



---

# Klantencontactgroep NE5R/ NG4R

Tweede vergadering, 11-13 uur, 2 september 2009

# Opening - Agenda

2

- 11:05 Ingebrachte punten netbeheerders
- 11:20 Innovatieprikkel
- 11:35 Q-factor G (korte pauze rond 12:00)
- 12:55 Rondvraag
- 13:00 Afsluiting + lunch

# Ingebrachte onderwerpen

3

- **EK zal reeds ontvangen input op website EK plaatsen**
- **Q-factor E (Enexis, Liander, Stedin)**
  - **Behandeling in KBG/ KCG gepland voor 27 oktober**
- **Data 2009 gebruiken (Liander, Stedin)**
  - **EK is bereid om dit te doen, mits inpasbaar in het proces:**
    - **Netbeheerders: deadline aanleveren productiviteitsdata naar voren + kwaliteit aangeleverde data op orde**
    - **EK: geen onwerkbaar afhankelijkheid met deelprocessen**
  - **Behandeling in KBG/ KCG gepland voor 24 november**

# Ingebrachte onderwerpen

4

- **Samengestelde output / Productiviteitsverandering (Enexis, Liander, NRE/ ObN/ NetH, Rendo, Stedin, VEMW)**
  - Behandeling in KBG/ KCG gepland voor 27 oktober
- **Investeringsprikkels/ ruimte (DNWB, Enexis, Liander, NRE/ ObN/ NetH, Stedin)**
  - Wachten op investeringsonderzoek (najaar)
- **Financeability-onderzoek/ evaluatie (DNWB, Liander, Stedin, VEMW)**
  - EK is voornemens om dit te doen na ontwerpbesluiten (Q1 2010)
  - Behandeling in KBG/ KCG gepland voor 27 oktober of 24 november

# Ingebrachte onderwerpen

5

- **EHD (Liander)**
  - Behandeling in KBG/ KCG gepland voor 30 september
- **Gasaansluiting (Enexis, NRE/ ObN/ NetH, Stedin)**
  - Behandeling in separate KBG/ KCG (ws. begin oktober)
- **HS netten (DNWB, Enexis, Stedin)**
  - Behandeling in KBG/ KCG gepland voor 30 september
- **DCO (DNWB)**
  - Behandeling in KBG/ KCG gepland voor 30 september

# Ingebrachte onderwerpen

6

- **Aansluitdichtheid (DNWB)**
  - Apart proces
- **ORVs (Rendo, VEMW)**
  - Behandeling in KBG/ KCG gepland voor 27 oktober
- **WACC (Rendo)**
  - Behandeling in KBG/ KCG gepland voor 30 september
- **Nacalculeren inkoopkosten TenneT**
  - In Tariefbesluiten 2010 wordt methode duidelijk
  - M.b.t. NE5R neemt EK nog een beslissing over wel/ niet voortzetten beleid NE4R, vooralsnog geen behandeling in KBG/ KCG

# Ingebrachte onderwerpen

7

- **Invoeding biogas (NRE/ ObN/ NetH)**
  - De EK ontvangt graag uiterlijk 23 september a.s. per email zienswijzen op de vraag wat invoeding van biogas betekent (kwalitatief en kwantitatief) voor de sector de komende 5 jaar
- **Lengte NE5R/ NG4R (Rendo)**
  - De EK verzoekt belanghebbenden (die dat willen) om uiterlijk 23 september hun (gemotiveerde) voorkeur aan te geven voor 3, 4 of 5 jaar.

# Innovatieprikkel

8

- Diverse recente publicaties onderstrepen belang van innovatie in netbeheer
- De EK onderzoekt de wenselijkheid en juridische aspecten van een expliciete innovatieprikkel in de regulering
- Om beter zicht te krijgen op de huidige situatie m.b.t. innovatie verzoekt de EK om uiterlijk 23 september a.s. informatie aan te leveren over:
  - Huidige uitgaven aan R&D (alleen netbeheerders)
  - Pilotprojecten en innovatie (alleen netbeheerders)
  - Verwachte innovatiebehoefte voor de komende vijf jaar.



# Q-factor gas - Inleiding

9

- De Energiekamer is voornemens ook voor gas een q-factor vast te stellen
  - Op grond van artikel 81 en 81a van de Gaswet
- Voor de invulling van de q-factor gas:
  - Speelt veiligheid, naast betrouwbaarheid, een rol
  - Wordt primair aangesloten bij kwaliteitsindicatoren uit de MR Q, maar kunnen ook andere indicatoren overwogen worden
- De Energiekamer heeft KIWA gevraagd onderzoek te doen naar mogelijk bruikbare indicatoren

# Q-factor gas - Onderzoeksvragen

10

- **Onderzoeksvragen Energiekamer:**
  1. **Welke kwaliteitsindicatoren, of combinaties van kwaliteitsindicatoren, zijn bruikbaar voor de q factor en wat zijn de beperkingen van deze indicatoren of combinaties?**
  2. **Is de registratie ten behoeve van deze kwaliteitsindicatoren van voldoende kwaliteit?**
  3. **Hoe kan de kwaliteitsindicator gewaardeerd worden?**
- **In voorlopige bevindingen KIWA is vraag 3 nog niet meegenomen**

# Q-factor gas - Toetsingscriteria

11

- **Toetsingscriteria KIWA:**
  - Verband
  - Beschikbaarheid en betrouwbaarheid
  - Discriminerend
  - Prikkel
  - Kwantitatief en objectief meetbaar
  - Gevoelig voor manipulatie
  - Externe negatieve effecten

# Q-factor gas - Proces

12

- Longlist (e-mail 21 augustus) op basis van:
  - Voorlopige bevindingen KIWA (12 kandidaat-indicatoren)
- Shortlist (half september) op basis van:
  - Discussie in KCG/ KBG van 2 september (\*)
  - Definitieve bevindingen KIWA, inclusief waardeerbaarheid van indicatoren
- Waardering indicatoren shortlist (eind oktober)
- Conclusies in KBG/ KCG gepland voor 24 november

(\*) Structurering discussie KCG/ KBG:

- 5 minuten per indicator (totaal maximaal 60 minuten)
- Korte samenvatting discussie

# Q-factor gas - Longlist

13

- **Veiligheid**
  - QV1** Aantal ongeval- en incidentmeldingen per aansluiting per jaar
  - QV2** Aantal als urgent geclassificeerde lekreparaties per aansluiting per jaar
  - QV3** Methaanemissie (rapportage VROM)
  - QV4** Veiligheidsindicator
  - QV3** Gemiddelde duur tot veiligstellen bij gasluchtmelding
- **Transportzekerheid**
  - QT1** SAIDI (jaarlijkse uitvalduur)
  - QT2** SAIFI (onderbrekingsfrequentie)
  - QT3** CAIDI (gemiddelde onderbrekingsduur)
- **Service**
  - QS1** Percentage incorrect afgehandelde KLIC-meldingen per jaar
  - QS2** Aantal klachten inzake inadequate reactie op storingsmelding per aansluiting per jaar
  - QS3** Uitslag van steekproef naar klanttevredenheid over afhandeling storingsmeldingen
  - QS4** Uitslag van steekproef naar de juistheid van leidingregistratiegegevens

# Rondvraag

14

# Afsluiting

15

- **Volgende vergadering**
  - Woensdag 30 sep 2009, 11-13 uur, NMa (Muzentoren)
- **Suggestie netbeheerders: laatste KBG en KCG  
gezamenlijk**
- **Contact met EK:**
  - [EK-regulering@nmanet.nl](mailto:EK-regulering@nmanet.nl)
  - Michiel Odijk: 070-3305064
- **Dank voor uw aandacht en inbreng!**