



Taskforce MDF

Aanwezig

Dhr. Berry Vetjens (TNO, voorzitter), mevr. Mariken Konert (OPTA), dhr. Erik Rietveld (KPN), dhr. Kees van den Berg (BBned), dhr. Willem Verbrugh (BBned), dhr. Said Hafidoun (KPN), dhr. Eric Pos (Tele2), dhr. Paul Verhaak (Tele2), dhr. Steffen Mans (COIN) en dhr. Jens Cox (TNO, notulist)

Agenda

1. Opening
2. Vaststellen agenda
3. Mededelingen
4. Notulen vorige vergadering
5. Onderzoek responstijden huidige MIP
6. Super MIP
7. Aangepaste RA voor NLS-ZTL
8. Link SLA met forecast
9. Definitie not-clean order
10. Telco-telco migratie
11. Openstaande actiepunten
12. WVTTK
13. Rondvraag
14. Sluiting

Onderwerp

Verslag TF MDF vergadering

Versie
Definitief

Datum
01-07-2009

Datum verslag
09-09-2009

1. Opening

Dhr. Vetjens opent de vergadering.

5 2. Vaststellen agenda

Taskforce WBA wordt toegevoegd aan de agenda. Daarnaast zal er stil gestaan worden bij de vorderingen in de Industry Groups bij OPTA, om zo de voortgang te bewaken.

10 3. Mededelingen

Mevr. Van der Toorn heeft zich afgemeld in verband met familieomstandigheden. Daarnaast is er door het FIST-bestuur een mailing gestuurd omtrent de rol van OPTA in de taskforces. Verder is er een uitnodiging voor een taskforce WBA aan alle deelnemers voor het FIST rondgestuurd.

15

4. Notulen vorige vergadering

Er ontbreekt een actiepunt voor FIST om, aansluitend op actiepunt 0804-3, een geaggregeerd overzicht van het aantal MIP-aanvragen op te stellen.

20

De notulen worden vervolgens vastgesteld.

5. Onderzoek responstijden huidige MIP

Dhr. Hafidoun heeft middels zijn e-mail van 4 mei jl. inzicht verschaft in de piekperiode en de responstijd van het MIP-systeem. Hij geeft aan dat het plaatje een dag betreft, maar dat KPN continu meet. De geaggregeerde metingen geven eenzelfde beeld als de aan marktpartijen verzonden dagmeting. Marktpartijen vragen om inzicht in de wijze van meten. Dhr. Hafidoun kan de tool waarmee KPN MIP 15a uitvoert niet beschikbaar stellen aan de partijen. Hij is wel bereid om inzicht te verschaffen in de naam van de tool en de wijze waarop de tool geconfigureerd kan worden.

30

Actiepunt 0107-1: Dhr. Hafidoun verschaft inzicht in de naam van de softwaretool om responstijden van MIP te meten en de wijze waarop de tool geconfigureerd kan worden.

Er wordt vastgesteld dat een verzesvoudiging van de vraag van marktpartijen tijdens pieken geen invloed heeft op de performance en responstijd van het systeem van KPN.

35

6. Super MIP

Dhr. Hafidoun heeft de impactanalyse voor het Super MIP-systeem doorgestuurd. Dhr. Van den Berg en dhr. Verbrugh geven aan alleen inzicht verkregen te hebben in de kosten en niet in de total cost of ownership (TCO) en de afschrijvingstermijn. Daarnaast willen partijen een voorstel zijn voor de tarifieringsconstructie.

40



Taskforce MDF

Actiepunt 0107-2: Dhr. Hafidoun levert uiterlijk 31 juli inzicht in de TCO en de afschrijvingstermijn van Super MIP. Daarnaast doet hij een voorstel voor een tarifieringsconstructie.

- 5 **Afspraak: Partijen spreken af dat er een multiplier van 2,5 wordt genomen op het aantal MIP-checks van de de meest afgenomen MIP-dienst van de totale markt, om te komen tot een inschatting van het aantal Super MIP-aanvragen in de totale markt.**

10 *Actiepunt 0107-3: Alle marktpartijen sturen hun overzicht van het aantal MIP-aanvragen in het afgelopen jaar naar dhr. Cox. De voorzitter zal ook een rappel uitsturen naar partijen om dit aan te leveren.*

Actiepunt 0107-4: Dhr. Cox zorgt voor een geaggregeerd overzicht van het aantal MIP-aanvragen. Dit geaggregeerd overzicht wordt alleen gecommuniceerd naar partijen die ook data hebben aangeleverd.

15 **7. Aangepaste RA voor NLS-ZTL**

Dhr. Pos geeft aan dat het nieuwe addendum op de KPN Wholesale staat. Dit wordt nog even nagegaan.

20 **8. Link SLA met forecast**

Het betreft hier het feit dat dhr. Hafidoun behoefte heeft aan een goede forecast. Hij heeft onvoldoende terugkoppeling gekregen op de door hem verstrekte realisatie-extrapolatie van deze forecast.

25 *Actiepunt 0107-5: Alle partijen leveren terugkoppeling op de door dhr. Hafidoun voorgestelde realisatie-extrapolatie.*

9. Definitie not-clean orders

30 Dhr. Van den Berg geeft aan dat de definitie zoals voorgesteld zal worden vastgesteld en verder uitgewerkt in het COIN.

10. Telco-telco migratie

35 Er zijn geen ontwikkelingen wat betreft dit issue.

11. Openstaande actiepunten

40 Actiepunt 0403-5: Pending.
Actiepunt 0804-1: Gesloten.
Actiepunt 0804-2: Gesloten.
Actiepunt 0804-3: Gesloten.
Actiepunt 0804-4: Gesloten met het vaststellen van de multiplier.
Actiepunt 0804-5: Open.
Actiepunt 0804-6: Open.
45 Actiepunt 0804-7: Gesloten.
Actiepunt 0804-8: Open.
Actiepunt 0804-9: Open.
Actiepunt 0804-10: Gesloten.

50 *Actiepunt 0107-6: Dhr. Vetjens herinnert de actiepunthouders aan hun openstaande actiepunten.*

12. WVTTK

Dhr. Verbrugh stelt voor om de taskforce WBA aansluitend aan de taskforce MDF plaats te laten vinden. Wel met eigen tijdslot.



Taskforce MDF

Actiepunt 0107-7: Dhr. Cox neemt contact op met FIST-bestuur omtrent de taskforce WBA en zorgt voor een vergaderschema.

5 Dhr. Van den Berg geeft aan dat binnen de Industry Group MDF-SDF een aantal keren is besloten om een aantal issues naar FIST door te verwijzen. Wat BBned betreft heeft KPN de taak om bij FIST een roadmap neer te leggen voor de behandeling van deze issues. Dit om te waarborgen dat de realisatie plaatsvindt.

Actiepunt 0107-8: Mevr. Van der Toorn verschaft inzicht in de vanuit de IG MDF-SDF doorgeschoven issues en zorgt ervoor dat er een roadmap wordt uitgestippeld.

10

13. Rondvraag

Actiepunt 0107-9: Voorzitter stuurt een rappel naar Telfort om deel te nemen aan het overleg.

15

Er zijn geen aanvullende vragen.

14. Sluiting

20 Het volgende overleg vindt plaats op **woensdag 9 september** a.s. bij TNO ICT te Delft. Dhr. Vetjens sluit de vergadering.

Openstaande actiepunten



Taskforce MDF

Nr	Deadline	Actiehouder	Actie	Status
0403-5	08-04-'09	Mevr. Van der Toorn	Mevr. Van der Toorn zal met een voorstel komen om de tickets eenduidig te meten en te presenteren, zodat op alle binnengekomen tickets gerapporteerd kan worden hoe snel ze zijn opgelost, wat de oorzaak is, etc.	Pending
0804-1	13-05-'09	Dhr. Hafidoun	Dhr. Hafidoun zoekt uit wat de piekperiode van het MIP-systeem is, alsmede de responstijd in deze piekperiode.	Gesloten
0804-2	01-05-'09	Dhr. Hafidoun	Dhr. Hafidoun stuurt de impactanalyse van het Super MIP-systeem naar de marktpartijen om inzicht te verschaffen in de kosten en oplevertermijn. Tevens zal hij een voorstel doen voor de verwachte tarifieringsconstructie.	Gesloten
0804-3	01-05-'09	Dhr. Hafidoun	Dhr. Hafidoun levert iedere partij een overzicht op van zijn eigen aantal MIP-aanvragen in het afgelopen jaar.	Gesloten
0804-4	13-05-'09	Dhr. Hafidoun	Dhr. Hafidoun verschaft marktpartijen inzicht in de verhouding tussen het aantal huidige MIP-aanvragen en het aantal toekomstige Super-MIP aanvragen.	Gesloten
0804-5	20-05-'09	Mevr. Van der Toorn	Mevr. Van der Toorn neemt de gedane voorstellen en beredeneringen met betrekking tot de lijn-ID in beraad en komt hier het volgende overleg op terug.	Open
0804-6	01-05-'09	Mevr. Van der Toorn	Mevr. Van der Toorn laat het addendum voor het RA voor NLS-ZTL aanpassen op basis van het gedane voorstel, en stuurt het nieuwe addendum naar de marktpartijen.	Open
0804-7	15-04-'09	Dhr. Cox	Dhr. Cox stuurt de presentatie van mevr. Mijic rond via de mailinglijst.	Gesloten
0804-8	13-05-'09	Mevr. Van der Toorn	Mevr. Van der Toorn zorgt ervoor dat er in het addendum omtrent telco-telco migratie een aangepaste frase wordt opgenomen omtrent wilsbeschikking, zodat iedere binnen het Nederlands recht aanvaardbare wilsuiting voldoende is.	Open
0804-9	13-05-'09	Alle partijen	Alle partijen geven reactie op het addendum omtrent telco-telco migratie	Open
0804-10	15-04-'09	Dhr. Cox	Dhr. Cox stelt het FIST-bestuur op zeer korte termijn op de hoogte van de wens van marktpartijen om parallel aan de Industry Group WBA bij OPTA een FIST-taskforce WBA te starten.	Gesloten
0107-1	15-07-'09	Dhr. Hafidoun	Dhr. Hafidoun verschaft inzicht in de naam van de tool om responstijden van MIP te meten en de wijze waarop de tool geconfigureerd kan worden.	Open
0107-2	31-07-'09	Dhr. Hafidoun	Dhr. Hafidoun levert uiterlijk 31 juli inzicht in de TCO en de afschrijvingstermijn van Super MIP. Daarnaast doet hij een voorstel voor een tarifieringsconstructie.	Open
0107-3	08-07-'09	Alle marktpartijen en FIST	Alle marktpartijen sturen hun overzicht van het aantal MIP-aanvragen in het afgelopen jaar naar dhr. Cox. De voorzitter zal ook een rappel uitsturen naar partijen om dit aan te leveren.	Open
0107-4	15-07-'09	Dhr. Cox	Dhr. Cox zorgt voor een geaggregeerd overzicht van het aantal MIP-aanvragen en stuurt dit rond via de mailinglijst.	Open
0107-5	15-07-'09	Alle marktpartijen	Alle partijen leveren terugkoppeling op de door dhr. Hafidoun voorgestelde realisatie-extrapolatie.	Open
0107-6	08-07-'09	Dhr. Vetjens	Dhr. Vetjens herinnert de actiepunthouders aan hun openstaande actiepunten.	Open
0107-7	15-07-'09	Dhr. Cox	Dhr. Cox neemt contact op met FIST-bestuur omtrent de taskforce WBA en zorgt voor een vergaderschema.	Open
0107-8	15-08-'09	Mevr. Van der Toorn	Mevr. Van der Toorn verschaft inzicht in de vanuit de IG MDF-SDF doorgeschoven issues en zorgt ervoor dat er een roadmap wordt uitgestippeld.	Open
0107-9	15-07-'09	Dhr. Vetjens	Dhr. Vetjens stuurt een rappel naar Telfort om deel te nemen aan het overleg	Open



Taskforce MDF
