



[vertrouwelijk]

Den Haag,

Aantal bijlagen : --
Uw kenmerk :
Ons kenmerk : ACM/UIT/606002
Contactpersoon : [vertrouwelijk]
Onderwerp : ACM/23/185027 Besluit Woo verzoek mailreeks

Geachte [vertrouwelijk],

Op 27 juli 2023 heeft u met een beroep op de Wet open overheid (hierna: Woo) gevraagd om informatie over e-mailcontacten tussen de Autoriteit Consument en Markt (hierna: ACM) en de Consumentenbond met betrekking tot het onderwerp over prijstransparantie in de reisbranche. U verwees daarbij ook naar specifieke mailcorrespondentie. De ACM heeft de ontvangst van uw verzoek op 10 augustus 2023 bevestigd met kenmerk ACM/UIT/602740.

De ACM heeft besloten uw verzoek om openbaarmaking af te wijzen. Hieronder licht de ACM die beslissing toe.

1. Toezicht, handhaving en regulering door de ACM

De ACM heeft in ruim twintig wetten in formele zin en in Europese verordeningen taken opgedragen gekregen in het kader van toezicht, handhaving en regulering. Bij de uitvoering van die taken is de ACM in hoge mate afhankelijk van het kunnen beschikken over vertrouwelijke gegevens en inlichtingen van consumentenorganisaties in het bijzonder de Consumentenbond. De Consumentenbond verstrekt die gegevens en inlichtingen aan de ACM in het vertrouwen dat de ACM deze niet openbaar maakt. Ik wijs u in dit verband op de verplichtingen tot samenwerking op grond van CPC verordening (betreffende samenwerking tussen de nationale autoriteiten die verantwoordelijk zijn voor handhaving van de wetgeving inzake consumentenbescherming).

Het is niet te rechtvaardigen dat de ACM zulke gegevens niettemin openbaar maakt. Niet alleen de organisaties van wie de gegevens afkomstig zijn, maar ook eventuele ondernemingen waar gegevens betrekking op hebben kunnen schade ondervinden door zulke openbaarmaking. Ook het toezicht van de ACM zelf kan daarmee ernstig worden geschaad. Indien de ACM gegevens en inlichtingen openbaar maakt die in vertrouwen aan haar zijn verstrekt, kan de vertrouwensrelatie tussen de ACM en de Consumentenbond onder druk komen te staan. De uitvoering van de wettelijke taken van de ACM kan daardoor worden bemoeilijkt.

De wetgever heeft in de Instellingswet (hierna: Iw) mede met het oog op het doel van het toezicht van de ACM, een afzonderlijk stelsel van geheimhouding en openbaarmaking geïntroduceerd voor de informatie die de ACM voor dat toezicht onder zich heeft. De bepalingen van die wet hebben voorrang boven de bepalingen van de Woo¹.

¹ Artikel 8.8 van de Woo.

2. De door de ACM verkregen gegevens die onder het bereik van uw verzoek vallen

Voor zover de ACM gegevens en inlichtingen heeft verkregen bij de uitoefening van haar wettelijke taken, moet de ACM die gegevens en inlichtingen geheim houden op grond van artikel 7, eerste lid, van de lw. Deze gegevens en inlichtingen mogen uitsluitend worden gebruikt voor de uitvoering van die wettelijke taken². Op dit uitgangspunt bestaan slechts drie uitzonderingen³.

1. Het geval waarin voor de gegevens een andere wettelijke regeling dan de lw geldt.
2. Het geval waarin een andere toezichthouder voor haar wettelijke taak gebruik wil maken van de gegevens.
3. Het geval waarin de gegevens worden gevraagd door de onderneming over wie de gegevens gaan.

Geen van de drie genoemde uitzonderingsgronden is in dit geval van toepassing. Volledigheidshalve merkt de ACM hierbij nog op dat de geheimhoudingsplicht ex artikel 7, eerste lid, van de lw door de wetgever niet afhankelijk is gesteld van de leeftijd van de betreffende gegevens en inlichtingen.

3. De door de ACM vervaardigde documenten die onder het bereik van uw verzoek vallen

Voor zover de ACM documenten die onder het bereik van uw verzoek vallen zelf heeft vervaardigd voor de uitvoering van haar wettelijke taken en deze documenten zijn vervaardigd in het kader van toezicht-, handhavings- en reguleringsdossiers, worden deze documenten op grond van de lw in beginsel niet openbaar gemaakt. Dat soort documenten borduurt vaak voort op de gegevens die de ACM heeft verkregen voor de uitvoering van haar wettelijke taken en die als gezegd geheim moeten worden gehouden.

Openbaarmaking van die documenten zou naar het oordeel van de ACM dan ook in strijd zijn met het doel van het aan haar opgedragen toezicht op wetsnaleving, zoals hiervoor onder 1. omschreven. Openbaarmaking van die documenten moet daarom achterwege blijven.⁴

Bij deze afweging van die belangen speelt het belang van de individuele aanvrager geen rol.

² Zie ook rechtsoverweging 5, laatste volzin, van de uitspraak van de rechtbank Rotterdam van 26 april 2018, www.rechtspraak.nl, nummer ECLI:NL:RBROT:2018:3294.

³ Zie artikel 7, tweede en derde lid, van de Instellingswet ACM.

⁴ Artikel 12w, vijfde lid, van de lw in combinatie met het vierde lid en artikel 12u, vierde lid, van de lw.

4. Beslissing

Op grond van het vorenstaande wijst de ACM uw verzoek om openbaarmaking af op grond van de artikelen 7, eerste lid en 12w, eerste en vierde lid van de lw in combinatie met artikel 12u, vierde lid, van de lw. Op de bijgevoegde inventarislijst is per document aangegeven welke afwijzingsgrond van toepassing is.

Heeft u vragen?

Neem dan contact op met [vertrouwelijk], die uw zaak in behandeling heeft, bereikbaar [vertrouwelijk]. Uw zaak is geregistreerd onder zaaknummer ACM/23/185027. Wilt u dit nummer vermelden als u contact met ons opneemt?

Den Haag,

Hoogachtend,

Autoriteit Consument en Markt,
namens deze,

[vertrouwelijk]
Teammanager Directie Consumenten

Als u belanghebbende bent, kunt u schriftelijk bezwaar maken tegen dit besluit. Stuur uw gemotiveerde bezwaarschrift naar de Autoriteit Consument en Markt, Juridische Zaken, postbus 16326, 2500 BH Den Haag. Dit moet u doen binnen zes weken na de dag waarop dit besluit bekend is gemaakt. In uw bezwaarschrift kunt u de Autoriteit Consument en Markt verzoeken in te stemmen met rechtstreeks beroep bij de bestuursrechter.

Bijlage: Inventarislijst

Volg nr.	Document kenmerk	Datum	Type	Afzender	Geadresseerde	Beoordeling	Vertrouwelijkheid	Art. 7 lw	Art. 12w lw
1	ACM/INT/477301	28-6-2023	E-mail	ACM	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		X
2	ACM/IN/795529	28-6-2023	E-mail	Consumenten bond	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	X	
3	ACM/UIT/602950	28-6-2023	E-mail	ACM	Consumentenbond	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		X
4	ACM/IN/795528	28-6-2023	E-mail	Consumenten bond	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	X	
5	ACM/INT/477300	21-3-2023	E-mail	ACM	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		X
6	ACM/UIT/602949	23-2-2023	E-mail	ACM	Consumentenbond	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		X
7	ACM/IN/795527	23-2-2023	E-mail	Consumenten bond	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	X	
8	ACM/UIT/602948	17-2-2023	E-mail	ACM	Consumentenbond	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		X
9	ACM/IN/795526	16-2-2023	E-mail	Consumenten bond	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	X	
10	ACM/UIT/602947	16-2-2023	E-mail	ACM	Consumentenbond	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		X
11	ACM/IN/795525	16-2-2023	E-mail	Consumenten bond	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	X	
12	ACM/UIT/602946	16-2-2023	E-mail	ACM	Consumentenbond	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		X
13	ACM/IN/795524	16-2-2023	E-mail	Consumenten bond	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	X	
14	ACM/UIT/602945	16-2-2023	E-mail	ACM	Consumentenbond	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		X
15	ACM/IN/795523	15-2-2023	E-mail	Consumenten bond	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	X	

16	ACM/UIT/602944	15-2-2023	E-mail	ACM	Consumentenbond	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		X
17	ACM/INT/477299	9-2-2023	E-mail	ACM	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		X
18	ACM/IN/795522	7-2-2023	E-mail	Consumentenbond	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	X	
19	ACM/UIT/602943	6-2-2023	E-mail	ACM	Consumentenbond	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		X
20	ACM/IN/795521	6-2-2023	E-mail	Consumentenbond	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	X	
21	ACM/UIT/602942	20-12-2022	E-mail	ACM	Consumentenbond	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		X
22	ACM/IN/795520	19-12-2022	E-mail	Consumentenbond	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	X	
23	ACM/IN/795519	13-8-2023	E-mail	Consumentenbond	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	X	
24	ACM/UIT/602941	13-12-2022	E-mail	ACM	Consumentenbond	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		X
25	ACM/UIT/602940	13-12-2022	E-mail	ACM	Consumentenbond	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		X
26	ACM/UIT/602939	8-12-2022	E-mail	ACM	Consumentenbond	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		X
27	ACM/INT/477298	8-12-2022	E-mail	ACM	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		X
28	ACM/INT/477297	8-12-2022	E-mail	ACM	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		X
29	ACM/IN/795518	8-12-2022	E-mail	Consumentenbond	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	X	
30	ACM/IN/795517	7-12-2022	E-mail	Consumentenbond	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	X	
31	ACM/UIT/602938	7-12-2022	E-mail	ACM	Consumentenbond	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		X
32	ACM/IN/795516	7-12-2022	E-mail	Consumentenbond	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	X	
33	ACM/UIT/602937	7-12-2022	E-mail	ACM	Consumentenbond	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		X

34	ACM/IN/795 515	7-12- 2022	E-mail	Consumenten bond	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	X	
35	ACM/UIT/60 2936	7-12- 2022	E-mail	ACM	Consumentenbond	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		X
36	ACM/INT/47 7296	6-12- 2022	E-mail	ACM	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		X
37	ACM/INT/47 7295	5-12- 2022	E-mail	ACM	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		X
38	ACM/INT/47 7294	5-12- 2022	E-mail	ACM	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		X
39	ACM/INT/47 7293	5-12- 2022	E-mail	ACM	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		X
40	ACM/INT/47 7292	29-11- 2022	E-mail	ACM	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		X
41	ACM/INT/47 7291	29-11- 2022	E-mail	ACM	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		X
42	ACM/INT/47 7275	28-11- 2022	E-mail	ACM	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		X