

ACT

Hoorzitting OPTA ontwerpbesluit  
Vaste Telefonie  
2 september 2008

Feyo Sickinghe – voorzitter ACT

# Agenda

ACT

- Kernpunten
- Marktafbakening
- Mededingingsproblemen
- Is de markt concurrerend
- Verplichtingen

# Kernpunten

ACT

- Consumentenmarkt is nog niet concurrerend; retailverplichtingen handhaven
- Geen intrekking zakelijke retailverplichtingen
- Zonder retailregulering zijn er onvoldoende waarborgen tegen prijsstijgingen en kwaliteitsdiscriminatie

# Marktafbakening (i)

ACT

- Onderscheid residentiële en zakelijke markten ( $\geq 2$  gelijktijdige gesprekken) is nieuw en wordt onderschreven
- Toegang en gespreksopbouw zijn in aanwezigheid regulering separate relevante markten (retail en wholesale): er is nog steeds vraag naar CPS 'stand alone'

# Marktafbakening (ii)

ACT

- Vast en mobiele telefonie zijn separate markten, maar:
  - Kunstmatige eenzijdige substitutie van vast naar mobiel door hoge F2M tarieven
  - MNOs bieden zakelijk onnet verkeer voor nultarief aan, wordt terugverdiend met MTA
- Lokale gespreksopbouw en lokale gespreksdoorgifte zijn aparte markten:
  - Lokale doorgifte kan met lokale interconnectie apart worden afgenomen
  - OPTA moet separate tarieven vaststellen

# Mededingingsproblemen **ACT**

- Prijssqueeze tussen wholesale 2 Mbit/s en KPN retail ISDN30 diensten (2Mb regional KPN sited service premium A € 562, KPN ISDN30 (retail) €210,50 p/m + ISDN30 over glas (90 euro); vast-mobiel verkeer, mobiel onnet verkeer, kortingen.
- Ontbreken Chinese muren bij KPN
- Bij loslaten retailregulering is voorkomen prijssqueeze niet gewaarborgd.
- Kwaliteitsdiscriminatie

# markt concurrerend?

ACT

- In zakelijke markt heeft KPN nog steeds AMM positie:
  - Ook met WLR, HQ WBT en ILL regulering blijft KPN marktaandeel 65-75% in 2011
  - VoB minder geschikt wegens hogere kwaliteitseisen
- In consumentenmarkt heeft KPN nog steeds AMM positie:
  - KPN heeft 70-80% marktaandeel, daalt slechts naar 50-60% in aanwezigheid wholesaleregulering
  - Prijsverhogingen leiden niet tot klantverlies

# Toegang

ACT

- Nadere invulling overnemen in FTA besluit
- Zakelijk WLR
  - stringente regulering HQ WBT en ILL noodzakelijk
  - sorteert geen effect zonder retailregulering



# Non-discriminatie

ACT

*Equivalence of input en equal time to market*

waarborgen door nadere invulling verplichting:

- Wholesale kwaliteit  $\geq$  retail kwaliteit met SLA, KPI's, incentives  $\rightarrow$  kwalitatief hoogwaardige dienstverlening nodig
- KPN moet zelf wholesale dienst afnemen die zij aan afnemers levert (zie Ofcom)
- Voor iedere retailedienst een wholesale equivalent
- Fit-for-purpose test (kan afnemer met wholesale aanbod het retail aanbod van KPN matchen)
- Margeuitholling is reëel gevaar vanwege vestzak-broekzak effect KPN

# Transparantie/referentieaanbod **ACT**

- Verplichting aanvullen met specifieke voorschriften omtrent de inhoud
- Key performance indicators opnemen ter voorkoming kwaliteitsdiscriminatie
- Er moet WLR implementatiebesluit komen

# Verplichtingen (retail)

ACT

- Retailverplichtingen consumentenmarkten handhaven
- Zakelijke retailmarkt verplichtingen niet intrekken
- Intrekking zakelijke retailmarktverplichtingen veroorzaakt onzekerheid voor concurrenten. Waarom nu al intrekken als de markt pas na 2011 concurrerend wordt?
- Aan intrekking moet OPTA stringente implementatietoets verbinden (fit-for-purpose) + input afnemers
- Waarborgen tegen prijssqueeze en kwaliteitsdiscriminatie zijn essentieel

# Tariefregulering retail

ACT

- Stoplichtmodel handhaven en aanscherpen
- OPTA moet alle retailaanbiedingen KPN voorafgaand toetsen (prijssqueeze, aanwezigheid wholesale equivalent, kwaliteitssqueeze).
- Intrekking verplichtingen pas overwegen als MDF migratie tegen billijke prijzen en voorwaarden is afgerond
- Vrijwillige prijssqueezetest KPN werkt niet als MDF migratie niet doorgaat, dus retailregulering blijft nodig.

# En als dit niet gebeurt?

# ACT

- dan stuntaanbiedingen KPN? Vast-mobiel voor nultarief?
- Specifieke win back acties?
- Tenders in zakelijke markt?
- Terug naar af.....

ACT

Dank voor uw aandacht