



## Besluit

### **Besluit van de Autoriteit Consument en Markt tot wijziging van het besluit van 6 maart 2020 tot oplegging van een last onder dwangsom en tot wijziging van het besluit van 17 maart 2020 tot publicatie van het besluit tot oplegging van de last onder dwangsom.**

Ons kenmerk : ACM/UIT/569335  
Zaaknummer : ACM/19/036031  
Datum : 23 december 2021

De Autoriteit Consument en Markt (hierna: ACM) heeft bij besluit van 6 maart 2020<sup>1</sup> een last onder dwangsom (hierna: de last onder dwangsom) opgelegd aan Alferdoos. Bij besluit van 17 maart 2020<sup>2</sup> heeft de ACM de last onder dwangsom gepubliceerd (hierna: het openbaarmakingsbesluit). De ACM heeft de last onder dwangsom opgelegd omdat het bedrijf geen wettelijk vereiste garantiemaatregelen heeft getroffen. Reisaanbieders die pakketreizen of gekoppelde reisarrangementen aanbieden zijn op grond van artikel 7:513a BW verplicht om deze maatregelen te treffen voor het geval van faillissement of dreigend faillissement. Met dit besluit wijzigt de ACM de last onder dwangsom en het openbaarmakingsbesluit.

#### **Last onder dwangsom**

##### *Wijziging begunstigingstermijn*

In de last onder dwangsom heeft de ACM een begunstigingstermijn opgenomen van acht weken. Op het moment van het opleggen van de last onder dwangsom achtte de ACM deze termijn redelijk. Gezien de ontwikkelingen rondom het COVID-19 virus hebben verschillende garantiefondsen in april 2020 echter te kennen gegeven tijdelijk geen nieuwe reisorganisatoren toe te laten. Met het gevolg dat het voor Alferdoos niet mogelijk was om te voldoen aan de opgelegde last binnen de gestelde begunstigingstermijn van acht weken.

Garantiemaatschappijen bleken hun eisen te hebben aangescherpt vanwege de COVID-19 pandemie. Hierdoor is het voor reisorganisatoren lastiger om zich aan te melden en aan de verhoogde (financiële) toelatingseisen te voldoen. Dit had voor Alferdoos tot gevolg dat het opnieuw niet mogelijk was om aan de opgelegde last te voldoen binnen de gestelde begunstigingstermijn.

Deze omstandigheden hebben de ACM er op 7 april 2020 en 16 juni 2020 toe doen besluiten om de begunstigingstermijn te verlengen met respectievelijk tien weken tot en met 10 juli 2020<sup>3</sup> en met twaalf weken tot en met 2 oktober 2020.<sup>4</sup>

De situatie die ontstaan is door de voortdurende COVID-19 pandemie is hoogst uitzonderlijk en onvoorzienbaar. De extra kapitaaleisen van garantiefondsen voor nieuwe klanten maken het wegens de geminimaliseerde omzetcijfers voor reisorganisaties in het algemeen en Alferdoos in het bijzonder moeilijker om aansluiting te zoeken bij een garantiefonds. Hierdoor kon in redelijkheid niet van Alferdoos

<sup>1</sup> ACM/UIT/526873.

<sup>2</sup> ACM/UIT/530394.

<sup>3</sup> ACM/UIT/531428.

<sup>4</sup> ACM/UIT/535319.

worden verwacht dat zij zich voor het verstrijken van de begunstigingstermijn succesvol had kunnen aanmelden bij een garantiemaatschappij.

Gelet op het voorgaande verlengt de ACM de begunstigingstermijn van de last onder dwangsom tot en met 28 februari 2022. Deze wijziging geldt met terugwerkende kracht vanaf 6 maart 2020. Hierdoor vervallen de eerdere dwangsommen die zijn verbeurd door overschrijding van de nu vervallen begunstigingstermijn. Ook komt ingevolge artikel 5:38 Awb het besluit tot invordering van de opgelegde dwangsom te vervallen.

#### *Wijziging dwangsom*

In de last onder dwangsom is de hoogte van het bedrag van de dwangsom vastgesteld op 4.100,00 EURO per week met een maximum van 70.000,00 EURO.

Op het moment van opleggen van de last onder dwangsom achtte de ACM onder de toenmalige omstandigheden de hoogte van het bedrag van de dwangsom redelijk en passend. Hierbij werd uitgegaan van de omzet die door Alferdoos in een gemiddeld jaar gegenereerd wordt. Het was niet te voorzien wat voor directe economische en financiële gevolgen de COVID-19 pandemie zou hebben op de reissector in 2020 en 2021. Dit heeft ertoe geleid dat de financiële situatie van Alferdoos nu niet meer in verhouding staat tot de financiële situatie waarvan de ACM is uitgegaan bij het opleggen van de last onder dwangsom en het vaststellen van de hoogte van de te verbeuren dwangsommen. In het licht van deze bijzondere omstandigheden stelt de ACM de dwangsom met terugwerkende kracht naar beneden bij.

In het geval dat Alferdoos op 28 februari 2022 om 12 uur de overtreding niet heeft beëindigd, verbeurt zij een dwangsom van 300,00 EURO per week (waaronder begrepen een gedeelte van iedere week) die zij niet aan de last heeft voldaan. De maximaal te verbeuren dwangsom bedraagt 2.400,00 EURO.

Dit wijzigingsbesluit beperkt zich tot voornoemde wijziging van de begunstigingstermijn van de last en de hoogte van het bedrag van de dwangsom. De overige onderdelen van de last onder dwangsom blijven ongewijzigd in stand.

#### **Publicatie wijzigingsbesluit**

Op 17 maart 2020 heeft de ACM besloten tot publicatie van de last onder dwangsom, begeleid door een nieuwsbericht. Nu de ACM de begunstigingstermijn in de last onder dwangsom verlengt en de dwangsom verlaagt, wijzigt zij hierbij tevens het openbaarmakingsbesluit.

Autoriteit Consument en Markt,  
Namens deze:

Drs. E.C.T. van Houten  
Directeur Directie Consumenten

*Als u rechtstreeks belanghebbende bent, kunt u bezwaar maken tegen dit besluit. Stuur uw gemotiveerde bezwaarschrift naar de Autoriteit Consument en Markt, Directie Juridische Zaken, Postbus 16326, 2500 BH Den Haag. Graag ontvangen wij uw bezwaarschrift **binnen zes weken** na de dag waarop dit besluit*

*bekend is gemaakt. In uw bezwaarschrift kunt u de Autoriteit Consument en Markt verzoeken in te stemmen met rechtstreeks beroep bij de bestuursrechter.*