



## Besluit intrekking aanvullende vergunningsvoorschriften e-Energy Europe B.V.

Ons kenmerk : ACM/UIT/617984  
Zaaknummer : ACM/22/179916  
Datum : 29 maart 2024

### 1. Procedure en beoordeling

1. Bij twee besluiten van 10 maart 2017 heeft de vergunningverlenende instantie, de Autoriteit Consument en Markt (hierna: ACM), in mandaat van de Minister van Economische Zaken aan e-Energy Europe B.V. (hierna: easyEnergy) vergunningen verleend voor het leveren van elektriciteit<sup>1</sup> en gas<sup>2</sup> aan kleinverbruikers.
2. In september 2019 heeft de ACM besloten een onderzoek in te stellen naar easyEnergy. Aanleiding voor dit onderzoek was dat door easyEnergy de door de ACM gestelde norm rondom de tijdigheid van facturatie<sup>3</sup> gedurende een lange periode niet werd gehaald.
3. Op 17 maart 2020 heeft de ACM besloten tot het wijzigen van de vergunningen van easyEnergy voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers door een aantal aanvullende voorschriften op te leggen.<sup>4</sup> Deze voorschriften luiden als volgt:

*“Aanvullende voorschriften vastgesteld door de Autoriteit Consument en Markt in haar besluit met kenmerk ACM/UIT/525802 voor het besluit tot verlenen van een vergunning voor de levering van elektriciteit aan e-Energy Europe B.V. van 3 maart 2017 met kenmerk ACM/DC/2017/201571 en voor het besluit tot verlenen van een vergunning voor de levering van gas aan e-Energy Europe B.V. van 3 maart 2017 met kenmerk ACM/DC/2017/201572*

1. *e-Energy Europe B.V. dient uiterlijk op 15 april 2020 een functieomschrijving van de rol van compliance officer te hebben en deze functie te hebben toebedeeld aan een medewerker, niet zijnde de hoogste leidinggevende.*
2. *e-Energy Europe B.V. dient ervoor te zorgen dat uiterlijk op 1 juli 2020 de opzet, implementatie en werking van haar procedure voor facturatie voldoet aan de toetsingscriteria zoals opgenomen in het door de Autoriteit Consument en Markt vastgestelde Toetsingscriteria AO/IC. Als onderdeel van dit voorschrift moet e-Energy Europe B.V. de opzet, implementatie en werking van haar procedure voor facturatie laten voldoen aan de volgende criteria:*

*a. e-Energy Europe B.V. legt in haar procesbeschrijving voor facturatie duidelijke normen vast voor de termijnen waarbinnen jaar- en eindafrekeningen aan kleinverbruikers worden verzonden en brengt indicatoren aan voor de beheersing van de tijdigheid van de facturering.*

<sup>1</sup> Kenmerk: ACM/DC/2017/201571.

<sup>2</sup> Kenmerk: ACM/DC/2017/201572.

<sup>3</sup> De zogenoemde scorecard-rapportage.

<sup>4</sup> Kenmerk: ACM/UIT/529307 Zie ook: [Voorschriften verbonden aan de leveringsvergunningen van Slim met Energie en e-Energy Europe | ACM.nl](#)

*e-Energy Europe B.V. neemt daarbij de wettelijke normen in acht. e-Energy Europe B.V. volgt een beschreven, door de directie geaccordeerde, methode om risico's aangaande de tijdigheid van facturering te beheersen.*

*b. e-Energy Europe B.V. werkt in de praktijk volgens de door haar opgestelde procesbeschrijving voor facturatie.*

3. *e-Energy Europe B.V. dient uiterlijk op 31 oktober 2020 aan de ACM een assurance-rapport te verstrekken dat door een externe accountant is opgesteld. Dit assurance-rapport dient een rapportage te bevatten over:*

*a. het in randnummer 1 beschreven voorschrift,*

*b. het in randnummer 2 beschreven voorschrift,*

*c. het aantal eindfacturen dat e-Energy Europe B.V. in de periode 1 juli 2020 tot en met 30 september 2020 wettelijk zou moeten versturen: welk percentage hiervan e-Energy Europe B.V. binnen de termijn van 6 weken heeft verstuurd en het hierbij behorende absolute aantal,*

*d. het aantal jaarfacturen dat e-Energy Europe B.V. in de periode 1 juli 2020 tot en met 30 september 2020 wettelijk zou moeten versturen: welk percentage hiervan e-Energy Europe B.V. binnen de termijn van 8 weken heeft verstuurd en het hierbij behorende absolute aantal,*

*e. dat de achterstand van de nog niet verzonden jaar- en eindafrekeningen in de periode 1 januari 2018 tot heden is ingelopen.*

4. *e-Energy Europe B.V. dient jaarlijks in de jaren na 2020 uiterlijk op 31 oktober aan de ACM een assurance-rapport te verstrekken dat door een externe accountant is opgesteld. Dit assurance-rapport dient een rapportage te bevatten over:*

*a. het aantal eindfacturen dat e-Energy Europe B.V. in de twaalf maanden tot aan 1 oktober van dat jaar wettelijk zou moeten versturen: welk percentage hiervan EasyEnergy binnen de termijn van 6 weken heeft verstuurd en het hierbij behorende absolute aantal,*

*b. het aantal jaarfacturen dat e-Energy Europe B.V. in de twaalf maanden tot aan 1 oktober van dat jaar wettelijk zou moeten versturen: welk percentage hiervan e-Energy Europe B.V. binnen de termijn van 8 weken heeft verstuurd en het hierbij behorende absolute aantal.”*

4. Sindsdien zijn meerdere voortgangsrapportages door easyEnergy ingediend en controles uitgevoerd door de ACM naar de naleving van de aanvullende voorschriften. Dit is onder meer gebeurd naar aanleiding van de ingediende assurance rapporten door easyEnergy bij de ACM op 30 oktober 2020 en 1 november 2021.<sup>5</sup> In beide rapporten kwam naar voren dat easyEnergy de ACM-normen ten aanzien van tijdige facturatie had behaald. Op 7 november 2021<sup>6</sup> verzocht easyEnergy de ACM om, nu de normen waren behaald, in 2022 niet opnieuw een assurance rapport te hoeven verstrekken en om de aanvullende voorschriften in te trekken.
5. Op 23 december 2021 informeerde easyEnergy de ACM over een risico dat de norm voor het tijdig versturen van jaarfacturen in januari 2022 mogelijk niet gehaald zou worden door easyEnergy.<sup>7</sup> Op 16 maart 2022 informeerde easyEnergy de ACM dat voor de maanden december 2021 en januari 2022, de norm voor tijdige facturatie van jaarnota's niet was gehaald.<sup>8</sup> Op 15 juli 2022 en 3 mei 2023 is tussen de ACM en easyEnergy gesproken over onder meer IT-systeem migraties en de impact die dit zou kunnen hebben op het (tijdelijk) niet voldoen aan de normen voor tijdige facturatie.<sup>9</sup> Op 13 juli 2023 gaf Slim met Energie de ACM hierover een update, waaruit bleek dat –

<sup>5</sup> Kenmerk ACM/IN/552683 en ACM/IN/667674.

<sup>6</sup> Kenmerk ACM/IN/846526.

<sup>7</sup> Kenmerk ACM/IN/667675.

<sup>8</sup> Kenmerk ACM/IN/683448.

<sup>9</sup> Kenmerk ACM/INT/451838 en ACM/UIT/597477.

ondanks dat verbetering had plaatsgevonden ten opzichte van het voorjaar 2022 - in het voorjaar van 2023 nog niet volledig aan de normen was voldaan.<sup>10</sup>

6. In februari 2024 heeft de ACM - op basis van rapportages van easyEnergy over tijdigheid van facturatie in de daaraan voorafgaande periode<sup>11</sup> - geconstateerd dat duurzame verbetering bij easyEnergy heeft plaatsgevonden in lijn met de normen voor tijdige facturatie. Daarmee heeft zij volgens de ACM aan de voorschriften voldaan. De ACM is daarom van oordeel dat de voornoemde aanvullende voorschriften kunnen worden ingetrokken.

## 2. Besluit

7. De ACM besluit de aanvullende vergunningvoorschriften voor het leveren van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers van e-Energy Europe B.V. in te trekken.

De Minister van Economische Zaken en Klimaat,  
namens deze:

Autoriteit Consument en Markt,  
voor deze

mr. drs. J.L. van de Braak  
Teammanager Directie Consumenten

*Als u belanghebbende bent, kunt u schriftelijk bezwaar maken tegen dit besluit. Stuur uw gemotiveerde bezwaarschrift naar de Autoriteit Consument en Markt, Juridische Zaken, postbus 16326, 2500 BH Den Haag. Dit moet u doen binnen zes weken na de dag waarop dit besluit bekend is gemaakt. In uw bezwaarschrift kunt u de Autoriteit Consument en Markt verzoeken in te stemmen met rechtstreeks beroep bij de bestuursrechter.*

---

<sup>10</sup> Kenmerk ACM/IN/844301.

<sup>11</sup> Onder meer: Kenmerk ACM/IN/815525, ACM/IN/823385, ACM/IN/831935, ACM/IN/839832 en ACM/IN/847316.