



Schaarsterapportage Nummers 2015



Inhoud

1	Inleiding en hoofdpunten	3
2	Toelichting	6
2.1	Overzicht nummerplannen	6
2.2	Wijziging in de nummerplannen van 2015	7
2.3	Beschikbaarheid van nummers	8
3	Nummerplan telefoon- en ISDN diensten/Beschikbaarheid van telefoonnummers per categorie	9
3.1	Inleiding	9
3.2	Geografische nummers	10
3.3	Mobiele diensten en toegang tot datadiensten	11
3.3.1	Mobiele telefonie	11
3.3.2	Machine to Machine	12
3.3.3	Semafonie	13
3.3.4	Videotex en toegang tot datadiensten op andere netwerken	14
3.4	Nummers ten behoeve van informatiediensten	15
3.4.1	Algemeen	15
3.4.2	Informatiediensten	15
3.4.3	Medianummers	16
3.5	Overige nummencategorieën	17
3.5.1	Carrierselectiediensten	17
3.5.2	Toegang tot ondernemingen en instellingen	18
3.5.3	Generieke openbare elektronische communicatiediensten	18
3.5.4	Virtual private networks	19
3.5.5	Persoonlijke assistentdiensten	19
3.5.6	Geharmoniseerde nummers voor diensten met een bijzonder maatschappelijk belang	20
3.5.7	Europees geharmoniseerde diensten met een maatschappelijk belang	20
3.5.8	Europees alarmnummer	21
3.5.9	Toegang tot abonnee-informatiediensten	21
4	Overige Nummerplannen	22
4.1	Mobiele netwerkcodes	22
4.2	Transitienetwerk signaleringspuntcodes	24
4.3	Internationale signaleringspuntcodes	24
4.4	Datanetwerk identificatiecodes	25
4.5	Telexnummers	25



5 Conclusie26



1 Inleiding en hoofdpunten

Deze rapportage omvat een overzicht van de beschikbaarheid van nummers. Het relateert de beschikbare nummerruimte aan de nummerbehoefte op basis van ontwikkelingen in de afgelopen jaren en voorzienbare ontwikkelingen in de komende jaren. Met de uitkomsten van de rapportage kan de Autoriteit Consument en Markt (hierna: ACM) besluiten het toezicht op het doelmatig gebruik van de nummers te verscherpen. Ook kan de minister van Economische Zaken (hierna: EZ) op basis van deze rapportage in overweging nemen de nummervoorraad uit te breiden of de nummerbestemming aan te passen.

ACM rapporteert jaarlijks over het verloop van de nummeruitgifte ten behoeve van de door EZ te stellen regels en zijn beheer van de nummerplannen. Het gaat om veel soorten nummers uit zes nummerplannen.

In de nummerplannen van het Ministerie van Economische Zaken staat welk nummer voor welk doel gebruikt mag worden. Op basis hiervan kent ACM nummers toe en houdt ACM toezicht op het gebruik ervan.

Deze rapportage geeft een overzicht van beschikbare nummers per 31 december 2015.

→ Geen schaarste bij geografische nummers

De uitgifte van geografische nummers is in 2015 licht gestegen naar 24,4%. Dit was in 2014 23,9%. De groei komt onder meer doordat VoIP-aanbieders aanvragen indienen die vanuit de “cloud” zakelijke telefoniediensten aanbieden. Een enkele aanvraag voor alle netnummergebieden betekent direct een uitgifte van 141.000 geografische nummers. Op dit moment is er geen sprake van een druk op de nummerruimte van geografische nummers.

→ Druk op voorraad mobiele nummers

De uitgifte van mobiele nummers is in 2015 naar 90,8% gestegen. Dit was in 2014 90,7%. Er staat druk op de voorraad van mobiele nummers.

ACM en EZ hebben verschillende acties ondernomen om schaarste van mobiele nummers te voorkomen. In 2007 is OPTA (later ACM) de doelmatigheid van het nummergebruik strikter gaan toetsen. Dit hield in dat OPTA bij een aanvraag uitvoeriger ging toetsen hoe de eerder ingezette 06-nummers waren ingezet. Daarna is ACM gaan toetsen of mobiele nummers in kleinere blokken konden worden uitgegeven dan één miljoen. In 2011 is daartoe het uitgiftebeleid van 100.000 nummers in werking getreden. In 2014 is ACM vervolgens overgegaan tot uitgifte van blokken van 10.000 nummers. In 2015 is een aantal blokken van 10.000 nummers uitgegeven aan een viertal nieuwe nummerhouders.

In 2011 heeft EZ de reeks 097 opengesteld voor mobiele datacommunicatie. Sinds 1 juni 2014 moeten aanbieders 097-nummers gebruiken voor alle Machine-to-machine-toepassingen. Hiervoor mogen geen 06-nummers meer gebruikt worden. Ook voor het in gebruik nemen van dongels en tablets zijn geen 06-nummers meer toegestaan. Dit moet de bestaande druk op de 06-nummervoorraad verminderen.

ACM ziet een toenemend aanbod van kleine innovatieve elektronische communicatiediensten zoals Over The Top (OTT) diensten en Mobiele VOIP diensten. Deze toepassingen zijn steeds meer mobiel geworden en concurreren steeds meer met de traditionele telefoondienst. Vanuit deze



toepassingen is er steeds meer behoefte aan interoperabiliteit met de bestaande telefoon- en sms-diensten en daarmee toegang tot 06-nummers.

Om te kunnen blijven voorzien in de behoefte aan nummers in verband met deze marktontwikkeling en ervoor te zorgen dat voor consumenten 06-nummers beschikbaar blijven, bestaan meerdere opties. Hierbij kan aanpassing van het nummerplan nodig zijn. ACM ziet de volgende mogelijkheden:

- De ingebruikname van de 060 en 069 reeks.
- De reeks 067, die nu bestemd is voor videotex en toegang tot datadiensten, ook te bestemmen voor mobiele telefonie.

→ Toezicht op het gebruik van machine-to-machine nummers

Het uitgiftepercentage van 097-nummers is in 2015 gestegen naar 11,8%. In 2014 was dit 8,4%.

ACM heeft verschillende acties ondernomen om telecomaanhouders te wijzen op hun verplichtingen om 097-nummers voor datacommunicatie in te zetten:

In 2014 heeft ACM houders van mobiele nummers gebeld om hen te wijzen op de gewijzigde regels van machine-2-machine-toepassingen (M2M). Veel nummerhouders bleken niet op de hoogte van de gewijzigde regelgeving; zij hadden dan ook nog geen 097-nummers aangevraagd bij ACM.

In 2015 heeft ACM het toezicht op telecomaanhouders voor het juiste gebruik van 06- nummers verscherpt. Daarom heeft ACM in een bijeenkomst aanbieder geïnformeerd over het juiste gebruik van 097 en 06-nummers en aanbieder opgeroepen hun systemen in te richten op het gebruik van 097-nummers voor mobiele datatoepassingen en de informatievoorzieningen over het gebruik van 06- en 097-nummers op orde te brengen.

In 2016 gaat ACM bekijken of alle aanbieder inmiddels de juiste nummers gebruiken.

→ Schaarste bij mobiele netwerkcodes (MNC's)

Een mobiele aanbieder heeft een MNC nodig om als mobiel netwerk geïdentificeerd te kunnen worden.

Een MNC bepaalt of een mobiele SIM-kaart toegang krijgt tot een mobiel netwerk.

Als ACM uitsluitend tweecijferige MNC's zou uitgeven, dan zijn er 90 tweecijferige MNC's beschikbaar. Een deel van deze beschikbare MNC's kan ook bestaan uit een lengte van drie cijfers in plaats van twee cijfers. Van de 90 beschikbare tweecijferige MNC's zijn er 50 bestemd voor mogelijke driecijferige uitgifte (dat leidt dan tot de beschikbaarheid van 500 driecijferige MNC's). ACM heeft deze nog steeds gereserveerd voor dat doel. Dit betekent dat er op dit moment 40 MNC's bestemd zijn voor tweecijferige uitgifte.

Begin 2013 heeft ACM onderzoek laten uitvoeren naar de mogelijkheid om driecijferige MNC's uit te geven¹. Het onderzoek raadt de uitgifte van driecijferige MNC's onder eenzelfde landencode (MCC) af omdat het verstoring zou kunnen opleveren voor gebruikers van openbare mobiele netwerken.

¹ *Feasibility study to assign 3-digit MNC codes to mobile network operators in the Netherlands*, Dialogic, oktober 2013, <https://www.acm.nl/nl/download/publicatie/?id=12703>.



Het uitgiftepercentage van tweecijferige mobiele netwerkcodes (hierna MNC's) is weliswaar gedaald naar 87,5% in 2015 (in 2014 was dit 95%) maar ACM verwacht dat de vraag naar MNC's de komende jaren zal toenemen. Naast de traditionele telecomoperators worden MNC's in Nederland ook toegekend aan MVNO's en kleinere openbare elektronische communicatie netwerken. Ook wordt ACM in toenemende mate geconfronteerd met buitenlandse aanvragers. Dit verhoogt de druk op de beschikbare nummerruimte. Vanwege deze schaarste is ACM streng bij de uitgifte van MNC's. ACM is in dit verband in 2015 een onderzoek gestart naar het effectief gebruik van MNC's. ACM zet dit onderzoek in 2016 voort.

De genoemde situatie kan tot schaarste in MNC's leiden. Een mogelijke oplossing voor de korte termijn is de 50 MNC's die bestemd zijn voor twee- of driecijferige uitgifte beschikbaar te maken als tweecijferige MNC's. Een oplossing voor de langere termijn zou kunnen zijn een ingebruikname van een nieuwe landencode (MCC). Deze kan Nederland bij de ITU aanvragen. Indien Nederland een tweede landencode tot haar beschikking heeft, kan Nederland driecijferige MNC's introduceren omdat deze onder een nieuwe landencode op basis van genoemd onderzoek makkelijker te implementeren zijn. Dat geeft in potentie een extra capaciteit van 1000 nieuwe MNC's.

→ 112

Een goed werkende 1-1-2 keten is van groot maatschappelijk belang. De burger moet er van uit kunnen gaan dat 1-1-2 te allen tijde aankiesbaar is en dat de meegestuurd locatiegegevens accuraat zijn. De bevoegdheden van ACM voor toezicht op de 1-1-2 keten volgen uit de artikelen 7.7 jo. 11.10 van de Tw en artikel 4.6 van de Rude.

ACM houdt onder meer toezicht op de volgende alarmnummerverplichtingen:

- het meesturen van het telefoonnummer van de beller naar de alarmcentrale;
- het leveren van de NAWP-gegevens;
- het doorgeven van de locatiegegevens van de beller.

In 2015 is een overleg opgestart tussen alle instanties die een rol hebben in de 1-1-2 keten met als doel om de keten verder te verbeteren.

ACM gaat in 2016 onderzoeken of de markt voldoet aan de alarmnummerverplichtingen.

→ Lange informatienummers

De uitgifte van lange informatienummers is in de afgelopen jaren nauwelijks gestegen. Dit kan onder meer worden verklaard doordat de regels met betrekking tot de tariefmelding zijn uitgebreid en daarnaast doordat de tarieven voor een klantenservice zijn vastgesteld op maximaal € 1,- per gesprek. Wellicht hebben deze maatregelen het gebruik van 090x-nummer minder aantrekkelijk gemaakt. Een verklaring zou ook kunnen zijn dat de informatiedienstverlening aan het verschuiven is naar online dienstverlening op het internet.

In 2015 heeft ACM onderzoek gedaan naar het juiste gebruik van de 090x en 18xy nummers. Tijdens het onderzoek zijn op basis van een representatieve steekproef nummers gebeld. Uit het onderzoek is gebleken dat een aantal regels over tarieven van 090x en 18xy nummers niet juist worden nageleefd door nummerhouders en telecomaandieners. Omdat dit nadelige gevolgen kan hebben voor consumenten zal ACM in 2016 nader onderzoek doen.



→ Korte informatienummers

Korte informatienummers zijn beperkt beschikbaar. Het gebruik daarvan moest voorheen voldoen aan eisen op het gebied van het aantal belpogingen of het aantal gespreksminuten per maand over de periode van een jaar, de zogenaamde beleisen. In 2010 heeft ACM deze beleisen losgelaten. Sindsdien zijn de uitgiftepercentages van de korte informatienummers sterk toegenomen.

Ook 2015 laat een stijging zien van het uitgiftepercentage 0800-, 0900-, 0906 en 0909-korte informatienummers. Bij een dreigende schaarste van korte informatienummers kan EZ een doelmatigheidsheffing overwegen of kan ACM de beleisen herinvoeren. Op dit moment is daar nog geen sprake van.

→ Internationale signaleringspuntcodes

De internationale signaleringspuntcode (ISPC) is de internationale variant van de TSPC. De ISPC wordt voor verbindingen met netwerken in andere landen gebruikt. Het uitgiftepercentage van 2015 betreft 95% (122 van 128) en is niet meer voldoende om in de vraag naar internationale signaleringspuntcodes (ISPC's) te voorzien.

In 2016 zal ACM voor Nederland een verzoek bij de ITU indienen voor een nieuw nummerblok (octet) met internationale signaleringspuntcodes. De nummerruimte zal dan uitbreiden naar 136.

Algemene conclusie

ACM houdt de voorraad mobiele nummers en MNC's in de gaten omdat daar de beschikbare nummervoorraad het meest beperkt is. Hierdoor kunnen bij schaarste tijdig maatregelen worden getroffen, al dan niet door het creëren van extra nummercapaciteit. ACM voorziet op dit moment geen tekort voor andere bestemmingen.

2 Toelichting

2.1 Overzicht nummerplannen

Nederland kent de volgende nummerplannen:

Nummerplan Telefoon- en ISDN diensten

Dit nummerplan omvat onder meer geografische nummers (010, 020 enz), nummers voor mobiele diensten en toegang tot datadiensten (06-nummers), Machine to Machine (097-nummers) informatienummers (0800-nummers (gratis)) en 090x-nummers (gratis of betaalde informatiediensten).

Het nummerplan omvat ook regels voor het gebruik van korte codes, zoals 112 (alarmnummer), abonnee-informatiediensten (18XY), netwerkondersteunende diensten (12xy) en carrieselectiediensten (10xyz en 16xy).

Nummerplan voor identiteitsnummers ten behoeve van internationale mobiliteit (IMSI-nummers)

Het IMSI-nummer combineert een landencode met een netwerkcode en een abonnee- of apparaatnummer. In dit nummerplan is de nummerruimte voor de combinatie van landencode en netwerkcode in Nederland beschreven.



Nummerplan transitnetwerk signaleringspuntcodes (TSPC)

Dit nummerplan kent slechts één bestemming, namelijk de categorie van signaleringspuntcodes binnen het nationale transitnetwerk in Nederland (TSPC's). TSPC's zijn als het ware de adressen van telefooncentrales van netwerkaanbieders die een rol spelen in het proces van informatie-uitwisseling tussen telefooncentrales.

Nummerplan internationale signaleringspuntcodes (ISPC)

Internationale signaleringspuntcodes geven de adressen van de knooppunttelefooncentrales die de grensoverschrijdende internationale telefonie vanuit Nederland afhandelen. Voor de voorbereiding van de eigenlijke communicatie dient er verbinding gemaakt te worden tussen knooppunttelefooncentrales. Het nummerplan is een specificatie van de nummerruimte die de Internationale Telecommunicatie-Unie aan Nederland hiervoor ter beschikking stelt.

Nummerplan pakket- en circuitgeschakelde datadiensten

Dit nummerplan kent de bestemming van pakket- en circuitgeschakelde datadiensten voor gebruikers in Nederland zowel op mobiele als op vaste netwerken. Dit nummerplan is ook van toepassing op datadiensten die sterk verweven zijn met telefoon- en ISDN-diensten. Pakket- en circuitgeschakelde (data)netwerken gebruiken datanetwerk identificatiecodes (DNIC's). De laatste uitgifte van een DNIC dateert uit 1997.

Nummerplan telexdiensten

Telex is een manier om op elektrische wijze brieven te versturen of schriftelijk te communiceren. Door technologische ontwikkelingen (fax, e-mail) wordt dit medium tegenwoordig nog slechts sporadisch gebruikt.

2.2 Wijziging in de nummerplannen van 2015

In april 2015 heeft EZ het nummerplan voor transitnetwerk signaleringspuntcodes in verband met het gebruik van transitnetwerk signaleringspuntcodes (TSPC) door besloten netwerken gewijzigd²:

In april 2015 heeft EZ ook het nummerplan voor internationale signaleringspuntcodes in verband met het gebruik voor internationale signaleringspuntcodes (ISPC) door besloten netwerken gewijzigd³:

- Aan een niet-openbaar netwerk kan nu ook een TSPC of een ISPC worden toegekend teneinde openbare elektronische communicatiediensten af te nemen.

In juli 2015 heeft EZ het nummerplan telefoon- en ISDN-diensten in verband met de bestemming van

² Besluit van de Minister van Economische Zaken van 21 april 2015, nr. ETM/TM/15039217, *Staatscourant* 2015, nr. 12538.

³ Besluit van de Minister van Economische Zaken van 21 april 2015, nr. ETM/TM/15039213, *Staatscourant* 2015, nr. 12537



telefoonnummers voor abonnee-informatiediensten in de 18xy-reeks gewijzigd⁴:

- De bestemming van de 18xy reeks is verruimd. De eis dat de dienst primair bestaat uit het verstrekken van een telefoonnummer is vervallen. Voortaan mogen aanbieders aanvullende openbare gegevens verstrekken (zoals bijvoorbeeld de parkeermogelijkheid bij een restaurant) die betrekking hebben op abonnees, zonder dat in dat gesprek een telefoonnummer wordt verstrekt. Echter, als de beller hier om vraagt, moet het telefoonnummer nog wel worden verstrekt.

In juli 2015 heeft EZ in afwijking van het bepaalde in de bijlage bij het nummerplan telefoon- en ISDN-diensten een besluit genomen⁵:

- Het betreft een tijdelijke wijziging. Telecomaandieners kunnen tot uiterlijk 1 oktober 2016 tiencijferige-nummers uit de reeks 06761 of twaalfcijferige-nummers uit de reeks 0970 aanvragen voor toegang tot breedband internet in dunner bevolkte vaak landelijke gebieden die zijn verspreid over Nederland (de buitengebieden) waar geen snel internet via vaste verbindingen beschikbaar is. Buitengebieden zijn locaties waar via een kabelgebonden verbinding toegang tot internet van maximaal 30 Mbps mogelijk is. Met dit besluit wordt afgeweken van de regel dat het gebruik van 06-nummers voor M2M toepassingen naar de 097-reeks dient over te gaan. De reden voor deze afwijking is dat het hier gaat om een type dienstverlening met een groot maatschappelijk belang en het aantal potentiële gebruikers is relatief klein. Hierdoor blijft het aantal benodigde nummers onder de 100.000 waardoor er naar verwachting geen onaanvaardbare risico's zijn voor een vroegtijdige uitputting van de 06-nummervoorraad.

2.3 Beschikbaarheid van nummers

Bij een gegeven nummerlengte is slechts een gelimiteerd aantal nummers beschikbaar, met andere woorden de nummers zijn schaars. Hoe groter de nummerlengte, hoe meer nummers theoretisch beschikbaar zijn voor uitgifte. De nummervoorraad kan uitgeput raken doordat een beperkt aantal nummers beschikbaar zijn. Daarom houdt ACM de uitgiftepercentages per bestemming in de gaten. Bij een dreigende uitputting zal zij dit melden aan EZ. Er zijn dan een aantal mogelijkheden denkbaar:

- EZ besluit een nieuwe reeks nummers beschikbaar te stellen, hetgeen leidt tot uitbreiding van de nummervoorraad of;
- EZ past de bestemming of de nummerlengte van een reeds bestaande nummerreeks aan of;
- EZ accepteert dat de nummers in een bepaalde nummerreeks op zijn.

Nummers beginnend met 01, 02, 03, 04, 05 en 07

De meeste nummers uit het Nummerplan telefoon- en ISDN-diensten beginnend met 01, 02, 03, 04, 05 en 07 zijn bestemd voor geografische nummers. Geografische nummers hebben een nummerlengte van 10 cijfers.

⁴ Besluit van de Minister van Economische Zaken van 15 juli 2015, nr. 15076834, *Staatscourant* 2015, nr. 18679

⁵ Besluit van de Minister van Economische Zaken van 10 juli 2015, nr DGETM-TM/5089394, *Staatscourant* 2015, nr, 20584



Het abonneenummer is het deel van een geografisch nummer achter het netnummer. Een abonneenummer wordt gebruikt om binnen het eigen netnummergebied een abonnee te kiezen met weglating van het netnummer. Vanuit het netnummergebied Den Haag (070) kan bijvoorbeeld naar ACM (070-7222000) worden gebeld door 7222000 te kiezen.

Geografische nummers waarvan de abonneenummers beginnen met een 2, een 3, een 4, een 5, een 6, een 7 of een 8 zijn beschikbaar voor toekenning en kunnen gebruikt worden. Geografische nummers waarvan de abonneenummers beginnen met een 0, een 1 of een 9 zijn overeenkomstig het nummerplan niet beschikbaar voor toekenning.

Nummers beginnend met 06

De nummers beginnend met 06 zijn bestemd voor mobiele diensten en toegang tot datadiensten en hebben veelal een nummerlengte van 10 cijfers. De nummerreeksen 061 t/m 065 en 068 zijn bestemd voor mobiele telefonie. De nummerreeks 066 is bestemd voor semafonie. De nummerreeks 067 is bestemd voor videotex en toegang tot datadiensten. De nummerreeks 06761 is tijdelijk bestemd voor identificatie van draadloze randapparaten voor toegang tot internet waar via een kabel gebonden verbinding toegang tot internet van maximaal 30 Mbps mogelijk is.

Nummers beginnend met 08

De reeks beginnend met 08 bevat vooral nummers voor gebruik op het vaste net zonder binding aan een netnummergebied. Voorbeelden zijn 085-nummers voor openbare elektronische communicatiediensten en 088-nummer voor bedrijven, persoonlijke assistentdienstnummers (084 en 087), gratis informatiediensten (0800) en virtual private networks (082).

Nummers beginnend met 09

De reeks beginnend met 09 is gereserveerd voor overige diensten. In die reeks zijn nummers bestemd voor informatiediensten (0900, 0906 en 0909), openbare elektronische communicatiediensten (091), elektronische communicatiediensten voor geautomatiseerde toepassingen en overige elektronische communicatiediensten (Machine to Machine, 097).

Nummers beginnend met een 1

De nummers beginnend met een 1 worden gebruikt voor korte codes. De nummerreeksen 10xyz en 16xy zijn bestemd voor carrieselectiediensten. De reeks 116xyz is bestemd voor Europees geharmoniseerde diensten met een maatschappelijk belang. De reeks 12xy is bestemd voor netwerk ondersteunende diensten. De reeks 13x(y) is bestemd voor ondersteunende diensten, zoals helpdesk en voicemail. De reeks 140xy(z) is bestemd voor maatschappelijke diensten, waaronder overheidsinformatie. Het nummer 144 is bestemd voor het nationaal meldnummer voor dieren in nood. De reeks 18xy is bestemd voor abonnee-informatiediensten.

Nummers beginnend met 2 t/m 9

De nummers beginnend met 2 tot en met 9 zijn niet voor uitgifte beschikbaar.

3 Nummerplan telefoon- en ISDN diensten/Beschikbaarheid van telefoonnummers per categorie

3.1 Inleiding



De tabellen in dit hoofdstuk en in hoofdstuk 4 geven achtereenvolgens de volgende zaken weer: de nummercategorie, de nummerruimte, de som van de uitgifte in 2013, 2014 en 2015, en het uitgiftepercentage van 2013, 2014 en 2015.

De nummercategorie betreft de relevante nummers of nummerreeksen. De nummerruimte betreft de hoeveelheid nummers die beschikbaar is voor uitgifte. De som van de uitgifte omvat het totaal van het aantal toegekende nummers, het aantal geblokkeerde nummers⁶ en het aantal nummers in afkoeling⁷.

In de meeste tabellen wordt de som van de uitgifte in 2015 vergeleken met de som van de uitgifte in 2013 en 2014. Ook wordt het uitgiftepercentage van 2015 vergeleken met de uitgiftepercentages van 2013 en 2014.

De peildatum in de tabellen betreft 31 december van het desbetreffende jaar. Het *uitgiftepercentage t/m 2015* en de *som uitgifte 2015* verwijst dan ook naar de stand van zaken op 31 december 2015.

3.2 Geografische nummers

Nederland telt 141 netnummergebieden waarvan 30 netnummergebieden een lengte hebben van drie cijfers en 111 netnummergebieden een lengte hebben van vier cijfers. Na het netnummer volgt het abonneenummer. Abonneenummers beginnend met een 0, een 1 en een 9 zijn niet beschikbaar voor toekenning. In totaal zijn er 287.700.000 geografische nummers beschikbaar. De groei van de uitgifte van geografische nummers komt onder meer doordat er aanvragen zijn ingediend door VoIP-aanbieders die vanuit de “cloud” zakelijke telefoniediensten aanbieden zonder dat zij netwerktoegangsdiensten leveren. Een enkele aanvraag voor alle netnummergebieden betekent direct een uitgifte van 141.000 geografische nummers.

Uitgifte geografische nummers

Netnummer-gebied	Nummer-ruimte	Som uitgifte t/m 2013	Som uitgifte t/m 2014	Som uitgifte t/m 2015	Uitgifte-percentage t/m 2013	Uitgifte-percentage t/m 2014	Uitgifte-percentage t/m 2015
Nederland	287.700.000	66.540.900	68.687.900	70.193.900	23,1 %	23,9 %	24,4%

De 3 drcijferige netnummergebieden waar het uitgiftepercentage het hoogst is

Netnummer-gebied	Nummer-ruimte	Som uitgifte t/m 2013	Som uitgifte t/m 2014	Som uitgifte t/m 2015	Uitgifte-percentage t/m 2013	Uitgifte-percentage t/m 2014	Uitgifte-percentage t/m 2015
------------------	---------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	------------------------------	------------------------------	------------------------------

⁶ Een nummer met de status *geblokkeerd* is niet voor uitgifte beschikbaar. De redenen hiervoor zijn divers. In de meeste gevallen (zoals bij geografische nummers) heeft dit te maken met het door ACM gehanteerde uitgiftebeleid.

⁷ Nummers in afkoeling: Met de afkoelingsperiode bedoelt ACM de periode waarin ACM een nummer dat eerder aan een nummerhouder is toegekend, niet uitgeeft aan een andere nummerhouder. Met het afkoelen wil ACM voorkomen dat een nieuwe nummergebruiker gebeld wordt op zijn nummer door eindgebruikers die de vorige nummergebruiker willen bereiken.



020 Amsterdam	7.000.000	4.725.000	4.753.000	4.810.000	67,5 %	67,9 %	68,7%
010 Rotterdam	7.000.000	3.048.000	3.106.000	3.123.000	43,5 %	44,4 %	44,6%
070 's-Gravenhage	7.000.000	2.097.000	2.133.000	2.167.000	30,0 %	30,5 %	31,0%

De 3 viercijferige netnummergebieden waar het uitgiftepercentage het hoogst is

Netnummer- gebied	Nummer- ruimte	Som uitgifte t/m 2013	Som uitgifte t/m 2014	Som uitgifte t/m 2015	Uitgifte- percentage t/m 2013	Uitgifte- percentage t/m 2014	Uitgifte- percentage t/m 2015
0181 Spijkenisse	700.000	482.000	493.000	491.000	68,9 %	70,4 %	70,1%
0180 IJsselsteden	700.000	481.000	495.000	4.94.000	68,7 %	70,7 %	70,6 %
0475 Roermond	700.000	462.100	472.100	491.100	66,0 %	67,4 %	70,1 %

3.3 Mobiele diensten en toegang tot datadiensten

3.3.1 Mobiele telefonie

In de nummerreeks van mobiele telefoonnummers zijn de reeksen 061 t/m 065 en 068 beschikbaar. De reeks 060 tot 069 is wel bestemd maar niet vrijgegeven. De totale vrijgegeven nummerruimte van mobiele telefoonnummers is 60 miljoen nummers.

Uitgifte mobiele nummers

Nummer- reeks	Nummer- ruimte	Som uitgifte t/m 2013	Som uitgifte t/m 2014	Som uitgifte t/m 2015	Uitgifte- percentage t/m 2013	Uitgifte- percentage t/m 2014	Uitgifte- percentage t/m 2015
061 t/m 065 & 068	60.000.000	54.500.000	54.430.000	54.510.000	90,8 %	90,7 %	90,8 %

Uitgifte mobiele nummers per nummerreeks

Nummer- reeks	Nummer- ruimte	Som uitgifte t/m 2013	Som uitgifte t/m 2014	Som uitgifte t/m 2015	Uitgifte- percentage t/m 2013	Uitgifte- percentage t/m 2014	Uitgifte- percentage t/m 2015
061	10.000.000	10.000.000	10.000.000	10.000.000	100 %	100 %	100%
062	10.000.000	10.000.000	10.000.000	10.000.000	100 %	100 %	100%
063	10.000.000	8.400.000	8.600.000	8.660.000	84,0 %	86,0 %	86,7 %
064	10.000.000	10.000.000	10.000.000	10.000.000	100 %	100 %	100 %
065	10.000.000	8.400.000	8.400.000	8.400.000	84,0 %	84,0 %	84 %
068	10.000.000	7.200.000	7.430.000	7.450.000	72,0 %	74,3 %	74,5 %

ACM en EZ hebben verschillende acties ondernomen om schaarste van mobiele nummers te voorkomen. In 2007 is OPTA (later ACM) de doelmatigheid van het nummergebruik strikter gaan toetsen. Dit hield in dat OPTA bij een aanvraag uitvoeriger ging toetsen hoe de eerder ingezette 06-nummers waren ingezet. Daarna is ACM gaan toetsen of mobiele nummers in kleinere blokken



konden worden uitgegeven dan één miljoen. In 2011 is het uitgifte beleid van 100.000 nummers in werking getreden.

In 2014 is ACM overgegaan tot aanpassing van het beleid tot uitgifte van blokken van 10.000 nummers⁸. In 2015 zijn een aantal blokken van 10.000 nummers uitgegeven aan een viertal nieuwe nummerhouders aan wie ACM nog niet eerder 06-nummers had toegekend.

EZ zorgt met regelgeving dat nummers niet opraken. In 2011 heeft EZ de reeks 097 opengesteld voor mobiele datacommunicatie. Sinds één juni 2014 moeten aanbieders 097-nummers gebruiken voor alle M2M-toepassingen. Hiervoor mogen geen 06-nummers meer gebruikt worden. Ook voor het in gebruik nemen van dongels en tablets zijn geen 06-nummers meer toegestaan. Dit moet de bestaande druk op de 06-nummervoorraad verminderen.

ACM blijft na 2014 en de last onder dwangsom⁹ vanwege het gebruik van 06-nummers door apparatuur op een vaste locatie dat sms-verkeer onderhoudt met mobiele telefoons, een vraag zien voor 06-nummers voor messaging diensten. Voor dit soort gebruik zijn andere nummers dan de 06-nummers in het nummerplan beschikbaar, bijvoorbeeld 097-nummers. De bestemming van mobiele telefonie heeft ACM in beleidsregels¹⁰ uitgelegd als een dienst waarbij gebruik wordt gemaakt van een radionetwerk en waarbij communicatie door de eindgebruiker mogelijk is gedurende verplaatsing over grote afstanden.

ACM ziet een toenemend aanbod van kleine innovatieve elektronische communicatiediensten zoals Over The Top (OTT) diensten en Mobiele VOIP diensten. Deze toepassingen zijn steeds meer mobiel geworden en concurreren steeds meer met de traditionele telefoondienst. Vanuit deze toepassingen is er steeds meer behoefte aan interoperabiliteit met de bestaande telefoon- en sms-diensten en daarmee toegang tot 06-nummers.

Om te kunnen blijven voorzien in de behoefte aan nummers in verband met deze marktontwikkeling en er voor te zorgen dat voor consumenten 06-nummers beschikbaar blijven, bestaan meerdere opties. Hierbij kan aanpassing van het nummerplan nodig zijn. ACM ziet de volgende mogelijkheden:

- de ingebruikname van de 060 en 069 reeks;
- De reeks 067, die nu bestemd is voor videotex en toegang tot datadiensten, ook te bestemmen voor mobiele telefonie.

3.3.2 Machine to Machine

Voor elektronische communicatiediensten voor geautomatiseerde toepassingen en voor overige elektronische communicatiediensten is per eind 2011 de reeks 097 bestemd. De nummers uit deze reeks hebben een nummerlengte van 12 cijfers. Elektronische communicatiediensten voor geautomatiseerde toepassingen worden doorgaans door de markt Machine to Machine-diensten (M2M) genoemd. Het gaat bij deze bestemming om communicatie tussen apparaten, maar ook om mens met machine, machine met mens, of in beperkte gevallen tussen mensen onderling.

Het uitgiftepercentage is in 2015 gestegen naar 11,8%. In 2014 was dit 8,4%.

⁸ Wijziging "Uitgiftebeleid mobiele nummers OPTA 2011"

⁹ https://www.acm.nl/nl/publicaties/publicatie/13.0890.53/verkeerd_gebruik_06_nummer_staken

¹⁰ Beleidsregels uitgifte en gebruik van nummers voor VoIP-diensten, *Stcrt.* 2006, nr. 143



Uitgifte 0970-nummers

Nummer-categorie	Nummer-ruimte	Som uitgifte t/m 2013	Som uitgifte t/m 2014	Som uitgifte t/m 2015	Uitgifte-percentage t/m 2013	Uitgifte-percentage t/m 2014	Uitgifte-percentage t/m 2015
0970 (M2M)	100.000.000	5.800.000	8.400.000	11.800.000	5,8 %	8,4 %	11,8%

In 2014 heeft ACM een belactie gehouden om houders van mobiele nummers te wijzen op de gewijzigde regels van M2M toepassingen. Veel nummerhouders bleken namelijk niet op de hoogte te zijn van de gewijzigde regelgeving en hadden dan ook nog geen 097-nummers aangevraagd bij ACM.

In 2015 heeft ACM het toezicht op telecomaanbieders voor het juiste gebruik van 06- nummers verscherpt. ACM had namelijk geconstateerd dat telecomaanbieders achterbleven met het inzetten van 097-nummers voor datacommunicatie en hiervoor nog steeds 06-nummers gebruikten. ACM heeft daarom op 27 november 2015 een bijeenkomst georganiseerd en aanbieders geïnformeerd over het juiste gebruik van 097- en 06-nummers en aanbieders opgeroepen hun systemen in te richten op het gebruik van 097-nummers voor mobiele datatoepassingen en de informatievoorzieningen over het gebruik van 06- en 097-nummers op orde te brengen. In 2016 gaat ACM bekijken of alle aanbieders inmiddels de juiste nummers gebruiken.

ACM kent aanbieders 097-nummers toe in blokken van 100.000 nummers of blokken van 1 miljoen nummers. De meeste nummerhouders van 097-nummers zijn eveneens nummerhouder voor 06-nummers voor mobiele telefonie. Als een aanbieder geen 06-nummerhouder is en dus geen Mobile Global Title (MGT) kan gebruiken op basis van de 06-nummers, blokkeert ACM een 097-nummerblok van 1.000.000 nummers voor aanbieders die enkele blokken van 100.000 nummers toegekend hebben gekregen tegen uitgifte aan andere partijen. Dit is nodig om eventuele technische problemen te voorkomen bij de internationale routing van mobiele gesprekken. Dit heeft effect op de voorraad 097-nummers. Tot nu toe heeft ACM aan twee aanbieders, die geen 06-nummers hebben waar vanaf de MGT is afgeleid een blok van 100.000 097-nummers toegekend.

3.3.3 Semafonie

Een semafoon (ook wel: bieper/pieper, pager, buzzer) is een apparaat om iemand een signaal of een tekstbericht te sturen. Daarvoor is een semafoon uitgerust met één of meer nummers die de oproeper kan aankiezen. Voorafgaand aan mobiele telefonie was dit vrijwel de enige mogelijkheid om iemand te allen tijde te bereiken. Semafoons werden tot ver in de jaren 90 veel gebruikt, maar zijn uiteindelijk nagenoeg verdrongen door mobiele telefoons. Tegenwoordig worden semafoons alleen nog gebruikt voor specifieke toepassingen, zoals het in korte tijd oproepen van grote aantallen personen bij bijvoorbeeld de brandweer en gladheidbestrijding.

Voor semafonie is de nummerreeks 066 beschikbaar, met een nummerlengte van 10 cijfers. De nummerruimte betreft 10.000.000 nummers.



Uitgifte semafoienummers

Nummer-categorie	Nummer-ruimte	Som uitgifte t/m 2013	Som uitgifte t/m 2014	Som uitgifte t/m 2015	Uitgifte-percentage t/m 2013	Uitgifte-percentage t/m 2014	Uitgifte-percentage t/m 2015
066	10.000.000	1.470.000	1.470.000	1.470.000	14,7 %	14,7 %	14,7%

3.3.4 Videotex en toegang tot datadiensten op andere netwerken

De nummerreeks 067 is bestemd voor videotex en toegang tot datadiensten.

De nummerreeksen 067-0 t/m 067-5 en 067-7 t/m 067-9 zijn beschikbaar voor videotex en toegang tot datadiensten op andere netwerken. Overeenkomstig het nummerplan hebben de nummers uit deze reeksen een lengte van 6 cijfers, behalve de nummers die beginnen met 067-281, 067-284 en 067-364, die uit 10 cijfers bestaan. In totaal zijn 30.897 nummers beschikbaar voor videotex en toegang tot datadiensten op andere netwerken.

De nummerreeks 067-60 is bestemd voor toegang tot op het Internet Protocol gebaseerde netwerken en diensten en heeft een nummerlengte van 10 cijfers. Voor toegang tot op het Internet Protocol gebaseerde netwerken en diensten zijn in totaal 100.000 nummers beschikbaar.

De reeks 067-62 t/m 067-69 is niet beschikbaar voor toekenning.

Zoals aangegeven bij paragraaf 2.2 kunnen tiencijferige-nummers uit de reeks 06761 (of twaalfcijferige-nummers uit de reeks 0970) tijdelijk worden gebruikt voor de identificatie van draadloze randapparaten voor toegang tot internet op locaties waar via een kabel gebonden verbinding tot internet van maximaal 30 Mbps mogelijk is (ofwel deze kunnen gebruikt worden ten behoeve van breedband internet in dunner bevolkte gebieden die zijn verspreid over Nederland waar geen snel internet via vaste verbindingen beschikbaar is). In de tabel hieronder is te zien dat het uitgiftepercentage tot en met 2015 20% is.

Uitgifte nummers voor videotex en toegang tot datadiensten op andere netwerken

Nummer-categorie	Nummer-ruimte	Som uitgifte t/m 2013	Som uitgifte t/m 2014	Som uitgifte t/m 2015	Uitgifte-percentage t/m 2013	Uitgifte-percentage t/m 2014	Uitgifte-percentage t/m 2015
0670 t/m 0675 & 0677 t/m 0679	30.897	36	36	36	0,12 %	0,12 %	0,12 %
06760	100.000	366	366	366	0,37 %	0,37 %	0,37 %
06761	100.000	-	-	20.000	-	-	20 %



3.4 Nummers ten behoeve van informatiediensten

3.4.1 Algemeen

ACM maakt in haar uitgiftebeleid van informatienummers onderscheid tussen twee soorten nummers in de 0800- en 090x-reeksen: informatienummers (paragraaf 3.4.2) en medianummers (paragraaf 3.4.3).

3.4.2 Informatiediensten

De nummerreeksen 0800, 0900, 0906 en 0909 zijn bestemd voor informatiediensten. Een deel daarvan zijn korte nummers met een nummerlengte van 8 cijfers en het andere deel zijn lange nummers met een nummerlengte van 11 cijfers.

De 0800-reeks is bestemd voor gratis informatiediensten, zonder verkeerstarief als bedoeld in artikel 1, onderdeel k, van de Regeling universele dienstverlening en eindgebruikersbelangen, al dan niet met uitsluiting van diensten van erotische, seksuele of pornografische aard of diensten die daar (in)direct naar verwijzen en diensten waarvan het hoofddoel is om de duur van het gesprek te verlengen.

De 0900-reeks is bestemd voor gratis of betaalde informatiediensten, met uitsluiting van diensten van erotische, seksuele of pornografische aard of diensten die daar (in)direct naar verwijzen, amusementsdiensten of die daar (in)direct naar verwijzen en diensten waarvan het hoofddoel is om de duur van het gesprek te verlengen.

De 0906-reeks is bestemd voor gratis of betaalde informatiediensten.

De 0909-reeks is bestemd voor gratis of betaalde informatiediensten, met uitsluiting van diensten van erotische, seksuele of pornografische aard of die daar (in)direct naar verwijzen en diensten waarvan het hoofddoel is om de duur van het gesprek te verlengen.

De uitgifte van lange informatienummers is in de afgelopen jaren nauwelijks gestegen. Dit kan onder meer worden verklaard doordat de regels met betrekking tot de tariefmelding zijn uitgebreid en daarnaast doordat de tarieven voor een klantenservice zijn vastgesteld op maximaal € 1,- per gesprek. Wellicht hebben deze maatregelen het gebruik van 090x-nummer minder aantrekkelijk gemaakt. Een reden zou ook kunnen zijn dat de informatiedienstverlening aan het verschuiven is naar online dienstverlening op het internet.

In 2015 heeft ACM via een belactie onderzoek gedaan naar het juiste gebruik van de 090x en 18xy nummers. Op grond van een representatieve steekproef zijn nummers gebeld. Uit het onderzoek is gebleken dat een aantal regels over tarieven van 090x en 18xy nummers niet juist worden nageleefd door telecomaandieners en nummerhouders. Om schade voor consumenten te voorkomen zal ACM in 2016 nader onderzoek doen.



Uitgifte informatienummers

Nummer-categorie	Nummer-ruimte	Som uitgifte t/m 2013	Som uitgifte t/m 2014	Som uitgifte t/m 2015	Uitgifte-percentage t/m 2013	Uitgifte-percentage t/m 2014	Uitgifte-percentage t/m 2015
0800 - kort categorie 1 ¹¹	3.100	739	824	921	23,8 %	26,6 %	29,7%
0800 - lang categorie 1	6.690.000	25.086	25.476	25.817	0,37 %	0,38 %	0,38 %
0800 - kort categorie 2 ¹²	400	38	42	44	9,5 %	10,5 %	11%
0800 - lang categorie 2	10.000	13	15	15	0,13 %	0,15 %	0,15%
0900 - kort	2.800	1.431	1.488	1.557	51,1 %	53,1 %	55,6 %
0900 - lang	7.400.000	17.526	17.719	17.846	0,24 %	0,24 %	0,24 %
0906 - kort	2.800	625	640	669	22,3 %	22,8 %	23,8 %
0906 - lang	7.400.000	6.386	6409	6.426	0,09 %	0,09 %	0,09 %
0909 - kort	2.700	274	316	341	10,1 %	11,7 %	12,6 %
0909 - lang	7.400.000	4.226	4.225	4.287	0,06 %	0,06 %	0,06 %
TOTAAL	22.208300	30.468	30.797	31.126	0,13%	0,13%	0,14%

16/26

Korte informatienummers zijn beperkter beschikbaar dan lange nummers. Het gebruik van korte nummers moest voorheen voldoen aan eisen op het gebied van het aantal belpogingen of het aantal gespreksminuten per maand over de periode van een jaar, de zogenaamde beleisen. In 2001 en 2007 heeft OPTA de beleisen verlaagd en in 2010 heeft ACM de beleisen losgelaten die sinds 1998 golden voor de toekenning van korte informatienummers. De beleisen vormden een instrument om deze schaarse nummers efficiënt te beheren en te voorkomen dat de voorraad nummers niet snel uitgeput raakte. Aanleiding tot het loslaten van de beleisen was dat de vraag naar korte informatienummers zelfs na de verlaging van de beleisen in 2007 significant was afgenomen. Sinds 2010 zijn de uitgiftepercentages van de korte informatienummers toegenomen. Ook 2015 laat een stijging zien van het uitgiftepercentage 0800-, 0900-, 0906 en 0909-korte informatienummers. Bij een dreigende schaarste van korte informatienummers kan EZ een doelmatigheidsheffing overwegen of kan ACM de beleisen herinvoeren. Op dit moment is daar nog geen sprake van.

3.4.3 Medianummers

Medianummers zijn nummers bestemd voor hoge aantallen oproepen in korte tijd, bijvoorbeeld bij grote media-evenementen. In het Nummerplan telefoon- en ISDN-diensten worden deze nummers niet formeel onderscheiden van de overige nummers voor informatiediensten. Deze nummers werden echter al voor de overgang van het nummerbeheer van de toenmalige PTT naar de overheid voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruikt en dat is ook daarna zo gebleven. Door middel van de beleidsregels van de toenmalige OPTA hebben deze nummers de speciale beleidstoepassing behouden. Netwerkaanbieders kunnen door het treffen van speciale voorzieningen voor deze nummers, voorkomen dat het overige telefoonverkeer gehinderd wordt, bijvoorbeeld door de hoge piekbelasting bij belacties.

¹¹ Categorie 1: Gratis informatiediensten, zonder verkeerstarief als bedoeld in artikel 1, onderdeel k, van de Regeling universele dienstverlening en eindgebruikersbelangen, met uitsluiting van diensten van erotische, seksuele of pornografische aard of die daar (in)direct naar verwijzen en diensten waarvan het hoofdoel is om de duur van het gesprek te verlengen.

¹² Categorie 2: Gratis informatiediensten, zonder verkeerstarief als bedoeld in artikel 1, onderdeel k, van de Regeling universele dienstverlening en eindgebruikersbelangen.



Overzicht aangewezen medianummers

	Medianummers 0800	Medianummers 090x
Kort (achtcijferig)	0800-11xx 0800-13xx	0900-00xx 0900-13xx 0906-00xx 0906-13xx 0909-00xx 0909-13xx 0909-03xx 0909-88xx
Lang (elfcijferig)	0800-30xxxxx	0900-30xxxxx 0906-30xxxxx 0909-30xxxxx

Uitgifte medianummers

Nummer-categorie	Nummer-ruimte	Som uitgifte t/m 2013	Som uitgifte t/m 2014	Som uitgifte t/m 2015	Uitgifte-percentage t/m 2013	Uitgifte-percentage t/m 2014	Uitgifte-percentage t/m 2015
0800 - media kort	200	32	32	43	16,0 %	16,0 %	21,5 %
0800 - media lang	100.000	40	40	40	0,04 %	0,04 %	0,04 %
0900 - media kort	200	17	18	19	8,5 %	9,0 %	9,5 %
0900 - media lang	100.000	99	100	100	0,10 %	0,1 %	0,1 %
0906 - media kort	200	3	3	3	1,5 %	1,5 %	1,5 %
0906 - media lang	100.000	1	1	1	~ 0 %	~ 0 %	~ 0 %
0909 - media kort	400	173	173	173	43,3 %	43,3 %	43,3 %
0909 - media lang	100.000	89	89	89	0,09 %	0,09 %	0,09 %
TOTAAL	500.000	454	456	468	0,09 %	0,09 %	0,09 %

17/26

3.5 Overige nummervocategorieën

3.5.1 Carrieselectiediensten

De nummerreeksen 10xyz en 16xy zijn bestemd voor carrieselectiediensten. De 10xyz-reeks heeft een nummerlengte van 5 cijfers, de 16xy-reeks heeft een nummerlengte van 4 cijfers.

Een carriere(pre)selectienummer is een nummer dat een gebruiker van een openbare telefoondienst de mogelijkheid biedt om het voor die dienst noodzakelijke transport van de uitgaande gegevens door een andere aanbieder van een openbare telefoondienst te laten verzorgen. De gebruiker kan van deze mogelijkheid gebruikmaken door het carrieselectienummer te kiezen onmiddellijk voorafgaand aan het nummer waarmee hij normaliter had kunnen volstaan. Dit doen zij bijvoorbeeld om goedkoper te bellen (goedkoop bellen naar het buitenland).

De viercijferige nummerreeks 16xy wordt momenteel alleen nog uitgegeven als het nummer handmatig wordt gekozen. In het andere geval is 10xyz de aangewezen nummerreeks.



Uitgifte carrier(pre)selectienummers

Nummer-categorie	Nummer-ruimte	Som uitgifte t/m 2013	Som uitgifte t/m 2014	Som uitgifte t/m 2015	Uitgifte-percentage t/m 2013	Uitgifte-percentage t/m 2014	Uitgifte-percentage t/m 2015
16xy	100	51	50	51	51,0 %	50,0 %	51 %
10xyz	900	49	53	53	5,4 %	5,8 %	5,8 %

3.5.2 Toegang tot ondernemingen en instellingen

De reeks 088, met een nummerlengte van 10 cijfers, is bestemd voor bedrijfsnummers. Het is een alternatief voor de geografische nummers. Bedrijfsnummers bieden ondernemingen en instellingen de mogelijkheid om hetzelfde kengetal te gebruiken voor verschillende locaties in het land en kunnen voor zowel vaste als mobiele aansluitingen gebruikt worden. Een bedrijfsnummer heeft het voordeel dat het niet geografisch is gebonden aan één bepaalde regio en is daarmee een landelijk in plaats van een lokaal netnummer. Bedrijven gebruiken bedrijfsnummers veelal voor meerdere filialen in het land. Naast bedrijven maken ook de overheid en diverse andere instellingen gebruik van bedrijfsnummers. Het aantal uitgegeven bedrijfsnummers groeit gestaag. Er zijn echter nog voldoende nummers beschikbaar.

Uitgifte bedrijfsnummers

Nummer-categorie	Nummer-ruimte	Som uitgifte t/m 2013	Som uitgifte t/m 2014	Som uitgifte t/m 2015	Uitgifte-percentage t/m 2013	Uitgifte-percentage t/m 2014	Uitgifte-percentage t/m 2015
088	10.000.000	2.869.600	3.114.400	3.293.700	28,7 %	31,1 %	32,9 %

3.5.3 Generieke openbare elektronische communicatiediensten

De nummerreeksen 085 en 091 zijn bestemd voor openbare elektronische communicatiediensten en hebben een nummerlengte van 10 cijfers.

De nummerreeks 085 is bedoeld voor aanbieders van openbare elektronische communicatiediensten die niet gebonden willen zijn aan een geografische indeling. Gebruikers van 085-nummers willen de nummers nomadisch gebruiken, maar wel met een vergelijkbaar imago als geografische nummers. Nomadisch gebruik houdt in dat gebruikers het nummer ook kunnen gebruiken op aansluitingen buiten het bijbehorende netnummergebied.

De nummerreeks 091 is bedoeld voor aanbieders die nummers nodig hebben voor openbare elektronische communicatiediensten waarbij er geen behoefte is aan het imago van geografische nummers.



Uitgifte generieke nummers voor openbare elektronische communicatiediensten

Nummer-categorie	Nummer-ruimte	Som uitgifte t/m 2013	Som uitgifte t/m 2014	Som uitgifte t/m 2015	Uitgifte-percentage t/m 2013	Uitgifte-percentage t/m 2014	Uitgifte-percentage t/m 2015
085	10.000.000	1.185.000	1.325.000	1.435.000	11,9 %	13,6 %	14,4 %
091	10.000.000	50.000	50.000	60.000	0,5 %	0,5 %	0,6 %

3.5.4 Virtual private networks

De nummerreeks 082 is bestemd voor *virtual private networks* (VPN). Een VPN is een koppeling van privénetwerken via het openbare net. Dit kan het geval zijn bij het koppelen van de telefoonnetwerken of de intranetten van meerdere vestigingen van een bedrijf. De lengte van een VPN-code is onbepaald, zodat een telecommunicatieaanbieder vele klanten kan bedienen met een door ACM toegekende zescijferige code.

Uitgifte VPN

Nummer-categorie	Nummer-ruimte	Som uitgifte t/m 2013	Som uitgifte t/m 2014	Som uitgifte t/m 2015	Uitgifte-percentage t/m 2013	Uitgifte-percentage t/m 2014	Uitgifte-percentage t/m 2015
082abc	1.000	18	18	18	1,8 %	1,8 %	1,8 %

De laatste uitgifte van een 082-nummer dateert uit 2011.

3.5.5 Persoonlijke assistentdiensten

De nummerreeksen 084 en 087 zijn bestemd voor persoonlijke assistentdiensten voor zowel vaste als mobiele toepassingen en hebben een nummerlengte van 10 cijfers.¹³ Persoonlijke assistentdiensten integreren een aantal verrijkte telecommunicatiediensten, onder meer *unified messaging*, persoonlijke nummers, persoonlijke telefoongids en persoonlijke agenda. *Unified messaging* betekent dat men onder een aankiesbaar telefoonnummer berichten in welke vorm dan ook (bijvoorbeeld fax-, voicemail-, videomail-, SMS-, en e-mailberichten) kan laten opslaan en managen, zoals beluisteren, beantwoorden, bewerken en doorsturen.

¹³ Hierbij zijn diensten van erotische, seksuele of pornografische aard of die daar (in)direct naar verwijzen, diensten waarvan het hoofdoel is om de duur van het gesprek te verlengen en amusementsdiensten uitgesloten. Ook diensten die doorschakelen naar de hiervoor genoemde diensten zijn uitgesloten.



Uitgifte nummers voor persoonlijke assistentdiensten

Nummer-categorie	Nummer-ruimte	Som uitgifte t/m 2013	Som uitgifte t/m 2014	Som uitgifte t/m 2015	Uitgifte-percentage t/m 2013	Uitgifte-percentage t/m 2014	Uitgifte-percentage t/m 2015
084	10.000.000	1.720.000	1.730.000	1.735.000	17,2 %	17,3 %	17,4%
087	10.000.000	981.000	981.000	986.000	9,8 %	9,8 %	9,9 %

3.5.6 Geharmoniseerde nummers voor diensten met een bijzonder maatschappelijk belang

De 14-reeks is bestemd voor geharmoniseerde nummers voor diensten met een bijzonder maatschappelijk belang.

Het nummer 1400 is bestemd voor het contactcentrum van de rijksoverheid. Het nummer 14088 is bestemd voor het contactcentrum van de overheid voor bedrijven.

Voor de contactcentra van gemeenten zijn de nummerreeksen 1401 t/m 1405 en 1407 bestemd. Afhankelijk van het netnummer van de gemeente heeft het nummer voor het contactcentrum een lengte van vijf of zes cijfers. Van deze nummers is een groot deel uitgegeven. Voor deze bestemming is geen schaarste te verwachten omdat voor alle gemeenten per netnummergebied één nummer beschikbaar is. Indien gemeenten in hetzelfde netnummergebied vallen, verplicht de Telecommunicatiewet dat de gemeenten samenwerken bij het gebruik van het nummer.

Uitgifte nummers bestemd voor contactcentra van de gemeenten

Nummer-categorie	Nummer-ruimte	Som uitgifte t/m 2013	Som uitgifte t/m 2014	Som uitgifte t/m 2015	Uitgifte-percentage t/m 2013	Uitgifte-percentage t/m 2014	Uitgifte-percentage t/m 2015
140xy(z)	141	108	133	133	76,6 %	94,3 %	94,3 %

3.5.7 Europees geharmoniseerde diensten met een maatschappelijk belang

Door de Europese Unie is bepaald dat alle EU-lidstaten de nummerreeks 116xyz moeten reserveren voor geharmoniseerde diensten van maatschappelijk belang. Elke lidstaat moet deze 116-nummers reserveren, maar is vrij om deze diensten al dan niet in te stellen. Een belangrijke eigenschap van 116-nummers is dat in de verschillende lidstaten hetzelfde nummer kan worden gebeld voor dezelfde bestemming (mits het nummer in die lidstaat is aangevraagd en toegekend). Het nummer geeft dan toegang tot de lokale instantie van het desbetreffende land.

De volgende vijf geharmoniseerde nummers zijn inmiddels bestemd in het nummerplan:

- 116000: voor telefonische meldpunten voor vermiste kinderen
- 116006: voor een hulplijn voor slachtoffers van criminaliteit
- 116111: voor kindhulplijnen
- 116117: voor een telefonische hulplijn voor medische hulp in andere dan noodgevallen
- 116123: voor hulplijnen voor emotionele steun



Het nummer 116123 is uitgegeven aan 2 partijen.¹⁴ Het nummer 116000 is uitgegeven aan 1 partij, evenals de nummers 116006 en 116111. Het nummer 116117 is niet uitgegeven.

3.5.8 Europees alarmnummer

Een goed werkende 1-1-2 keten is van groot maatschappelijk belang. De burger moet er van uit kunnen gaan dat 1-1-2 te allen tijde aankiesbaar is en dat de meegestuurde locatiegegevens accuraat zijn. De bevoegdheden van ACM voor toezicht op de 1-1-2 keten volgen uit de artikelen 7.7 jo. 11.10 van de Tw en artikel 4.6 van de Rude. ACM houdt onder meer toezicht op de volgende alarmnummervplichtingen:

- het meesturen van het telefoonnummer van de beller naar de alarmcentrale;
- het leveren van de NAWP-gegevens;
- het doorgeven van de locatiegegevens van de beller.

In 2015 is een overleg opgestart tussen alle instanties die een rol hebben in de 1-1-2 keten met als doel om de keten verder te verbeteren. ACM gaat daartoe in 2016 onderzoeken of de markt voldoet aan de hiervoor genoemde alarmnummervplichtingen.

3.5.9 Toegang tot abonnee-informatiediensten

De nummerreeks 18xy is bestemd voor toegang tot gratis of betaalde abonnee-informatiediensten. Hierbij gaat het om diensten waarmee primair en tenminste telefoonnummers kunnen worden opgevraagd aan de hand van de naam in combinatie met het adres en huisnummer, postcode of de woonplaats van de abonnee. Ook gaat het om diensten waarmee aanvullend openbaar beschikbare algemene informatie over de naam, het adres dan wel de locatie, de bereikbaarheid en de dienstverlening van abonnees opgevraagd kunnen worden aan de hand van door de oproeper verstrekte zoektermen.

Zoals aangegeven in paragraaf 2.2 heeft EZ de bestemming van de 18xy reeks gewijzigd in 2015. De bestemming van de 18xy reeks is verruimd. De eis dat de dienst primair bestaat uit het verstrekken van een telefoonnummer is vervallen. Voortaan mogen aanbieders aanvullende openbare gegevens verstrekken die betrekking hebben op abonnees, zonder dat in dat gesprek een telefoonnummer wordt verstrekt (zoals bijvoorbeeld de parkeermogelijkheid bij een restaurant). Echter, als de beller hier om vraagt, moet het telefoonnummer nog wel worden verstrekt.

Uitgifte nummers voor toegang tot abonnee-informatiediensten

Nummer-categorie	Nummer-ruimte	Som uitgifte t/m 2013	Som uitgifte t/m 2014	Som uitgifte t/m 2015	Uitgifte-percentage t/m 2013	Uitgifte-percentage t/m 2014	Uitgifte-percentage t/m 2015
18xy	99	45	37	39	45,5 %	37,4 %	39,9%

¹⁴ Een 116-nummer kan aan meer dan één partij worden toegekend.



4 Overige Nummerplannen

4.1 Mobiele netwerkcodes

Een MNC is een nummer dat deel uitmaakt van de *International Mobile Subscriber Identity* (hierna: IMSI). In aanbeveling E.212 van de Internationale Unie voor Telecommunicatie (hierna: ITU E.212) zijn de structuur en gebruik van zogenoemde identiteitsnummers ten behoeve van internationale mobiliteit, IMSI beschreven.

Een IMSI-nummer bestaat uit drie componenten, namelijk een:

1. Mobile Country Code (MCC): een mobiele landcode die wordt uitgegeven door de ITU en die het land waarin het netwerk zich bevindt identificeert;
2. Mobile Network Code (MNC): code die het specifieke netwerk identificeert en die wordt uitgegeven door de nationale autoriteit, en
3. Mobile Subscription Identity Number (MSIN): een nummer dat het randapparaat of de abonnee identificeert.

De ITU E.212 geeft aan dat een IMSI-nummer een unieke gebruiker (*subscription*) identificeert. Dit nummer bestaat uit een drietal componenten waaronder de MNC en de MCC. De MNC in combinatie met de MCC geeft relevante informatie om het thuis-netwerk (*home network*) van een unieke gebruiker te kunnen achterhalen. Onder het thuisnetwerk wordt verstaan het netwerk van de aanbieder (*operator*) die verantwoordelijk is voor zijn unieke gebruikers die aan de hand van een IMSI-nummer worden geïdentificeerd. De ITU E.212 beschrijft vervolgens dat een aanbieder (*operator*) een aanbieder van een openbaar telecommunicatienetwerk/dienst dient te zijn.

Een MNC bepaalt of een mobiele SIM-kaart toegang krijgt tot een mobiel netwerk.

Als ACM uitsluitend tweecijferige MNC's zou uitgeven, dan zijn er voor Nederland voor de identificatie van gebruiksrelaties voor een netwerk als bedoeld in [artikel 1, onderdeel d, subonderdelen 1 t/m 5](#) van het nummerplan voor IMSI nummers negentig tweecijferige MNC's bestemd. Een deel van deze beschikbare MNC's kan ook bestaan uit een lengte van drie cijfers in plaats van twee cijfers. Van de 90 beschikbare tweecijferige MNC's zijn er vijftig bestemd voor mogelijke driecijferige uitgifte (wat leidt tot in totaal 500 driecijferige MNC's). Dat betekent dat er op dit moment veertig MNC's bestemd zijn voor tweecijferige uitgifte.

Nummerblok, beschikbaar voor toekenning ¹⁵	Lengte van de mobiele netwerkcode	Aantal
204 0. t/m 204 2.	Lengte van MNC 2	30
204 3.. t/m 204 5..	Lengte van MNC 2 dan wel 3	30 (bij tweecijferige uitgifte) 300 (bij driecijferige uitgifte)
204 6.	Lengte van MNC 2	10
204 7.. t/m 204 8..	Lengte van MNC 2 dan wel 3	20 (bij tweecijferige uitgifte) 200 (bij driecijferige uitgifte)

¹⁵ Dit is (een gedeelte van) de Bijlage bedoeld in artikel 2, tweede lid, van het nummerplan voor IMSI nummers



Begin 2013 heeft ACM onderzoek laten uitvoeren naar de mogelijkheid om driecijferige MNC's uit te geven¹⁶. Het onderzoek raadt de uitgifte van driecijferige MNC's onder eenzelfde landencode (MCC) af omdat het verstoring zou kunnen opleveren voor gebruikers van openbare mobiele netwerken. Als gevolg van deze aanbeveling heeft ACM een code die als driecijferige MNC was uitgegeven weer omgezet naar een tweecijferige.

Het uitgiftepercentage van tweecijferige mobiele netwerkcodes (hierna MNC's) is weliswaar gedaald naar 87,5% in 2015 (in 2014 was dit 95%) maar ACM verwacht dat de vraag naar MNC's de komende jaren zal toenemen. Naast de traditionele telecomoperators worden MNC's in Nederland ook toegekend aan MVNO's en kleinere openbare elektronische communicatie netwerken. Ook wordt ACM in toenemende mate geconfronteerd met buitenlandse aanvragers. Dit verhoogt de druk op de beschikbare nummerruimte. Vanwege deze schaarste is ACM streng bij de uitgifte van MNC's. ACM is in dit verband in 2015 een onderzoek gestart naar het effectief gebruik van MNC's. ACM zet dit onderzoek in 2016 voort.

De genoemde situatie kan tot schaarste in MNC's leiden. Een oplossing voor de korte termijn is de 50 MNC's die bestemd zijn voor twee- of driecijferige uitgifte beschikbaar te maken als tweecijferige MNC's. Een oplossing voor de langere termijn zou kunnen zijn een ingebruikname van een nieuwe landencode (MCC). Deze kan Nederland aanvragen bij de ITU. Indien Nederland een tweede landencode tot haar beschikking heeft, kan Nederland driecijferige MNC's introduceren omdat deze onder een nieuwe landencode op basis van genoemd onderzoek makkelijker zijn te implementeren. Dat geeft in potentie een extra capaciteit van 1000 nieuwe MNC's.

Uitgifte mobiele netwerkcodes

Nummer-categorie	Nummer-ruimte	Som uitgifte t/m 2013	Som uitgifte t/m 2014	Som uitgifte t/m 2015	Uitgifte-percentage t/m 2013	Uitgifte-percentage t/m 2014	Uitgifte-percentage t/m 2015
MNC-90/91 ¹⁷							
Lengte van MNC 2	40	37	38	35	92,5 %	95 %	87,5%
Lengte van MNC 2 dan wel 3	50 (bij drie cijferig) 500 bij driecijferig	0	1	1	0	2%	2%

¹⁶ *Feasibility study to assign 3-digit MNC codes to mobile network operators in the Netherlands*, Dialogic, oktober 2013, <https://www.acm.nl/nl/download/publicatie/?id=12703>.

¹⁷ identificeert een bepaald besloten elektronisch communicatienetwerk waarbij de mobiele netwerkcode niet via radiosignalen wordt uitgezonden en de mobiele netwerkcode uitsluitend wordt gebruikt voor de selectie door een gebruiker van dat netwerk van een ander elektronisch communicatienetwerk voor het gebruik van draadloze elektronische communicatiediensten



4.2 Transitienetwerk signaleringspuntcodes

Transitienetwerk signaleringspuntcodes (TSPC's) moeten worden gezien als de adressen van telefooncentrales en overige apparaten die een rol spelen in het proces van informatie-uitwisseling tussen telefooncentrales. Op grond van het nummerplan en de achterliggende standaard bestaan binnen Nederland 16.384 TSPC's. ACM geeft TSPC's uit in reeksen van acht.

In april 2015 heeft EZ het Nummerplan voor TSPC's in verband met het gebruik van TSPC's door besloten netwerken gewijzigd, de wijziging houdt (kortgezegd) in dat aan een besloten netwerk nu ook een TSPC kan worden toegekend teneinde openbare elektronische communicatiediensten af te nemen.

Uitgifte transitienetwerk signaleringspuntcodes (TSPC's)

Nummer-categorie	Nummer-ruimte	Som uitgifte t/m 2013	Som uitgifte t/m 2014	Som uitgifte t/m 2015	Uitgifte-percentage t/m 2013	Uitgifte-percentage t/m 2014	Uitgifte-percentage t/m 2015
TSPC	16.384	1.136	1.136	1.152	6,9 %	6,9 %	7,0, %

4.3 Internationale signaleringspuntcodes

De internationale signaleringspuntcode (ISPC) is de internationale variant van de TSPC. De ISPC wordt voor verbindingen met netwerken in andere landen gebruikt, waardoor de code uniek is voor de hele wereld. De ITU beheert de nummerruimte en kent bij behoefte nummers aan Nederland toe. EZ neemt de ISPC's vervolgens op in het nummerplan, zodat ACM de ISPC's kan uitgeven. De uitgifte van ISPC's gaat veelal gepaard met de uitgifte van MNC's en mobiele nummers.

In 2013 is de nummerruimte van ISPC's uitgebreid met een nieuw nummerblok. Met dit nummerblok zijn 8 nieuwe ISPC's beschikbaar gesteld in Nederland voor toekenning ten behoeve van de aanvragers van deze ISPC's. Door de uitbreiding is de totale nummerruimte van de ISPC's verhoogd van 120 naar 128.¹⁸

Uitgifte internationale signaleringspuntcodes (ISPC's)

Nummer-categorie	Som uitgifte t/m 2013	Som uitgifte t/m 2014	Som uitgifte t/m 2015	Uitgifte-percentage t/m 2013	Uitgifte-percentage t/m 2014	Uitgifte-percentage t/m 2015
ISPC	119 (nummerruimte: 128)	122 (nummerruimte: 128)	124 (Nummerruimte: 128)	93 %	95 %	96,8 %

Het uitgiftepercentage van 2013 betreft 93,0% (119 van 128). Indien het aantal aan Nederland toegekende nummerblokken niet meer voldoende is om in de vraag naar ISPC's te voorzien, dan kan ITU op verzoek van Nederland een nieuw nummerblok met signaleringspuntcodes aan Nederland toewijzen.

¹⁸ Besluit van de Minister van Economische Zaken van 15 november 2013, nr. ETM/TM/13188145, *Staatscourant* 2013, nr. 32779.



Het uitgiftepercentage van 2015 betreft 96,8% (124 van 128) en is niet meer voldoende om in de vraag naar ISPC's te voorzien. In 2016 zal ACM voor Nederland een verzoek bij de ITU indienen voor een nieuw nummerblok (octet) met internationale signaleringspuntcodes. De nummerruimte zal dan uitbreiden naar 136.

In april 2015 heeft EZ het nummerplan voor ISPC's in verband met het gebruik voor ISPC's door besloten netwerken gewijzigd. Deze wijziging houdt (kortgezegd) in dat aan een besloten netwerk nu ook een ISPC kan worden toegekend, teneinde een openbare elektronische communicatiedienst af te nemen.

4.4 Datanetwerk identificatiecodes

Datanetwerk identificatiecodes (DNIC's) worden gebruikt in pakket- en circuitgeschakelde (data)netwerken.

Uitgifte datanetwerk identificatiecodes (DNIC's)

Nummer-categorie	Nummer-ruimte	Som uitgifte t/m 2013	Som uitgifte t/m 2014	Som uitgifte t/m 2015	Uitgifte-percentage t/m 2013	Uitgifte-percentage t/m 2014	Uitgifte-percentage t/m 2015
DNIC	200	41	41	41	20,5 %	20,5 %	20,5 %

De laatste uitgifte van een DNIC dateert uit 1997.

4.5 Telexnummers

Telex (Engelse afkorting van *Teleprinter exchange*) is een manier om op elektrische wijze brieven te versturen of schriftelijk te communiceren. De telex is een interactieve manier om teksten af te drukken op een typemachine op afstand, in het Engels doorgaans een *teleprinter* genoemd. Vanaf de jaren 80 heeft de telex enorme concurrentie gekregen van de telefax, die inmiddels al achterhaald is door de opkomst van e-mail. Telexdiensten worden vooral nog gebruikt in landen waar onderhoud van moderne technologie een probleem vormt.

Uitgifte telexnummers

Nummer-categorie	Nummer-ruimte	Som uitgifte t/m 2013	Som uitgifte t/m 2014	Som uitgifte t/m 2015	Uitgifte-percentage t/m 2013	Uitgifte-percentage t/m 2014	Uitgifte-percentage t/m 2015
telex	80.000	29.000	29.000	29.000	36,3 %	36,3 %	36,3 %

De laatste uitgifte van een telexnummer dateert uit 2007.



5 Conclusie

ACM houdt de voorraad mobiele nummers en MNC's in de gaten omdat daar de beschikbare nummervoorraad het meest beperkt is. Hierdoor kunnen bij schaarste tijdig maatregelen worden getroffen, al dan niet door het creëren van extra nummercapaciteit. ACM voorziet op dit moment geen tekort voor andere bestemmingen.