

Alle aanbieders van telefonie

Den Haag, 9 april 2013

**Aantal bijlage(n):**

**Uw kenmerk:**

**Ons kenmerk:** ACM/DTVP/2013/200845

**Contactpersoon:** H.R. de Kleijn

**Onderwerp:** Nieuwe regels over tarieven voor bellen naar niet-geografische nummers

Geachte heer/mevrouw,

Met deze brief informeert de Autoriteit Consument en Markt (hierna: ACM) u over een gewijzigd artikel in het Besluit Interoperabiliteit<sup>1</sup> (hierna: BI), zijnde artikel 5 BI. Dit artikel is relevant voor aanbieders van vaste en/of mobiele telefoniediensten. ACM nodigt u uit voor een informatiebijeenkomst op 23 april aanstaande en verzoekt u door te geven wie namens uw organisatie als contactpersoon voor dit onderwerp optreedt.

Artikel 5 BI bepaalt kort gezegd dat aanbieders van vaste en mobiele telefonie voor bellen naar een aantal niet-geografische nummerreeksen (te weten 0800, 084, 085, 087, 088, 0900, 0906, 0909, 116, 14 of 18, hierna: niet-geografische nummers) tarieven dienen te hanteren die niet hoger zijn dan de tarieven voor bellen naar geografische nummers, tenzij een hoger tarief noodzakelijk is om de extra kosten te dekken voor bellen naar deze niet-geografische nummers. Artikel 5 BI treedt op 1 juli 2013 in werking. ACM ziet toe op de naleving van artikel 5 BI. Op 14 februari 2013 zijn beleidsregels gepubliceerd.<sup>2</sup> Daar is aangegeven hoe ACM invulling geeft aan artikel 5 BI.

In deze brief worden enkele belangrijke punten toegelicht waaraan vaste en mobiele aanbieders van telefonie na 1 juli 2013 dienen te voldoen. Voor een meer gedetailleerde toelichting verwijst ACM naar de beleidsregels.

---

<sup>1</sup> <https://zoek.officielebekendmakingen.nl/dossier/32549/stb-2012-236?resultIndex=3&sorttype=1&sortorder=4>.

<sup>2</sup> <https://www.opta.nl/nl/actueel/alle-publicaties/publicatie/?id=3717>.

## Gebruik van buitenbundeltarieven

Op dit moment worden voor bellen naar niet-geografische nummers vaak standaard<sup>3</sup> buitenbundeltarieven in rekening gebracht. Dit is bijvoorbeeld het geval bij bellen naar 0900-nummers vanaf een mobiele telefoon. Daar worden buitenbundeltarieven in rekening gebracht bovenop het retailtarief voor het informatienummer (de tariefmelding luidt dan bijvoorbeeld: “de kosten voor dit gesprek zijn xx cent per minuut plus de kosten voor gebruik van uw mobiele telefoon”).

Vanaf 1 juli 2013 is het op basis van artikel 5 BI niet langer toegestaan voor gesprekken naar niet-geografische nummers standaard het buitenbundeltarief in rekening te brengen. Binnen elk aanbod<sup>4</sup> van een aanbieder mag het eigen retailtarief (bovenop het retailtarief voor het informatienummer) dan niet hoger zijn dan het retailtarief voor bellen naar geografische nummers binnen dat aanbod. Indien er binnen een aanbod sprake is van een (bel)bundel (hoeveelheid minuten/SMS'en/MB's voor een vast maandelijks tarief) waaruit ook geografische gesprekken worden vergoed, dient het gesprek naar het niet-geografische nummer uit die belbundel te worden vergoed zoals dat ook het geval is voor gesprekken naar geografische nummers. Bijvoorbeeld: bij een gesprek van 5 minuten naar een informatienummer, daalt het resterende bundeltegoed met 5 minuten zolang er voldoende bundeltegoed is; pas indien er geen bundeltegoed meer is, kan een buitenbundeltarief in rekening worden gebracht. Bij het op deze wijze in rekening brengen van retailtarieven bovenop het tarief van het informatienummer, is het niet toegestaan ook een wholesaletarief<sup>5</sup> in rekening te brengen, tenzij er sprake is van extra kosten. Van extra kosten is alleen sprake indien een aanbieder kan aantonen dat de kosten voor bellen naar niet-geografische nummers hoger zijn dan voor bellen naar geografische nummers. Dat laatste kan het geval zijn door bijvoorbeeld hogere incassokosten. Voor meer details verwijst ACM naar de beleidsregels.

## Bellen naar 084-, 085-, 087-, 088-, 116- en 14-nummers

De tarieven voor bellen naar 085-, 088-, 116- en 14-nummers mogen op grond van artikel 5 BI niet hoger zijn dan de tarieven voor bellen naar geografische nummers. De thans vaak voorkomende situatie dat de tarieven voor deze nummers hoger zijn dan voor geografische nummers, niet in de belbundel zijn opgenomen of geen onderdeel zijn van een bundel voor onbepaald bellen, is niet langer toegestaan. De uitzondering op deze regel is de situatie waarin een aanbieder kan aantonen dat er sprake is van extra kosten. ACM ziet echter vooralsnog niet in waarom de kostprijs voor bellen naar deze nummers hoger zou zijn dan voor bellen naar geografische nummers. Wat betreft 084/087-nummers verwijst ACM naar artikel 4 en randnummer 18 van de beleidsregels.

## Wholesaletarieven voor bellen naar 0800-nummers

Bij bellen naar 0800-nummers is het retailtarief nul. In dat geval kan de aanbieder waar het gesprek origineert een wholesaletarief in rekening brengen. Het wholesaletarief van een vaste aanbieder mag op grond van artikel 5 BI niet hoger zijn dan het gemiddelde retailverkeersttarief voor alle oproepen naar geografische nummers over haar netwerk minus het tarief voor vaste gespreksafgifte. Het wholesaletarief van een mobiele aanbieder mag op grond van artikel 5 BI niet hoger zijn dan het

---

<sup>3</sup> Ongeacht of er nog voldoende tegoed op de belbundel staat.

<sup>4</sup> Een aanbod is een bepaald tariefpakket waarvoor een eindgebruiker kiest.

<sup>5</sup> Bijvoorbeeld voor gespreksopbouw.

gemiddelde retailverkeersstarief voor alle oproepen naar geografische nummers over haar netwerk die worden gemaakt met SIM-only diensten minus het tarief voor vaste gespreksafgifte.

Het voorgaande zijn de belangrijkste aspecten van artikel 5 BI. ACM adviseert u om ook de beleidsregels artikel 5 Besluit Interoperabiliteit te raadplegen.

### **Informatiebijeenkomst**

Op dinsdag 23 april organiseert ACM een informatiebijeenkomst over artikel 5 BI. In die bijeenkomst zal ACM artikel 5 BI en de beleidsregels toelichten en is er ook gelegenheid voor vragen. Deze bijeenkomst is vooral bedoeld voor partijen die geen lid zijn van de Industry Group die betrokken is geweest bij het tot stand komen van de beleidsregels. De informatiebijeenkomst vindt plaats op **dinsdag 23 april 2013 van 14.00-16.00 uur**. De locatie is Zurichtoren, Muzenstraat 41, Den Haag.

Indien u wenst deel te nemen aan de bijeenkomst, kunt u zich tot **uiterlijk 16 april 2013** per e-mail aanmelden ([artikel5BI@acm.nl](mailto:artikel5BI@acm.nl)). Dit onder vermelding van de namen van de personen die zullen deelnemen (inclusief hun telefoonnummer en e-mailadres).

### **Contactpersoon bij uw bedrijf**

Indien uw bedrijf vaste of mobiele telefoniediensten aanbiedt, verzoekt ACM u – ook als u niet deelneemt aan de informatiebijeenkomst – om uiterlijk 16 april 2013 per email ([artikel5BI@acm.nl](mailto:artikel5BI@acm.nl)) aan te geven wie binnen uw bedrijf de contactpersoon is voor dit onderwerp.

### **Contactpersoon ACM**

Indien u vragen heeft over deze brief dan kunt u contact opnemen met Huib de Kleijn (telefoonnummer 070 – 722 25 58).

Hoogachtend,

Autoriteit Consument en Markt  
namens deze,

w.g.

A.J.M. Kleijweg  
Teammanager  
Directie Telecom, Vervoer en Post