

OPENBARE VERSIE

Verwijderde vertrouwelijke passages zijn gemarkeerd als: [vertrouwelijk].

Koninklijke PostNL B.V.
Mevrouw H. Verhagen
Postbus 30250
2500 GG 'S-GRAVENHAGE

Den Haag, [13 juni 2014]

Aantal bijlage(n):

Uw kenmerk:

Ons kenmerk: ACM/DTVP/2014/203460

Contactpersoon: P. Rampertaap | Peter.Rampertaap@acm.nl | (070) 722 20 25

Onderwerp: 14.0600.29 Voorgenomen tariefaanpassingen per 1 augustus 2014

Geachte mevrouw Verhagen,

Op 16 mei jl. heeft de Autoriteit Consument en Markt (hierna: ACM) een brief¹ ontvangen van Koninklijke PostNL B.V. (hierna: PostNL) betreffende de voorgenomen tariefaanpassingen per 1 augustus 2014 voor diensten binnen de universele postdienst (hierna: UPD). De tariefaanpassingen behelzen de introductie van de dienst "Ophaalpakket" en een verhoging van de volgende tarieven:

- pakketten binnenland basistarief;
- pakketten binnenland aangetekend;
- pakketten binnenland met verzekerservice;
- pakketten buitenland aangetekend;
- pakketten buitenland met verzekerservice.

In overeenstemming met artikel II van de regeling van 28 januari 2014 tot wijziging van de Postregeling 2009² heeft ACM deze tariefaanpassingen beoordeeld conform de Postregeling 2009 zoals deze luidde voor 28 januari 2014.

In haar brief³ van 19 mei jl. heeft ACM naar aanleiding van deze voorgenomen tariefaanpassingen een aantal vragen gesteld. Bij brief⁴ van 23 mei jl. heeft PostNL op die brief gereageerd. Op de door ACM bij brief⁵ van 26 mei jl. gestelde vervolgvragen heeft PostNL bij brief⁶ van 3 juni jl. gereageerd.

¹ Kenmerk: 14/PA/U/018

² Stcrt. 2401

³ Kenmerk: ACM/DTVP/2014/202934

⁴ Kenmerk: 14/PA/U/028

⁵ Kenmerk: ACM/DTVP/2014/203118

⁶ Kenmerk: 14/PA/U/032

In haar brief van 3 juni jl. geeft PostNL aan dat zij niet in staat is tarieven van individuele diensten te beoordelen op kostengebaseerdheid en dat beoordeling van kostenoriëntatie van de tarieven van individuele diensten niet de bedoeling van de wetgever is geweest. ACM kan PostNL in het laatste punt niet volgen. Uit artikel 24, tweede lid, van de Postwet 2009 in combinatie met het eerste lid van hetzelfde artikel, volgt dat alle tarieven van de binnen de UPD onderscheiden diensten op de kosten gebaseerd dienen te zijn. Voor bestaande diensten wordt dit principe geoperationaliseerd door de toepassing van het bepaalde in de artikelen 25 tot en met 27 van de Postwet 2009 en de daarop gebaseerde artikelen in hoofdstuk 4 van de Postregeling 2009, kortweg de vierjaarlijkse starttariefvaststelling en de pricecap. Nieuwe diensten, zoals de dienst "Ophaalpakket", maken echter geen deel uit van de starttariefvaststelling en tellen evenmin mee in de pricecap. Dat doet echter niet af aan het op grond van artikel 24, tweede lid, van de Postwet 2009 geldende vereiste dat de diensten binnen de UPD op de kosten dienen te zijn gebaseerd.

ACM is dan ook van oordeel dat PostNL in haar brief van 3 juni jl. een onjuiste uitleg geeft aan de desbetreffende artikelen in de wet- en regelgeving.

Op grond van de door PostNL bij genoemde brieven schriftelijk gegeven antwoorden, acht ACM echter voldoende aannemelijk gemaakt dat er sprake is van structurele kostenverschillen tussen de diensten "Ophaalpakket" en reguliere pakketverzending met de dienst Online Verzendservice. In haar antwoorden heeft PostNL deze kostenverschillen niet verder kwantitatief onderbouwd, maar wel aangegeven dat deze kostenverschillen in bepaalde mate worden doorvertaald in de tarieven als onderdeel van het tariefbeleid van PostNL. Gelet op de door PostNL verwachte beperkte afzet van de dienst "Ophaalpakket", acht ACM dit vooralsnog voldoende.

Nu onderhavig oordeel mede gebaseerd is op het door PostNL verwachte beperkte volume van de dienst "Ophaalpakket", verzoekt ACM PostNL haar uiterlijk 31 januari 2015 te informeren over de ontwikkeling van de afzet van deze nieuwe dienst in het jaar 2014.

Voor de verhoging van de andere tarieven die de tariefaanpassingen behelst, geldt dat op 21 augustus 2013 een ministeriële regeling⁷ van kracht geworden is, die voor het jaar 2014 het percentage waarmee de tarieven voor de universele postdienst gemiddeld mogen stijgen, in afwijking van artikel 17, tweede lid, van de Postregeling 2009, vaststelt op 8. Dit leidt tot een samengestelde index⁸ voor de universele postdienst van 127,97 voor het jaar 2014⁹.

Uit de door PostNL uitgevoerde en door de aangewezen accountant gecontroleerde berekeningen blijkt dat de door PostNL voorgestelde nieuwe tarieven met een index van respectievelijk 126,40 voor brieven en 100,58 voor pakketten, hier binnen blijven. Naar het oordeel van ACM heeft PostNL hiermee voldoende aangetoond dat deze wijzigingen in de voorgenomen tariefaanpassingen voldoen aan de wettelijke eisen.

⁷ Regeling van de minister van Economische Zaken van 16 augustus 2013, nr. WJZ/13101015, houdende wijziging van de Postregeling 2009. Met deze regeling is artikel 17b toegevoegd aan de Postregeling 2009.

⁸ Index ten opzichte van 1 januari 2011.

⁹ N.B. De externe index op basis van uitsluitend CPI bedraagt 109,09. De nu voorgestelde tariefaanpassingen voldoen hier ook aan voor pakketten.

OPENBARE VERSIE

ACM vertrouwt erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Een afschrift van deze brief zal verzonden worden aan de minister van Economische Zaken.

Hoogachtend,

Autoriteit Consument en Markt
namens deze,

(w.g.)

drs. J.G.J. Keetelaar
Directeur Telecom, Vervoer en Post