



Besluit

Waarschuwingsbesluit Inter Payment Service

Ons kenmerk : ACM/UIT/510501
Zaaknummer : ACM/19/035485
Datum : 18 april 2019

Besluit van de Autoriteit Consument en Markt op grond van artikel 2.23 van de Wet handhaving consumentenbescherming tot het uitvaardigen van een openbare waarschuwing wegens de vermoedelijke overtreding van artikel 8.8 van de Wet handhaving consumentenbescherming door Inter Payment Service.

1 Samenvatting

1. Op grond van artikel 2.23 van de Wet handhaving consumentenbescherming (hierna: Whc) kan de Autoriteit Consument en Markt (hierna: ACM) een openbare waarschuwing uitvaardigen, indien er sprake is van een redelijk vermoeden van een overtreding van een bepaling waarop de ACM toeziet, en er een reëel en acuut risico is op benadeling van consumenten.
2. In dit besluit wordt vastgesteld dat sprake is van een redelijk vermoeden van overtreding door Inter Payment Service. Inter Payment Service benadert consumenten telefonisch en via e-mail voor het innen van vorderingen. De ACM heeft het redelijke vermoeden dat Inter Payment Service betaling afdwingt of probeert af te dwingen van onterechte vorderingen. Ook dreigt Inter Payment Service met bevoegdheden die zij op grond van de wet niet heeft, namelijk beslaglegging op roerende en onroerende zaken, inkomsten en bankrekeningen.
3. Doordat Inter Payment Service op dit moment actief consumenten benadert, bestaat er een reëel en acuut risico op benadeling van consumenten. Daarom heeft de ACM besloten een openbare waarschuwing te geven over deze schadeveroorzakende handelspraktijken van Inter Payment Service. De openbare waarschuwing heeft tot doel consumenten snel en effectief te informeren over de handelspraktijk van de handelaar en daardoor schade te voorkomen.

2 Feiten

4. Inter Payment Service staat niet ingeschreven in de Kamer van Koophandel. De rechtspersoonlijkheid van Inter Payment Service is daarmee onduidelijk.
5. Op de website van Inter Payment Service (<https://www.interpaymentservice.be/>) staat: *“Inter Payment Service is een dynamisch en professioneel incassobureau gevestigd in Groningen en Breda. Wij helpen organisaties bij het incasseren van moeilijk inbare vorderingen op debiteuren en wanbetalers. Wij zijn ervan overtuigd dat een ondernemer geen kosten hoort te maken voor het ontvangen van zijn rechtmatige geld. Daarom werken wij volgens ons eigenhandige No Pay principe. Als klant van Inter Payment Service betaalt u dus niet voor een door ons geïnde vordering in de buitengerechtelijke fase.”*¹

¹ Zie: ACM/UIT/510363.

6. Op de website staat als adres vermeld: Verlengde Poolseweg 16, 4818 CL Breda. Op dit adres is een bedrijfsverzamelgebouw gevestigd waar kantoorruimtes gehuurd kunnen worden.²
7. Uit meldingen die de ACM heeft gekregen³ blijkt dat Inter Payment Service consumenten telefonisch en per e-mail benadert en aandringt op betaling van een vordering. Consumenten zouden zijn ingegaan op een telefonisch aanbod in januari 2018 en de factuur hiervoor zou nog openstaan. Inter Payment Service belt en e-mailt om aan te dringen op betaling hiervan. Tevens worden e-mails verstuurd uit naam van Lootsma & Partners waarin wordt verwezen naar Inter Payment Service. In deze e-mails kondigt zij aan op een bepaalde datum langs te komen voor inbeslagname en verkoop van roerende zaken. In de e-mail staat vermeld dat zij de bevoegdheid heeft op grond van de wet om beslag te leggen op roerende en onroerende zaken, inkomsten en bankrekeningen. Zij laat weten dat als er niemand op de genoemde datum aanwezig is, zij de deur zal forceren en zo nodig met een sleutelsmid het huis binnen zal gaan. Om dit te voorkomen, wordt de consument verzocht direct het openstaande bedrag over te maken op een Turks rekeningnummer ten name van British Trans Asia.
8. Consumenten laten in meldingen echter weten dat zij nooit zijn benaderd en geen overeenkomst hebben gesloten. Uit informatie van externe bronnen wordt dit beeld bevestigd.⁴

3 Beoordeling ACM

9. Op grond van artikel 2.23 van de Whc mag de ACM overgaan tot een openbare waarschuwing wanneer is voldaan aan de volgende twee eisen: 1) er is sprake van een reëel en acuut risico op benadeling van consumenten; én 2) er bestaat een vermoeden van een overtreding van de Whc. De ACM is van oordeel dat er sprake is van een dergelijke situatie en licht dit hierna toe.

4 Reëel en acuut risico

10. Volgens de ACM is er sprake van een acuut en reëel risico op benadeling van consumenten. De ACM ontvangt nog steeds meldingen van consumenten over Inter Payment Service, zoals hierboven beschreven. Ook uit andere bronnen ontvangt de ACM dergelijke signalen over Inter Payment Service.

5 Redelijk vermoeden van overtreding

11. De ACM heeft het redelijke vermoeden dat Inter Payment Service bij consumenten aandringt op betaling van onterechte vorderingen. Het afdwingen van onterechte vorderingen is te kwalificeren als een agressieve handelspraktijk, op grond van artikel 6:193i, aanhef en onderdeel c van het Burgerlijk Wetboek (hierna: BW).
12. Ook dreigt Inter Payment Service met bevoegdheden die zij op grond van de wet niet heeft, namelijk inbeslagname van roerende en onroerende zaken, inkomsten en bankrekeningen. Het dreigen met maatregelen die wettelijk niet kunnen worden genomen is te kwalificeren als een

² Zie: ACM/UIT/510363.

³ Zie: ACM/UIT/510449.

⁴ Zie: ACM/UIT/510304.

agressieve handelspraktijk, op grond van artikel 6:193h, tweede lid, onderdeel e van het BW, als consumenten door deze dreiging een besluit over een overeenkomst nemen dat ze anders niet zouden hebben genomen. Onder een besluit over een overeenkomst valt ook het al dan niet overgaan tot betaling, op grond van artikel 6:193a, eerste lid, onderdeel e van het BW.

6 Publicatie

13. De ACM is voornemens om dit besluit en de (openbare) waarschuwing die is opgenomen in de bijlage, op 30 april 2019 te publiceren op de websites www.acm.nl, www.consuwijzer.nl en te verspreiden via Facebook en Twitter.
14. Publicatie en verspreiding zal op grond van artikel 2.23, derde lid, van de Whc niet eerder plaatsvinden dan nadat vijf werkdagen zijn verstreken na de dag waarop dit besluit aan Inter Payment Service bekend is gemaakt.

7 Besluit

15. De ACM zal:
 - I. een openbare waarschuwing uitvaardigen als bedoeld in artikel 2.23, eerste lid, van de Whc waarmee de ACM consumenten waarschuwt voor de handelspraktijken en werkwijze van Inter Payment Service. Hierin noemt de ACM tevens Lootsma & Partners en British Trans Asia, waar Inter Payment Service in haar correspondentie naar verwijst.
 - II. dit besluit en de waarschuwing die is opgenomen in de bijlage daarvan plaatsen op haar websites www.acm.nl en www.consuwijzer.nl, voorzien van een voorbeeldbrief voor consumenten, en verspreiden via het Facebookaccount van ConsuWijzer en de Twitteraccounts van de ACM en ConsuWijzer.

Autoriteit Consument en Markt,
namens deze,

w.g.

mr. drs. J.L. van de Braak
Teammanager Directie Consumenten

Tegen dit besluit kan degene, wiens belang rechtstreeks bij dit besluit is betrokken, binnen zes weken na de dag van bekendmaking van dit besluit een gemotiveerd bezwaarschrift indienen bij het bestuur van de Autoriteit Consument en Markt, Juridische Zaken, Postbus 16326, 2500 BH Den Haag. In dit bezwaarschrift kan een belanghebbende op basis van artikel 7:1a, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht, het bestuur van de Autoriteit Consument en Markt verzoeken in te stemmen met rechtstreeks beroep bij de bestuursrechter.