



Besluit Openbare versie

De ACM legt geen boete op aan [vertrouwelijk]

Ons kenmerk : ACM/UIT/620479
Zaaknummer : ACM/24/188128
Datum : **02 mei 2024**

De ACM legt geen boete op aan [vertrouwelijk]. Uit het onderzoeksrapport volgt dat [vertrouwelijk] in de onderzoeksperiode vermoedelijk vijf nepkortingen heeft gedaan op haar website. De ACM stelt in dit besluit vast dat in ieder geval voor één van de vijf aankondigingen niet kan worden vastgesteld dat een nepkorting is in de zin van de Prijzenwet en het Besluit prijsaanduiding producten (hierna: Bpp). Tijdens het onderzoek is gekozen om geen onderzoeksrapport op te maken voor bedrijven die tijdens de onderzoeksperiode maximaal vier foutieve prijsaankondigingen deden. Gelet op dit selectie criterium legt de ACM geen boete op aan [vertrouwelijk].

1. Aanleiding en verloop procedure

1. Met de Richtlijn modernisering consumentenbescherming zijn nieuwe Europese regels over het aankondigen van prijsverminderingen in werking getreden.¹ Die regels zijn in Nederland geïmplementeerd in de Prijzenwet en uitgewerkt in het Besluit prijsaanduiding producten (hierna: Bpp). Hierover heeft de ACM de markt in haar leidraad 'Bescherming Online Consument' geïnformeerd.²
2. Na de inwerkingtreding van het Bpp op 1 januari 2023 heeft de ACM onderzocht in hoeverre verkopers, waaronder [vertrouwelijk], de regelgeving over aankondigingen van prijsverminderingen naleven.
3. Op 5 februari 2024 heeft de ACM een onderzoeksrapport opgemaakt zoals bedoeld in artikel 5:48 van de Algemene wet bestuursrecht (hierna: Awb). Het onderzoeksrapport stelt vast dat [vertrouwelijk] zich tussen 8 mei 2023 en 5 augustus 2023 bij de verkoop van producten vermoedelijk schuldig heeft gemaakt aan onjuiste aankondigingen van prijsverminderingen. [vertrouwelijk] heeft daarmee artikel 2b, tweede lid, Prijzenwet gelezen in samenhang met artikel 5a, eerste lid Bpp geschonden.
4. Op 8 februari 2024 heeft de ACM inzage gegeven in het rapportdossier door toezending daarvan aan [vertrouwelijk]. Op 8 maart 2024 heeft [vertrouwelijk] schriftelijk een zienswijze op het onderzoeksrapport gegeven. Tijdens de hoorzitting op 13 maart 2024 heeft zij mondeling haar zienswijze naar voren gebracht. Van de hoorzitting is een verslag gemaakt, dat op 21 maart 2024 aan [vertrouwelijk] is toegezonden.³

¹ Richtlijn (EU) 2019/2161.

² Zie: <https://www.acm.nl/nl/publicaties/voorlichting-aan-bedrijven/acm-leidraad/leidraad-bescherming-online-consument> (geraadpleegd op 2 april 2024).

³ Document met kenmerk: ACM/UIT/617354.

2. Bevoegdheid ACM

5. Op grond van artikel 2.2 en bijlage, onderdeel a, van de Wet handhaving consumentenbescherming (hierna: Whc) is de ACM belast met het toezicht op de naleving van Richtlijn 98/6/EG⁴ zoals geïmplementeerd in de Prijzenwet.
6. De ACM kan handhavend optreden als sprake is van een inbreuk op de Whc, zoals bedoeld in artikel 1.1 Whc. Een inbreuk is een overtreding van de Whc die schade toebrengt of kan toebrengen aan de collectieve belangen van consumenten. Indien de ACM van oordeel is dat er sprake is van een inbreuk, kan zij de overtreder op grond van artikel 2.9, aanhef en onder b, Whc een bestuurlijke boete opleggen.
7. De in het rapport beschreven handelswijze brengt schade toe of kan schade toebrengen aan de collectieve belangen van consumenten. De handelwijze vond plaats op de website van x. Een website heeft in potentie een groot bereik.

3. Beoordeling

3.1. Wettelijk kader

Hoofregel

8. Uit artikel 2b, tweede lid, van de Prijzenwet volgt dat bij of krachtens algemene maatregel van bestuur voorschriften kunnen worden vastgesteld over het bekendmaken van prijsverminderingen. In artikel 5a Bpp zijn deze voorschriften vastgesteld.⁵ Op grond van het eerste lid van dit artikel dient de verkoper⁶ bij aankondigingen van prijsverminderingen de laagste verkoopprijs aan te geven die door hem is toegepast gedurende een periode die niet korter is dan dertig dagen voor de toepassing van de prijsvermindering.

Uitzondering

9. Uit artikel 5a, derde lid, Bpp bepaalt dat als de verkoper een prijsvermindering progressief verhoogt, hij gedurende een periode tot drie kalendermaanden na aanvang van de eerste prijsvermindering de laagste verkoopprijs mag aangeven die door hem is toegepast gedurende een periode die niet korter is dan dertig dagen voorafgaand aan de toepassing van de eerste prijsvermindering. De reden hiervan is dat het voor consumenten voordelig is als verkopers producten kunnen blijven aanbieden met een oplopende korting.⁸ De uitzondering van artikel 5a, derde lid, Bpp geldt niet wanneer (i) de prijsvermindering wordt onderbroken door een tussentijdse prijsverhoging of (ii) er drie kalendermaanden zijn verstreken sinds de eerste prijsvermindering.

Voorbeelden

10. Hieronder wordt in de eerste kolom een fictief voorbeeld gegeven van de toepassing van de hoofregel waarbij op 10 juni sprake is van een nepkorting. Op die dag wordt niet de laagste verkoopprijs uit de 30 dagen voor die aankondiging als 'van-prijs' getoond. Dat is namelijk 300 euro.

⁴ Richtlijn 98/6/EG van het Europees Parlement en de Raad van 16 februari 1998 betreffende de bescherming van de consument inzake de prijsaanduiding van aan de consument aangeboden producten (*PbEG* 1998, L80) gewijzigd bij Richtlijn (EU) 2019/2161 van het Europees Parlement en de Raad van 27 november 2019 (*PBEU* 2019, L 328).

⁵ Artikel 2 van de Richtlijn EU 2019/2161 betreffende modernisering consumentenbescherming is geïmplementeerd in artikel 2b lid 1 van de Prijzenwet. Dat artikel vormt de delegatiebepaling waarmee de nieuwe hoofregel met betrekking tot prijsverminderingen geïmplementeerd kan worden in het Besluit prijsaanduiding producten, zie *Kamerstukken II* 2021/22, 35940, nr. 3 (*MvT*), p. 49 t/m 51. Dat is gebeurd in artikel 5a Besluit prijsaanduiding producten, zie Nota van Toelichting bij Besluit prijsaanduiding producten (*Stb.* 2022, 485), p.3.

⁶ Het begrip 'verkoper' is gedefinieerd in artikel 1 onder c van het Besluit prijsaanduiding producten. Dit betreft iedere natuurlijke of rechtspersoon die producten te koop aanbiedt aan consumenten in het kader van zijn handels-, beroeps- of bedrijfsactiviteit.

⁷ Hiermee wordt bedoeld een opeenvolging van prijsverminderingen, zie Nota van Toelichting bij Besluit prijsaanduiding producten (*Stb.* 2022, 485), p. 6.

⁸ Nota van Toelichting bij Besluit prijsaanduiding producten (*Stb.* 2022, 485), p. 6.

In werkelijkheid is dus geen sprake is van een korting, want de consument moet 320 euro en dus 20 euro meer betalen. De tweede kolom geeft een voorbeeld van de uitzondering die geldt bij een oplopende korting (artikel 5a, derde lid, Bpp). Het is dan toegestaan om doorlopend de 'van-prijs' van 380 euro te tonen zolang dat de laagste prijs is geweest in de 30 dagen voor de eerste korting van 1 juni.

	Hoofregel Nepkorting op 10 juni	Uitzondering Oplopende korting
1 t/m 31 mei:	380 euro	380 euro
1 t/m 4 juni:	Van 380 euro – Voor 320 euro	Van 380 euro – Voor 320 euro
5 t/m 9 juni:	Van 380 euro – Voor 300 euro	Van 380 euro – Voor 300 euro
10 t/m 20 juni:	Van 380 euro – Voor 320 euro	Van 380 euro – Voor 290 euro

3.2. Beoordeling overtredingen

11. Het onderzoeksrapport stelt vast dat [vertrouwelijk] vijf foutieve aankondigingen van prijsverminderingen voor twee verschillende producten deed die in strijd zouden zijn met artikel 2b, tweede lid, Prijzenwet en artikel 5a, eerste lid Bpp. Na bestudering van het dossier en de zienswijze van [vertrouwelijk] komt de ACM tot de conclusie dat het dossier onvoldoende bewijs bevat voor het vaststellen van in ieder geval één van de vijf overtredingen.
12. Uit de vastleggingen blijkt dat [vertrouwelijk] het product B met korting aanbood 'van' 656,86 euro 'voor' 456,86 euro.⁹ [vertrouwelijk] verlaagt vervolgens de 'van'-prijs naar 649 euro en de 'voor'-prijs naar 449 euro.¹⁰ Dit is een oplopende korting die mogelijk valt onder de uitzondering van artikel 5a, derde lid, Bpp. [vertrouwelijk] mag bij een oplopende korting op grond van artikel 5a, derde lid, Bpp gedurende drie maanden de 'van-prijs' van 656,86 euro hanteren indien dit de laagste prijs is die gedurende dertig dagen voor de eerste prijsvermindering gold.
13. Het dossier bevat onvoldoende vastleggingen om vast te kunnen stellen dat 656,86 euro niet de laagste 'van-prijs' is die [vertrouwelijk] de dertig dagen voor de start van de oplopende korting hanteerde. Daarom kan niet met zekerheid kan worden vastgesteld dat de aankondiging van 31 mei 2023 een overtreding is van het eerste lid van artikel 5a Bpp of dat de uitzondering van artikel 5a, derde lid, Bpp van toepassing is. De ACM stelt vast dat voor in ieder geval één van de vijf aankondigingen die in het onderzoeksrapport zijn opgenomen geen overtreding kan worden vastgesteld.

4. Geen boete

14. Tijdens het onderzoek is gekozen om geen onderzoeksrapport op te maken voor bedrijven die tijdens de onderzoeksperiode maximaal vier foutieve prijsaankondigingen deden.¹¹ Gelet op dit selectie criterium legt de ACM geen boete op aan [vertrouwelijk].

⁹ Vastlegging 1, product B.

¹⁰ Vastlegging 28, product B.

¹¹ Document met kenmerk: ACM/INT/486231 (dossierstuk 7).

5. Besluit

De Autoriteit Consument en Markt:

Legt geen boete op aan [vertrouwelijk].

Den Haag, **02 mei 2024**

Autoriteit Consument en Markt,
namens deze:

drs. C.M.L. Hijmans van den Bergh MBA
bestuurslid

Als u belanghebbende bent, kunt u bezwaar maken tegen dit besluit. Stuur uw gemotiveerde bezwaarschrift naar de Autoriteit Consument en Markt, Directie Juridische Zaken, postbus 16326, 2500 BH Den Haag. Dit moet u doen binnen zes weken na de dag waarop dit besluit bekend is gemaakt. In uw bezwaarschrift kunt u de Autoriteit Consument en Markt verzoeken in te stemmen met rechtstreeks beroep bij de bestuursrechter.