

Bits of Freedom  
[vertrouwelijk]  
Postbus 10746  
1001ES AMSTERDAM

Den Haag,

Aantal bijlage(n): 2  
Uw kenmerk: 0000277  
Ons kenmerk: ACM/DTVP/2014/204789Contactpersoon: [vertrouwelijk]  
Onderwerp: 14.0781.51: WOB-verzoek

Geachte [vertrouwelijk],

In uw brief van 9 juli 2014, ontvangen op 10 juli 2014, heeft u met een beroep op de Wet openbaarheid van bestuur (hierna: Wob) informatie verzocht over de invulling van het toezicht door de Autoriteit Consument en Markt (hierna: ACM) op de naleving van de regels inzake netneutraliteit als bedoeld in artikel 7.4a van de Telecommunicatiewet (hierna: Tw).

Uw verzoek valt onder de reikwijdte van de Wob.

Op basis van uw verzoek zijn in totaal 2 documenten aangetroffen.

In twee concrete zaken heeft ACM invulling gegeven aan artikel 7.4a van de Tw. De eerste zaak had betrekking op het belemmeren en vertragen van diensten en toepassingen op internet in de trein. Ik verwijs u in verband op de reeds op de website van ACM gepubliceerde brief (<https://www.acm.nl/nl/publicaties/publicatie/12508/Afsluiten-onderzoek-T-Mobile-HotSpot-in-de-trein/>), die volledigheidshalve is bijgevoegd.

In de tweede zaak heeft ACM invulling gegeven aan het 'losse diensten'-begrip. Ik verwijs u volledigheidshalve naar de brief van ACM van 8 juli 2013. Ook deze brief treft u aan als bijlage bij dit besluit.

Ik heb besloten uw verzoek te honoreren en de informatie waarom u verzocht, voor zover dat niet al reeds is gebeurd, openbaar te maken.

De stukken die met dit besluit voor een ieder openbaar worden, zullen op de website van de Autoriteit Consument en Markt worden geplaatst.

Indien u een toelichting op het bovenstaande wenst, neemt u dan gerust contact op met [vertrouwelijk].

Ik vertrouw erop u voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Autoriteit Consument en Markt  
namens deze,

w.g.

mr. C. de Jong-Kwestro  
Teammanager Telecom, Vervoer en Post

*Tegen dit besluit kan degene, wiens belang rechtstreeks bij dit besluit is betrokken, binnen zes weken na de dag van bekendmaking van dit besluit een gemotiveerd bezwaarschrift indienen bij de Autoriteit Consument en Markt, Juridische Zaken, Postbus 16326, 2500 BH, Den Haag. In dit bezwaarschrift kan een belanghebbende op basis van artikel 7:1a, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht, de Autoriteit Consument en Markt verzoeken in te stemmen met rechtstreeks beroep bij de administratieve rechter.*

T-Mobile Netherlands B.V.  
[vertrouwelijk]  
Postbus 16272  
2500 BG 'S-GRAVENHAGE

Den Haag,

**Aantal bijlage(n):** -

**Uw kenmerk:**

**Ons kenmerk:** ACM/DTVP/2013/207143

**Contactpersoon:** [vertrouwelijk]

**Onderwerp:** 13.0271.29: afsluiten onderzoek

Geachte [vertrouwelijk],

T-Mobile Netherlands B.V. (hierna: T-Mobile) biedt in een deel van de treinen van N.V. Nederlandse Spoorwegen (hierna: NS) de internettoegangsdienst "T-Mobile HotSpot in de trein" (hierna: de internettoegangsdienst) aan. Met deze internettoegangsdienst geeft T-Mobile via een Wireless-LAN netwerk een gebruiker in de treinen toegang tot het internet.

In de gebruiksvoorwaarden van de internettoegangsdienst is een voorwaarde opgenomen waarin is bepaald dat peer-to-peer verkeer en streaming niet mogelijk zijn via de internettoegangsdienst en de download- en uploadsnelheid van file transfer (FTP) wordt beperkt. Dit is de aanleiding geweest voor de Autoriteit Consument en Markt (hierna: ACM) om een onderzoek te starten of het aanbieden van de internettoegangsdienst met deze beperkingen wel netneutraal is (niet in strijd met artikel 7.4a van de Telecommunicatiewet). Middels deze brief stel ik u op de hoogte van de conclusies van dit onderzoek.

Voor de internettoegangsdienst wordt gebruik gemaakt van een mobiel netwerk (2G- en 3G-netwerk). Dit netwerk heeft een beperkte capaciteit die in eerste instantie wordt gebruikt voor telefoondiensten (voice) en het in stand houden van de mobiele verbinding (netwerk-signaling). De resterende capaciteit is beschikbaar voor data-diensten, zoals internetdiensten en fluctueert sterk. Deze fluctuaties hangen onder meer samen met het bewegen van de trein, waardoor er veel capaciteit nodig is om de mobiele verbinding in stand te houden en het aantal mobiele gebruikers in het dekkinggebied van de betreffende cel, dat continu verandert. Door de beperkte en sterk fluctuerende beschikbare capaciteit voor internetdiensten op de mobiele dataverbinding heeft T-Mobile ervoor gekozen om het internetverkeer via Hotspot / Wifi in de trein te filteren op data-protocollen die kenmerkend zijn voor internetdiensten die grote capaciteit vragen van de aanwezige mobiele verbinding. Deze diensten worden geblokkeerd (peer-to-peer en streaming) of vertraagd (file transfer).

Indien gebruikers onbelemmerd toegang zouden hebben tot internetdiensten die grote capaciteit vergen, zal vanwege de beperkte en sterk wisselende capaciteit van de mobiele verbinding congestie optreden. Daarnaast heeft het gebruik van een dergelijke dienst tot gevolg dat veel data worden getransporteerd op een lage snelheid (de beperkte beschikbare capaciteit wordt immers door alle gebruikers gedeeld) waardoor deze dienst uiteindelijk niet naar wens werkt en de gebruiker de dienst afbreekt. Daardoor wordt veel capaciteit gebruikt zonder dat gebruikers daar nuttig effect van ondervinden. Overige gebruikers hebben als gevolg daarvan minder capaciteit beschikbaar voor hun internetdienst waardoor het aantal gebruikers dat succesvol gebruik kan maken van de internettoegangsdienst lager zal uitvallen.

Gelet op het voorgaande is ACM van oordeel dat het in dit geval en op deze wijze belemmeren (blokkeren) of vertragen van internetdiensten die grote capaciteit vergen, noodzakelijk is om de gevolgen van congestie op de betreffende mobiele verbinding te beperken. Op basis van de door T-Mobile verstrekte informatie met betrekking tot de diensten en toepassingen die worden geblokkeerd dan wel vertraagd, is geen reden voor de veronderstelling dat gelijke soorten verkeer, ongelijk worden behandeld.

ACM ziet hierin aanleiding om het onderzoek te sluiten en u te danken voor uw medewerking aan het onderzoek.

Hoogachtend,

Autoriteit Consument en Markt  
namens deze,

w.g.

drs. J.G.J. Keetelaar  
Directeur Telecom, Vervoer en Post

Vodafone Libertel B.V.  
[vertrouwelijk]  
Corporate Development  
Simon Carmiggeltstraat 6  
1011 DJ AMSTERDAM

Den Haag,

**Aantal bijlage(n):**

**Uw kenmerk:**

**Ons kenmerk:** ACM/DTVP/2013/202595

**Contactpersoon:** [vertrouwelijk]

**Onderwerp:** 13.0270.29 Bevestiging afspraken n.a.v. overleg 25 juni 2013

Geachte [vertrouwelijk],

Naar aanleiding van het gesprek tussen Vodafone/RTL en de Autoriteit Consument & Markt (hierna: ACM) over de Sizz-app in relatie tot artikel 7.4a van de Telecommunicatiewet (hierna: Tw) bericht ik u het volgende.

Sizz, een samenwerkingsverband tussen Vodafone en RTL, biedt verschillende abonnementen aan die spraak en SMS combineert met een databundel. Inbegrepen bij deze abonnementen is gebruik van de Sizz-app, die toegang biedt tot RTL-content. De door Sizz-abonnees bekeken RTL-content gaat niet ten koste van de databundel.

In artikel 7.4a, derde lid, van de Tw is bepaald dat aanbieders van internettoegangsdiensten (i.c. Vodafone) de hoogte van tarieven voor internettoegangsdiensten niet afhankelijk stelt van de diensten en toepassingen die via deze internettoegangsdiensten worden aangeboden of gebruikt. Vodafone biedt onder de merknaam Sizz internettoegangsdiensten aan waarbij toegang wordt geboden tot alle content in de Sizz-app zonder dat dit ten koste gaat van het data-tegoed. Door het 'datavrij' beschikbaar stellen van de Sizz-app wordt het gemiddelde tarief dat een abonnee per afgenomen MB betaalt voor zijn internettoegangsdienst, wanneer hij de gebruik maakt van de Sizz-app, anders dan wanneer hij deze dienst niet afneemt. Naar het oordeel van ACM is deze vorm van tariefdifferentiatie in strijd met artikel 7.4a, derde lid, van de Tw.

Vodafone zal de overtreding beëindigen door het aanbieden van de Sizz-app als losse dienst, die onafhankelijk van een internettoegangsdienst kan worden afgenomen. Sizz abonnees hebben de optie de Sizz-app als losse dienst af te nemen, naast hun voice/sms/data abonnement of een voice/sms abonnement. Deze laatst genoemde abonnementsvorm zal aan het portfolio van Sizz proposities worden toegevoegd. De Sizz-app geeft uitsluitend toegang tot de content in de Sizz-app en geeft geen toegang tot het publieke internet.

ACM benadrukt dat uit de proposities en contracten duidelijk moet blijken dat de abonnee bewust kiest om, naast het afnemen van een internettoegangsdienst, de Sizz-app als losse dienst af te nemen. Slechts in dat geval kan de Sizz-app als losse dienst (en niet als internettoegangsdienst) worden beschouwd. Op losse diensten is het verbod op tariefdifferentiatie van artikel 7.4a, derde lid, van de Tw niet van toepassing.

Tevens is afgesproken dat het portfolio van Sizz abonnementen uiterlijk 1 september 2013 op zodanige wijze is aangepast dat de overtreding van artikel 7.4a van de Tw is beëindigd. Tot 1 september 2013 zal Vodafone zich onthouden van het gebruik van het begrip 'datavrij' bij het aanprijzen van de Sizz-abonnementen.

Mocht u naar aanleiding van het voorgaande vragen hebben, kunt u contact opnemen met [vertrouwelijk].

Met vriendelijke groeten,

Autoriteit Consument en Markt  
namens deze,

w.g.

mr. K.J. Graver  
Teammanager Telecom, Vervoer en Post