



ACM Ontwerpbesluit prioriteringsruimte transportverzoeken

Zienswijze van KPN op het ontwerpbesluit met zaaknummer ACM/23/182341

Openbare versie

In deze versie is passage die bedrijfsvertrouwelijke gegevens bevat weggelaten.

KPN

Contactpersoon: [REDACTED]

Postbus 25 110

3001 HC Rotterdam

[REDACTED] [@kpn.com](mailto:[REDACTED]@kpn.com)

5 oktober 2023

KPN maakt graag gebruik van de mogelijkheid een zienswijze in te dienen op het ontwerpbesluit over de prioriteringsruimte bij transportverzoeken. Het valt ons op dat er veel sectoren in de prioriteitenlijsten zijn opgenomen die gebruik maken van telecomdiensten, terwijl telecomdiensten zelf niet zijn opgenomen. Dit is opmerkelijk, omdat digitale infrastructuur vaak noodzakelijk is om de continuïteit van de sectoren - die wel in beeld zijn - te borgen.

Wij zien een verontrustende trend in energiestoringen. In 2020 vertegenwoordigden energiestoringen ongeveer 40-50% van het totaal aantal netwerkstoringen. Dit aandeel is inmiddels gestegen tot 75%. Met deze stijgende trend zien we nut en noodzaak van een gestructureerde classificatieprocedure.

Telecomnetwerken zijn door de overheid aangemerkt als [vitale diensten](https://www.nctv.nl/onderwerpen/vitale-infrastructuur/overzicht-vitale-processen) (zie <https://www.nctv.nl/onderwerpen/vitale-infrastructuur/overzicht-vitale-processen>). Het waarborgen van een stabiele energievoorziening voor onze infrastructuur en diensten is van belang om het dagelijkse sociaal-maatschappelijk en economische verkeer in Nederland te kunnen blijven faciliteren. Zonder energievoorziening zijn telecommunicatiediensten niet beschikbaar, waardoor de categorieën veiligheid en basisbehoeften, zoals beschreven in bijlage 1 mogelijk niet meer adequaat functioneren. Een stabiele en continue energievoorziening voor telecommunicatiediensten is essentieel om de economische en maatschappelijke schade als gevolg van uitval te minimaliseren.

Op grond van artikel 11.A van de Telecommunicatiewet is KPN verplicht, net als andere aanbieders van telecommunicatiediensten, passende maatregelen te nemen om risico's ten aanzien van veiligheid en integriteit van telecomnetwerken en -diensten te beheersen. Dit komt er op neer dat KPN moet zorgen voor de betrouwbaarheid en continuïteit van zijn telecomdiensten, zoals telefonie, internettoegang en andere communicatiediensten, zelfs in noodsituaties en ongeacht de vraag van klanten.

Gezien deze wettelijke verplichtingen en de maatschappelijke belangen die deze dienen is het belangrijk dat telecommunicatie wordt geplaatst onder de categorie "Veiligheid".

In het verlengde hiervan is het ook van belang om datacenters, voor zover zij een onderdeel vormen van het telecommunicatienetwerk, te classificeren onder de categorie "Veiligheid". Datacenters spelen een essentiële rol in het waarborgen van de continuïteit en cyberveiligheid van het digitale gegevensverkeer in Nederland. Software en netwerken zijn in toenemende mate afhankelijk van het gebruik van datacenters – veelal wordt dit in algemene zin aangeduid als "de cloud". In de nabije toekomst neemt het belang van datacenters voor het functioneren van telecommunicatiedienstverlening alleen maar verder toe.

In de afgelopen jaren heeft KPN het afgenomen vermogen aanzienlijk weten af te bouwen, waarmee het bijdraagt aan de ontlasting van het stroomnet. Sinds 2010 heeft KPN al 45% van het totale energieverbruik bespaard. We werken met geavanceerde milieumanagementsystemen en zijn ISO 14001:2015 gecertificeerd. Dit voorkomt echter niet dat wij in de praktijk de gevolgen ervaren van het niet tijdig honoreren van aansluit- en transportsverzoeken.

Vermogen afbouwen vraagt om continue optimalisatie van het netwerk, zoals samenvoeging van netwerkknooppunten, waardoor situationeel locaties alsnog in vermogen toenemen.

[KPN vertrouwelijk:...]

Deze casus illustreert wat ons betreft de problemen die we op nationale schaal kunnen verwachten als telecomnetwerken niet adequaat worden geclassificeerd. Naast de impact op onze dienstverlening en voor klanten brengt dit ook de huidige positie van Nederland als internationaal

digitaal knooppunt in gevaar, en raken de doelstellingen die Nederland heeft geformuleerd voor de digitale economie mogelijk buiten bereik.

Kortom, KPN constateert dat in de voorgestelde classificaties er een gebrek aan nadruk is op telecommunicatie en datacenters verzoekt ACM telecommunicatie en datacenters binnen de categorie 'Veiligheid' in te delen.

KPN is vanzelfsprekend graag bereid hierover met ACM in gesprek te gaan. Wij sturen een afschrift van deze zienswijze naar de directie TVP van ACM.