

Autoriteit Consument en Markt
Directie Energie
Postbus 16326
2500 BH Den Haag

Datum **5 oktober 2023**
Kenmerk **Uw kenmerk: zaaknummer ACM/23/182341**

Onderwerp **Zienswijze VodafoneZiggo op het ontwerpbesluit over de prioriteringsruimte bij transportverzoeken, d.d. 13 juli 2023**

Geachte Dames en Heren,

1. VodafoneZiggo maakt graag gebruik van de gelegenheid om te reageren op het ontwerpbesluit over de prioriteringsruimte bij transportverzoeken (hierna: Ontwerpbesluit), zoals op 13 juli 2023 door de ACM gepubliceerd.
2. De opmerkingen van VodafoneZiggo op dit Ontwerpbesluit vallen uiteen in twee hoofdonderwerpen:
 - a) In de eerste plaats vraagt VodafoneZiggo zich af of in hoeverre bij het opstellen van het prioriteringskader rekening is gehouden met het Overzicht Vitale Processen, en de overwegingen die daaraan ten grondslag liggen, zoals vastgesteld door de Nationaal Coördinator Terrorismebestrijding en Veiligheid¹. Dezelfde vraag kan gesteld worden met betrekking tot de Europese NIS² en CER³ richtlijnen die vanaf 17 oktober 2024 in de Nederlandse wetgeving getransponeerd moeten zijn. De lijst met vitale (NIS2: 'essentiële') dienstverleners wordt daarmee genuanceerd en uitgebreid. De NIS2 en CER richtlijnen zijn bedoeld om de (cyber)-beveiliging en de weerbaarheid van essentiële diensten te verbeteren maar daarin ligt ook een behoorlijke nadruk op beschikbaarheid en continuïteit. Aan de telecommunicatiesector worden daarmee allerlei verplichtingen opgelegd (die overigens voor een flink deel ook al onder de huidige Telecommunicatiewet⁴ gelden) en zij neemt daarin ook haar eigen verantwoordelijkheid om, bijvoorbeeld, bij stroomuitval gedurende bepaalde tijd voor continuïteit van de dienstverlening te zorgen (net zoals andere vitale dienstverleners hun noodvoorzieningen hebben). Hoewel VodafoneZiggo

¹ Zie: <https://www.nctv.nl/onderwerpen/vitale-infrastructuur/overzicht-vitale-processen>

² Zie: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32022L2555&qid=1696424450876>

³ Zie: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32022L2557&qid=1696424625719>

⁴ Zie: hoofdstuk 11a (en ook 14) Telecommunicatiewet

Datum **5 oktober 2023**
Kenmerk **ACM/23/182341**
Pagina **2/3**

onderkent dat er beperkte ruimte voor prioritering is en het dus weinig zin heeft alle vitale (of 'essentiële') processen in het prioriteringskader op te nemen, mist hij de afweging om de telecommunicatiesector er helemaal buiten te laten.

b) In de tweede plaats en in het verlengde van de eerste opmerking, meent VZ dat het goed functioneren van de spraak- en datacommunicatie-infrastructuur een noodzakelijke voorwaarde is zowel ten aanzien van de nationale veiligheid als de basisbehoeften zoals opgenomen in respectievelijk categorie 2 en categorie 3 in het voorgestelde prioriteitskader:

- i) Nationale veiligheid: niet alleen zijn de nu in categorie 2 genoemde subcategorieën voor hun functioneren afhankelijk van een robuuste telecommunicatie-infrastructuur, ook voor informatieverschaffing en -uitwisseling is het publiek in crisissituaties veelal afhankelijk van de toegang tot 112, het functioneren van NL-Alert en internet.
- ii) Basisbehoeften: voor diverse subcategorieën in categorie 3 geldt eveneens het grote belang van goede telecommunicatie-infrastructuur, mede door de veranderende manier waarop deze basisbehoeften worden ingevuld en beleefd. Bovendien kan toegang tot internet zelf ook als basisbehoefte beschouwd worden. Zo wordt het door het publiek ervaren maar ook de overheid⁵ en de Europese Commissie⁶ zien dat zo: als middel tot ontplooiing, toegang tot het nieuws en wat er verder in de wereld gebeurt, als mogelijkheid om flexibeler te werken en onderwijs te genieten, zorg op maat te ontvangen, etc. Drijfveren hiervoor zijn onder andere de toenemende behoefte aan flexibiliteit, het groeiend gebrek aan gekwalificeerd personeel, de druk om minder te reizen, de behoefte om op efficiënter wijze werk en zorg voor kinderen of anderen te combineren. Tijdens de recente COVID-pandemie is het belang van goed functionerende en alom beschikbare telecommunicatie-infrastructuur overduidelijk aangetoond.

3. NLdigital heeft ook een zienswijze op het onderhavige Ontwerpbesluit ingediend, waarin de hierboven genoemde punten vergelijkbaar langskomen en de visie van VZ

⁵ Zie o.a.: In de Strategie Digitale Economie van EZK van november 2022 is pilaar 4 het volgende: 'Behouden en versterken van een veilige, betrouwbare en hoogwaardige digitale infrastructuur' (zie: <https://open.overheid.nl/documenten/ronl-c6a3495a523bef54ca41011f629b77b7b611045f/pdf>).

⁶ Zie o.a.: 'The EU's Digital Decade is being shaped around the ambition of empowering a more digitally sovereign, resilient, and competitive EU. In this context, digital infrastructures, in particular connectivity, are the backbone of the EU's digital transformation, and the digitalisation of businesses is essential to nurture strong digital European systems and increase the EU's digital capacity and know-how.' Zie: https://ec.europa.eu/newsroom/dae/redirection/document/98641_pagina_11)

Datum **5 oktober 2023**
Kenmerk **ACM/23/182341**
Pagina **3/3**

moet in dit kader dan ook als ondersteuning en aanvulling daarop beschouwd worden.

4. Omdat VZ van mening is dat het goed functioneren van de spraak- en datacommunicatie-infrastructuur, in termen van het Ontwerpbesluit (zie bijvoorbeeld paragraaf 6.2), een groot algemeen belang dient verzoekt hij om opname de telecommunicatiesector in de categorieën 2 en 3 van het prioriteitskader te heroverwegen.
5. VodafoneZiggo is graag bereid bovenstaand nader toe te lichten.

Hoogachtend,


Regulatory Affairs

