



[vertrouwelijk]

Den Haag, 1 september 2023

Aantal bijlagen : --  
Uw kenmerk :  
Ons kenmerk : ACM/UIT/605994  
Contactpersoon : [vertrouwelijk]  
Onderwerp : ACM/23/185026 Besluit WOO verzoek

Geachte [vertrouwelijk],

In uw brief van 27 juli 2023, heeft u de Autoriteit Consument en Markt (ACM) verzocht om informatie over prijs transparantie in de reisbranche en de daarmee samenhangende informatie uitwisseling tussen de ACM en Consumentenbond en de ANVR. De ACM heeft de ontvangst van uw verzoek op 10 augustus 2023 bevestigd met kenmerk ACM/UIT/602756. U heeft op verzoek van de ACM op 16 augustus jl. een precisering aangebracht in het verzoek.

De ACM heeft besloten uw verzoek om openbaarmaking af te wijzen. Hieronder licht de ACM die beslissing toe.

## **1. Toezicht, handhaving en regulering door de ACM**

De ACM heeft in ruim twintig wetten in formele zin en in Europese verordeningen taken opgedragen gekregen in het kader van toezicht, handhaving en regulering. Bij de uitvoering van die taken is de ACM in hoge mate afhankelijk van het kunnen beschikken over vertrouwelijke gegevens en inlichtingen van consumentenorganisaties in het bijzonder de Consumentenbond. De Consumentenbond verstrekt die gegevens en inlichtingen aan de ACM in het vertrouwen dat de ACM deze niet openbaar maakt. Ik wijs u in dit verband op de verplichtingen tot samenwerking op grond van CPC verordening (betreffende samenwerking tussen de nationale autoriteiten die verantwoordelijk zijn voor handhaving van de wetgeving inzake consumentenbescherming). In dezelfde verordening is de relatie met handelsorganisaties uitgewerkt.

Het is niet te rechtvaardigen dat de ACM zulke gegevens niettemin openbaar maakt. Niet alleen de organisaties van wie de gegevens afkomstig zijn, maar ook eventuele ondernemingen waar gegevens betrekking op hebben kunnen schade ondervinden door zulke openbaarmaking. Ook het toezicht van de ACM zelf kan daarmee ernstig worden geschaad. Indien de ACM gegevens en inlichtingen openbaar maakt die in vertrouwen aan haar zijn verstrekt, kan de vertrouwensrelatie tussen de ACM en de Consumentenbond onder druk komen te staan. De uitvoering van de wettelijke taken van de ACM kan daardoor worden bemoeilijkt.

De wetgever heeft in de Instellingswet (hierna: Iw) mede met het oog op het doel van het toezicht van de ACM, een afzonderlijk stelsel van geheimhouding en openbaarmaking geïntroduceerd voor de informatie

die de ACM voor dat toezicht onder zich heeft. De bepalingen van die wet hebben voorrang boven de bepalingen van de Woo<sup>1</sup>.

## 2. De door de ACM verkregen gegevens die onder het bereik van uw verzoek vallen

Voor zover de ACM gegevens en inlichtingen heeft verkregen bij de uitoefening van haar wettelijke taken, moet de ACM die gegevens en inlichtingen geheim houden op grond van artikel 7, eerste lid, van de lw. Deze gegevens en inlichtingen mogen uitsluitend worden gebruikt voor de uitvoering van die wettelijke taken<sup>2</sup>. Op dit uitgangspunt bestaan slechts drie uitzonderingen<sup>3</sup>.

1. Het geval waarin voor de gegevens een andere wettelijke regeling dan de lw geldt.
2. Het geval waarin een andere toezichthouder voor haar wettelijke taak gebruik wil maken van de gegevens.
3. Het geval waarin de gegevens worden gevraagd door de onderneming over wie de gegevens gaan.

Geen van de drie genoemde uitzonderingsgronden is in dit geval van toepassing. Volledigheidshalve merkt de ACM hierbij nog op dat de geheimhoudingsplicht ex artikel 7, eerste lid, van de lw door de wetgever niet afhankelijk is gesteld van de leeftijd van de betreffende gegevens en inlichtingen.

## 3. De door de ACM vervaardigde documenten die onder het bereik van uw verzoek vallen

Voor zover de ACM documenten die onder het bereik van uw verzoek vallen zelf heeft vervaardigd voor de uitvoering van haar wettelijke taken en deze documenten zijn vervaardigd in het kader van toezicht-, handhavings- en reguleringsdossiers, worden deze documenten op grond van de lw in beginsel niet openbaar gemaakt. Dat soort documenten borduurt vaak voort op de gegevens die de ACM heeft verkregen voor de uitvoering van haar wettelijke taken en die als gezegd geheim moeten worden gehouden.

Openbaarmaking van die documenten zou naar het oordeel van de ACM dan ook in strijd zijn met het doel van het aan haar opgedragen toezicht op wetsnaleving, zoals hiervoor onder 1. omschreven. Openbaarmaking van die documenten moet daarom achterwege blijven<sup>4</sup>.

Bij deze afweging van die belangen speelt het belang van de individuele aanvrager geen rol.

## 4. Beslissing

Op grond van het vorenstaande wijst de ACM uw verzoek om openbaarmaking af op grond van de artikelen 7, eerste lid en 12w, eerste en vierde lid van de lw in combinatie met artikel 12u, vierde lid, van de lw. Op de bijgevoegde inventarislijst is per document aangegeven welke afwijzingsgrond van toepassing is. De ACM heeft u reeds geïnformeerd dat een tweetal brieven openbaar zijn gemaakt op de website van de ACM. Deze brieven zijn onder meer aan de ANVR gestuurd.

### Heeft u vragen?

Neem dan contact op met [Vertrouwelijk], die uw zaak in behandeling heeft, bereikbaar via [Vertrouwelijk] Uw zaak is geregistreerd onder zaaknummer ACM/23/185026. Wilt u dit nummer vermelden als u contact met ons opneemt?

<sup>1</sup> Artikel 8.8 van de Woo.

<sup>2</sup> Zie ook rechtsoverweging 5, laatste volzin, van de uitspraak van de rechtbank Rotterdam van 26 april 2018, www.rechtspraak.nl, nummer ECLI:NL:RBROT:2018:3294.

<sup>3</sup> Zie artikel 7, tweede en derde lid, van de Instellingswet ACM.

<sup>4</sup> Artikel 12w, vijfde lid, van de lw in combinatie met het vierde lid en artikel 12u, vierde lid, van de lw.

---

Den Haag,

Hoogachtend,

Autoriteit Consument en Markt,  
namens deze,

[Vertrouwelijk]

Teammanager Directie Consumenten

*Als u belanghebbende bent, kunt u schriftelijk bezwaar maken tegen dit besluit. Stuur uw gemotiveerde bezwaarschrift naar de Autoriteit Consument en Markt, Juridische Zaken, postbus 16326, 2500 BH Den Haag. Dit moet u doen binnen zes weken na de dag waarop dit besluit bekend is gemaakt. In uw bezwaarschrift kunt u de Autoriteit Consument en Markt verzoeken in te stemmen met rechtstreeks beroep bij de bestuursrechter.*

Volgnr.	Document kenmerk	Datum	Type	Afzender	Geadresseerde	Beoordeling	Vertrouwelijkheid	Art. 7 lw	Art. 12w lw
1	ACM/UIT/6 03669	18 jan 2022	E-mail	ACM	ANVR	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
2	ACM/IN/79 8445	19 jan 2022	E-mail	ACM	ANVR	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
3	ACM/UIT/6 03711	19 jan 2022	E-mail	ANVR	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	x	
4	ACM/UIT/6 03670	19 jan 2022	E-mail	ANVR	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	x	
5	ACM/IN/79 8444	19 jan 2022	E-mail	ACM	ANVR	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
6	ACM/UIT/6 03712	20 jan 2022	E-mail	ANVR	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	x	
7	ACM/UIT/6 03713	26 jan 2022	E-mail	ACM	ANVR	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
8	ACM/IN/79 8690	28 jan 2022	E-mail	ANVR	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	x	
9	ACM/UIT/6 03714	31 jan 2022	E-mail	ACM	ANVR	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
10	ACM/UIT/6 03715	07 feb 2022	E-mail	ACM	ANVR	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
11	ACM/IN/79 8694	08 feb 2022	E-mail	ANVR	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	x	
12	ACM/UIT/6 03717	16 feb 2022	E-mail	ANVR	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	x	
13	ACM/UIT/6 03716	16 feb 2022	E-mail	ACM	ANVR	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
14	ACM/UIT/6 03644	16 feb 2022	E-mail	ACM	ANVR	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
15	ACM/UIT/6 03718	31 mrt 2022	E-mail	ACM	ANVR	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
16	ACM/UIT/6 03719	06 apr 2022	E-mail	ANVR	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	x	
17	ACM/IN/79 8701	06 apr 2022	E-mail	ACM	ANVR	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
18	ACM/UIT/6 03720	07 apr 2022	E-mail	ACM	ANVR	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
19	ACM/UIT/6 03721	11 apr 2022	E-mail	ACM	ANVR	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
20	ACM/UIT/6 03722	12 apr 2022	E-mail	ANVR	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	x	
21	ACM/UIT/6 03645	14 jul 2022	E-mail	ACM	ANVR	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
22	ACM/UIT/6 03723	14 jul 2022	E-mail	ACM	ANVR	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
23	ACM/IN/79 8706	06 sep 2022	E-mail	ACM	ANVR	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
24	ACM/IN/79 8705	21 sep 2022	E-mail	ANVR	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	x	
25	ACM/INT/4 78148	21 sep 2022	E-mail	ACM	ANVR	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
26	ACM/UIT/6 03725	22 sep 2022	E-mail	ACM	ANVR	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
27	ACM/UIT/6 03727	27 okt 2022	E-mail	ACM	ANVR	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
28	ACM/IN/79 8709	07 nov 2022	E-mail	ACM	ANVR	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x

29	ACM/UIT/6 03728	09 nov 2022	E-mail	ACM	ANVR	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
30	ACM/IN/79 8715	15 nov 2022	E-mail	ACM	ANVR	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
31	ACM/IN/79 8714	15 nov 2022	E-mail	ACM	ANVR	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
32	ACM/UIT/6 03730	16 nov 2022	E-mail	ANVR	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	x	
33	ACM/IN/79 8716	16 nov 2022	E-mail	ACM	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
34	ACM/UIT/6 03729	16 nov 2022	E-mail	ANVR	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	x	
35	ACM/IN/79 9072	17 nov 2022	E-mail	ACM	ANVR	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
36	ACM/INT/4 77275	28 nov 2022	E-mail	ACM	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
37	ACM/INT/4 77292	29 nov 2022	E-mail	ACM	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
38	ACM/INT/4 77291	29 nov 2022	E-mail	ACM	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
39	ACM/INT/4 77295	05 dec 2022	E-mail	ACM	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
40	ACM/INT/4 77294	05 dec 2022	E-mail	ACM	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
41	ACM/INT/4 77293	05 dec 2022	E-mail	ACM	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
42	ACM/INT/4 77296	06 dec 2022	E-mail	ACM	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
43	ACM/IN/79 5517	07 dec 2022	E-mail	Consumen tenbond	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	x	
44	ACM/UIT/6 02938	07 dec 2022	E-mail	ACM	Consumentenbo nd	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
45	ACM/IN/79 5516	07 dec 2022	E-mail	Consumen tenbond	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	x	
46	ACM/UIT/6 02937	07 dec 2022	E-mail	ACM	Consumentenbo nd	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
47	ACM/IN/79 5515	07 dec 2022	E-mail	Consumen tenbond	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	x	
48	ACM/UIT/6 02936	07 dec 2022	E-mail	ACM	Consumentenbo nd	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
49	ACM/UIT/6 02939	08 dec 2022	E-mail	ACM	Consumentenbo nd	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
50	ACM/INT/4 77298	08 dec 2022	E-mail	ACM	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
51	ACM/INT/4 77297	08 dec 2022	E-mail	ACM	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
52	ACM/IN/79 5518	08 dec 2022	E-mail	Consumen tenbond	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	x	
53	ACM/UIT/6 03726	13 dec 2022	E-mail	ACM	ANVR	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
54	ACM/UIT/6 02941	13 dec 2022	E-mail	ACM	Consumentenbo nd	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
55	ACM/UIT/6 02940	13 dec 2022	E-mail	ACM	Consumentenbo nd	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
56	ACM/IN/79 5520	19 dec 2022	E-mail	Consumen tenbond	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	x	
57	ACM/UIT/6 02942	20 dec 2022	E-mail	ACM	Consumentenbo nd	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x

58	ACM/IN/79 9073	27 dec 2022	E-mail	ACM	ANVR	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
59	ACM/UIT/6 03930	17 jan 2023	E-mail	ANVR	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	x	
60	ACM/IN/79 9820	06 feb 2023	E-mail	ACM	ANVR	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
61	ACM/UIT/6 02943	06 feb 2023	E-mail	ACM	Consumentenbo nd	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
62	ACM/IN/79 5521	06 feb 2023	E-mail	Consumen tenbond	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	x	
63	ACM/IN/79 5522	07 feb 2023	E-mail	Consumen tenbond	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	x	
64	ACM/INT/4 77299	09 feb 2023	E-mail	ACM	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
65	ACM/IN/79 5523	15 feb 2023	E-mail	Consumen tenbond	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	x	
66	ACM/UIT/6 02944	15 feb 2023	E-mail	ACM	Consumentenbo nd	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
67	ACM/IN/79 5526	16 feb 2023	E-mail	Consumen tenbond	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	x	
68	ACM/UIT/6 02947	16 feb 2023	E-mail	ACM	Consumentenbo nd	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
69	ACM/IN/79 5525	16 feb 2023	E-mail	Consumen tenbond	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	x	
70	ACM/UIT/6 02946	16 feb 2023	E-mail	ACM	Consumentenbo nd	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
71	ACM/IN/79 5524	16 feb 2023	E-mail	Consumen tenbond	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	x	
72	ACM/UIT/6 02945	16 feb 2023	E-mail	ACM	Consumentenbo nd	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
73	ACM/UIT/6 02948	17 feb 2023	E-mail	ACM	Consumentenbo nd	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
74	ACM/UIT/6 02949	23 feb 2023	E-mail	ACM	Consumentenbo nd	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
75	ACM/IN/79 5527	23 feb 2023	E-mail	Consumen tenbond	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	x	
76	ACM/INT/4 77300	21 mrt 2023	E-mail	ACM	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
77	ACM/INT/4 76208	25 apr 2023	E-mail	ACM	ANVR	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
78	ACM/IN/79 2093	25 apr 2023	Brief	ANVR	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	x	
79	ACM/IN/79 1953	25 apr 2023	E-mail	ANVR	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	x	
80	ACM/UIT/6 03734	16 mei 2023	E-mail	ACM	ANVR	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
81	ACM/UIT/6 03732	16 mei 2023	E-mail	ANVR	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	x	
82	ACM/INT/4 77301	28 jun 2023	E-mail	ACM	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
83	ACM/IN/79 5529	28 jun 2023	E-mail	Consumen tenbond	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	x	
84	ACM/UIT/6 02950	28 jun 2023	E-mail	ACM	Consumentenbo nd	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
85	ACM/IN/79 5528	28 jun 2023	E-mail	Consumen tenbond	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	x	
86	ACM/IN/79 9072	30 jun 2023	E-mail	Consumen tenbond	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	x	

87	ACM/IN/79 9073	10 jul 2023	E-mail	Consumen- tenbond	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	x	
88	ACM/IN/79 9820	24 jul 2023	E-mail	Consumen- tenbond	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	x	
89	ACM/UIT/6 03930	24 jul 2023	E-mail	ACM	Consumentenbo- nd	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
90	ACM/IN/79 8723	03 aug 2023	E-mail	ACM	ANVR	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
91	ACM/UIT/6 03648	07 aug 2023	E-mail	ACM	ANVR	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
92	ACM/UIT/6 03735	07 aug 2023	E-mail	ACM	ANVR	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
93	ACM/UIT/6 03650	07 aug 2023	E-mail	ACM	ANVR	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
94	ACM/IN/79 8726	07 aug 2023	E-mail	ANVR	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	x	
95	ACM/IN/79 9823	07 aug 2023	E-mail	ANVR	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	x	
96	ACM/IN/79 8725	07 aug 2023	E-mail	ACM	ANVR	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
97	ACM/UIT/6 03733	07 aug 2023	E-mail	ANVR	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	x	
98	ACM/INT/4 78152	07 aug 2023	E-mail	ACM	ANVR	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
99	ACM/UIT/6 03668	07 aug 2023	E-mail	ACM	ANVR	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
100	ACM/IN/79 9823	07 aug 2023	E-mail	Consumen- tenbond	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	x	
101	ACM/IN/79 5519	13 aug 2023	E-mail	Consumen- tenbond	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	x	