktober 2022 aandacht besteed aan dit onderwerp in haar Leidraad bescherming online consument, zie <https://www.acm.nl/nl/publicaties/voorlichting-aanbedrijven/acm-leidraad/leidraad-bescherming-online-consument> (p. 8-10).

¹⁷ In de zin van artikel 5:41 Awb.

¹⁸ Op grond van artikel 2.8 van de Boetebeleidsregel.

¹⁹ Op grond van artikel 3:4 Awb.

²⁰ Artikel 5a Bpp is nog niet ingedeeld in een boetecategorie in de Boetebeleidsregel. Bepalingen van de Bpp die wel zijn genoemd in de Boetebeleidsregel zijn ingedeeld in categorie II en III (zie bijlage bij artikel 2.5, tweede lid van de boetebeleidsregel onder Besluit Prijsaanduiding producten). Uit de nota van toelichting bij artikel 5a Bpp volgt dat het doel van deze bepaling het tegengaan is van misleiding van consumenten op het gebied van prijsverminderingen (Nota van toelichting bij Besluit van 30 november 2022, houdende wijziging van het Besluit prijsaanduiding producten in verband met de implementatie van artikel 2 van Richtlijn (EU) 2019/2161, p.3.) Gezien het doel van deze bepaling acht de ACM het gepast om bij overtredingen van artikel 5a Bpp aan te sluiten bij categorie III.

prijzen gaat het om de situatie waarin een 'van-prijs' nooit daadwerkelijk is gehanteerd als verkoopprijs of waarin de prijs van een product bijvoorbeeld eerst voor korte tijd wordt verhoogd om daarna weer te worden verlaagd. Gelet hierop hanteert de ACM als startpunt bij de boeteberekening een bedrag van 150.000 euro, aan de onderkant van de bandbreedte van categorie III van artikel 2.5 Boetebeleidsregel.

28. Bij de beoordeling van de ernst van de overtredingen houdt de ACM verder rekening met (i) het aantal foutieve aankondigingen, (ii) het aantal overtredingsdagen en (iii) het verschil tussen de gehanteerde prijs bij de aankondiging van de prijsvermindering en de prijs die gehanteerd had moeten worden.
29. Leen Bakker deed 39 foutieve prijsaankondigingen gedurende 385 dagen op haar website.²¹ Dat zijn er veel. In randnummers 15 - 17 is een voorbeeld opgenomen waarbij geen sprake is van een prijsvermindering maar een prijsverhoging. De consument denkt 69,90 euro korting te krijgen maar moet 90 euro meer betalen. Bij bestudering van alle foutieve prijsaankondigingen stelt de ACM vast dat Leen Bakker een 'van-prijs' hanteerde die gemiddeld 71 euro hoger was dan toegestaan op grond van de Prijzenwet en het Bpp.²² Dat komt neer op een procentuele verhoging van gemiddeld 26%.
30. Gelet op het voorgaande stelt de ACM een basisboete vast van 195.000 euro.

5.3. Boeteverhogende en -verlagende omstandigheden

31. De ACM is niet gebleken van boeteverhogende omstandigheden.
32. De ACM neemt als boeteverlagende omstandigheid in aanmerking dat dit de eerste keer is dat de ACM boetes oplegt voor overtredingen van artikel 5a Bpp, een norm die ten tijde van het onderzoek nog relatief kort in werking was. Gelet hierop past de ACM een verlaging van 1/3^e toe op basisboete.
33. Dat Leen Bakker financieel onvoldoende daadkrachtig is om de met dit besluit opgelegde boete te voldoen, volgt niet uit het draagkrachtverzoek of het dossier. Om haar draagkrachtverzoek te onderbouwen heeft Leen Bakker een stuk ingediend waaruit haar omzet en een aantal kostenposten in 2023 volgt. Dat stuk biedt onvoldoende inzicht in de solvabiliteit en liquiditeit van Leen Bakker en Homefashion-Group B.V. in 2023.

5.4. Conclusie

34. De ACM stelt op basis van het voorgaande een boete vast van 130.000 euro.²³

²¹ Een aantal overtredingen vond gelijktijdig plaats. Vandaar dat de overtredingsdagen deels overlappen.

²² Dit is het gemiddelde absolute tussen de 'van-prijs' bij de foutieve prijsaankondiging en de van-prijs die gehanteerd had moeten worden bij alle foutieve aankondigingen.

²³ Deze boete is conform artikel 1.2, tweede lid, Boetebeleidsregel naar beneden afgerond op een veelvoud van 500 euro.

6. Besluit

De Autoriteit Consument en Markt:

Legt een boete op van 130.000 euro aan Leen Bakker statutair gevestigd aan de Karperweg 3 te Raamsdonksveer, wegens overtreding van artikel 2b, tweede lid, Prijzenwet juncto artikel 5a, eerste lid, Bpp.

Den Haag, **02 mei 2024**

Autoriteit Consument en Markt,
namens deze:

drs. C.M.L. Hijmans van den Bergh MBA
bestuurslid

*Als u belanghebbende bent, kunt u bezwaar maken tegen dit besluit. Stuur uw gemotiveerde bezwaarschrift naar de Autoriteit Consument en Markt, Directie Juridische Zaken, postbus 16326, 2500 BH Den Haag. Dit moet u doen **binnen zes weken** na de dag waarop dit besluit bekend is gemaakt. In uw bezwaarschrift kunt u de Autoriteit Consument en Markt verzoeken in te stemmen met rechtstreeks beroep bij de bestuursrechter.*

Bijlage – Overzicht overtredingen

Aankondiging prijsvermindering

Laagste prijs gedurende een periode niet korter dan 30 dagen voorafgaand aan de (eerste) prijsvermindering

<i>Product</i>	<i>datum aankondiging</i>	<i>gehanteerde 'van-prijs'</i>	<i>periode aankondiging online</i>	<i>vastlegging (ACM/UIT/61 0650, digitale bijlagen)</i>	<i>gehanteerde laagste prijs</i>	<i>periode gehanteerde laagste prijs</i>	<i>vastlegging (ACM/UIT/61 0650, digitale bijlagen)</i>
<i>Boxcombinatie Lund - antraciet - 140x200 cm</i>	30-5-2023	999 euro	4 dagen	<i>Product A, vastlegging 27 t/m 30</i>	719,10 euro	25-5-2023 t/m 29-5-2023	<i>Product A, vastlegging 22 t/m 26</i>
<i>Boxcombinatie Lund - antraciet - 140x200 cm</i>	31-7-2023	499 euro	6 dagen	<i>Product A, vastlegging 41 t/m 46</i>	449,10 euro	21-7-2023 t/m 23-7-2023	<i>Product A, vastleggingen 31 t/m 33</i>
<i>Boxcombinatie Riga - zwart - 140x200 cm</i>	24-6-2023	375 euro	2 dagen	<i>Product B, vastleggingen 50 t/m 51</i>	337,50 euro	25-5-2023 t/m 29-5-2023	<i>Product B, vastleggingen 22 t/m 26</i>
<i>Boxspring Kalmar - stof antraciet - 90x200 cm</i>	25-5-2023	449 euro	5 dagen	<i>Product C, vastleggingen 22 t/m 26</i>	341,10 euro	17-5-2023 t/m 21-5-2023	<i>Product C, vastleggingen 14 t/m 18</i>
<i>Boxspring Kalmar - stof antraciet - 90x200 cm</i>	22-6-2023	449 euro	4 dagen	<i>Product C, vastleggingen 48 t/m 51</i>	404,10 euro	25-5-2023 t/m 29-5-2023	<i>Product C, vastleggingen 22 t/m 26</i>
<i>Boxspring Kalmar - stof antraciet - 90x200 cm</i>	26-6-2023	449 euro	18 dagen	<i>Product C, vastleggingen 52 t/m 69</i>	404,10 euro	25-5-2023 t/m 29-5-2023	<i>Product C, vastleggingen 22 t/m 26</i>
<i>Boxspring Kalmar - stof antraciet - 90x200 cm</i>	14-7-2023	449 euro	10 dagen	<i>Product C, vastleggingen 70 t/m 79</i>	404,10 euro	25-5-2023 t/m 29-5-2023	<i>Product C, vastleggingen 22 t/m 26</i>
<i>Boxspring Kalmar – stof antraciet 90x200cm</i>	24-7-2023	449 euro	7 dagen	<i>Product C, vastleggingen 80 t/m 86</i>	337,49 euro	14-7-2023 t/m 23-7-2023	<i>Product C, Vastleggingen 70 t/m 79</i>

Boxspring Narvik - roze - 120x200 cm	25-5-2023	699 euro	5 dagen	Product D, vastleggingen 22 t/m 26	539,10	17-5-2023 t/m 21- 5-2023	Product D, vastleggingen t/m 18
Boxspring Narvik - roze - 120x200 cm	22-6-2023	699 euro	4 dagen	Product D, vastleggingen 48 t/m 51	629,10 euro	25-5-2023 t/m 29- 5-2023	Product D, vastleggingen 22 t/m 26
Boxspring Narvik - roze - 120x200 cm	26-6-2023	699 euro	35 dagen	Product D, vastleggingen 52 t/m 86	535,50 euro	22-6-2023 t/m 25- 6-2023	Product D, vastleggingen 48 t/m 51
Comfort 400 Heaven pocketvering matras - 140x200x19 cm	30-5-2023	419 euro	21 dagen	Product E, vastleggingen 27 t/m 47	263,70 euro	25-5-2023 t/m 29- 5-2023	Product E, vastleggingen 22 t/m 26
Comfort 400 Heaven pocketvering matras - 140x200x19 cm	22-6-2023	419 euro	4 dagen	Product E, vastleggingen 48 t/m 51	263,70 euro	25-5-2023 t/m 29- 5-2023	Product E, vastleggingen 22 t/m 26
Comfort 400 Heaven pocketvering matras - 140x200x19 cm	14-7-2023	419 euro	10 dagen	Product E, vastleggingen 70 t/m 79	263,70 euro	22-6-2023 t/m 25- 6-2023	Product E, vastleggingen 48 t/m 51
Comfort 400 Heaven pocketvering matras - 140x200x19 cm	31-7-2023	419 euro	6 dagen	Product E, vastleggingen 87 t/m 92	377,10 euro	14-7-2023 t/m 23- 7-2023	Product E, vastleggingen 70 t/m 79
Comfort hoofdkussen Duo Virgo - 50x60 cm	25-5-2023	49,99 euro	5 dagen	Product G, vastleggingen 22 t/m 26	44,99 euro	17-5-2023 t/m 21- 5-2023	Product G, vastleggingen 14 t/m 18

<i>Comfort hoofdkussen Duo Virgo - 50x60 cm</i>	22-6-2023	49,99 euro	4 dagen	<i>Product G, vastleggingen 48 t/m 51</i>	44,99 euro	17-5-2023 t/m 21- 5-2023	Product G, vastleggingen 14 t/m 18
<i>Comfort hoofdkussen Duo Virgo - 50x60 cm</i>	26-6-2023	49,99 euro	18 dagen	<i>Product G, vastleggingen 52 t/m 69</i>	44,99 euro	17-5-2023 t/m 21- 5-2023	Product G, vastleggingen 14 t/m 18
<i>Comfort hoofdkussen Duo Virgo - 50x60 cm</i>	14-7-2023	49,99 euro	10 dagen	<i>Product G, vastleggingen 70 t/m 79</i>	44,99 euro	17-5-2023 t/m 21-5-2023	Product G, vastleggingen 14 t/m 18
<i>Comfort hoofdkussen Duo Virgo - 50x60 cm</i>	24-7-2023	49,99 euro	7 dagen	<i>Product G, vastleggingen 80 t/m 86</i>	33,74 euro	14-7-2023 t/m 23-7-2023	Product G, vastleggingen 70 t/m 79
<i>Comfort topdekmatras Smart Visco - 140x200x5 cm</i>	30-5-2023	149 euro	21 dagen	<i>Product H, vastleggingen 27 t/m 47</i>	113,98 euro	25-5-2023 t/m 29-5-2023	Product H, vastleggingen 22 t/m 26
<i>Comfort topdekmatras Smart Visco - 140x200x5 cm</i>	22-6-2023	149 euro	4 dagen	<i>Product H, vastleggingen 48 t/m 51</i>	113,98 euro	25-5-2023 t/m 29-5-2023	Product H, vastleggingen 22 t/m 26
<i>Comfort topdekmatras Smart Visco - 140x200x5 cm</i>	14-7-2023	149 euro	10 dagen	<i>Product H, vastleggingen 70 t/m 79</i>	113,98 euro	22-6-2023 t/m 25-6-2023	Product H, vastleggingen 48 t/m 51
<i>Comfort topdekmatras Smart Visco - 140x200x5 cm</i>	31-7-2023	149 euro	6 dagen	<i>Product H, vastleggingen 87 t/m 92</i>	134,10 euro	14-7-2023 t/m 23-7-2023	Product H, vastleggingen 70 t/m 79
<i>Polydaun zomerdekbed Bamboe - koel - 140x220 cm</i>	25-5-2023	79,99 euro	5 dagen	<i>Product K, vastleggingen 22 t/m 26</i>	61,19 euro	17-5-2023 t/m 21-5-2023	Product K, vastleggingen 14 t/m 18

<i>Polydaun zomerdekbed Bamboe - koel - 140x220 cm</i>	22-6-2023	79,99 euro	4 dagen	<i>Product K, vastleggingen 48 t/m 51</i>	71,99 euro	25-5-3034 t/m 29-5-2023	Product K, vastleggingen 22 t/m 26
<i>Polydaun zomerdekbed Bamboe - koel - 140x220 cm</i>	26-6-2023	79,99 euro	18 dagen	<i>Product K, vastleggingen 52 t/m 69</i>	71,99 euro	25-5-2023 t/m 29-5-2023	Product K, vastleggingen 22 t/m 26
<i>Polydaun zomerdekbed Bamboe - koel - 140x220 cm</i>	14-7-2023	79,99 euro	10 dagen	<i>Product K, vastleggingen 70 t/m 79</i>	71,99 euro	25-5-2023 t/m 29-5-2023	Product K, vastleggingen 22 t/m 26
<i>Polydaun zomerdekbed Bamboe - koel - 140x220 cm</i>	24-7-2023	79,99 euro	7 dagen	<i>Product K, vastleggingen 80 t/m 86</i>	61,19 euro	14-7-2023 t/m 23-7-2023	Product K, vastleggingen 70 t/m 79
<i>Royal 5 Prestige pocketvering/ koudschuim matras - 140x200x24 cm</i>	25-5-2023	719 euro	5 dagen	<i>Product L, vastleggingen 22 t/m 26</i>	387,90 euro	17-5-2023 t/m 21-5-2023	Product L, vastleggingen 14 t/m 18
<i>Royal 5 Prestige pocketvering/ koudschuim matras - 140x200x24 cm</i>	22-6-2023	719 euro	4 dagen	<i>Product L, vastleggingen 48 t/m 51</i>	647,10 euro	25-5-2023 t/m 29-5-2023	Product L, vastleggingen 22 t/m 26
<i>Royal 5 Prestige pocketvering/ koudschuim matras - 140x200x24 cm</i>	26-6-2023	719 euro	18 dagen	<i>Product L, vastleggingen 52 t/m 69</i>	647,10 euro	25-5-2023 t/m 29-5-2023	Product L, vastleggingen 22 t/m 26

Royal 5 Prestige pocketvering/koudschuim matras - 140x200x24 cm	14-7-2023	719 euro	20 dagen	Product L, vastleggingen 70 t/m 79	647,10 euro	25-5-2023 t/m 29-5-2023	Product L, vastleggingen 22 t/m 26
Royal 5 Prestige pocketvering/koudschuim matras - 140x200x24 cm	24-7-2023	719 euro	7 dagen	Product L, vastleggingen 80 t/m 86	452,70 euro	14-7-2023 t/m 23-7-2023	Product L, vastleggingen 70 t/m 79
Royal topdekmatras Supreme - 70x200x7 cm	25-5-2023	119 euro	5 dagen	Product M, vastleggingen 22 t/m 26	80,99 euro	17-5-2023 t/m 21-5-2023	Product M, vastleggingen 14 t/m 18
Royal topdekmatras Supreme - 70x200x7 cm	22-6-2023	119 euro	4 dagen	Product M, vastleggingen 48 t/m 51	107,10 euro	25-5-2023 t/m 29-5-2023	Product M, vastleggingen 22 t/m 26
Royal topdekmatras Supreme - 70x200x7 cm	26-6-2023	119 euro	18 dagen	Product M, vastleggingen 52 t/m 69	107,10 euro	25-5-2023 t/m 29-5-2023	Product M, vastleggingen 22 t/m 26
Royal topdekmatras Supreme - 70x200x7 cm	14-7-2023	119 euro	10 dagen	Product M, vastleggingen 70 t/m 79	107,10 euro	25-5-2023 t/m 29-5-2023	Product M, vastleggingen 22 t/m 26
Royal topdekmatras Supreme - 70x200x7 cm	24-7-2023	119 euro	7 dagen	Product M, vastleggingen 80 t/m 86	74,70 euro	14-7-2023 t/m 23-7-2023	Product M, vastleggingen 70 t/m 79
39 aankondigingen			358 dagen online				